



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET DE SERVICE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES – DIVE CENTER TENERIFE

Adresse: Calle Consuelo Alfonso Diaz Flores, 12 38631 LAS GALLETAS
(Santa Cruz de Tenerife) ESPAGNE

Représenté par: M. FRANÇOIS Jaso

1. **Champ d'application**

Les Conditions Générales de Ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise DIVE CENTER TENERIFE et de ses clients (individuels et groupes) dans le cadre de la vente de prestations de service en ligne depuis le site, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin. Toute prestation accomplie par la société DIVE CENTER TENERIFE implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Une version des conditions générales de vente est accessible sur le site internet du centre de plongée DIVE CENTER TENERIFE au moment où le client effectue sa demande de réservation de prestations de plongée.

2. **Acceptation des conditions générales de vente**

En contractant un service proposé par le centre de plongée DIVE CENTER TENERIFE, le client accepte les présentes conditions générales de vente et déclare avoir pris connaissance des contre-indications à la plongée sous-marine et être apte à sa pratique. Pour toute activité, le client a l'obligation de présenter un **Certificat médical d'Absence de Contre-Indication** à la pratique de la plongée en scaphandre datant de moins d'un an conforme aux exigences de la fédération délégataire (la FFESSM). Cette obligation ne s'applique pas aux baptêmes, aux packs découverte ni aux randonnées palmées. Un client mineur doit être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer la prestation dont il a fait commande avec le centre de plongée DIVE CENTER TENERIFE.



3. Tarifs

Tous les tarifs affichés sont exprimés en euros. Le tarif applicable et facturé par le centre de plongée au client est celui en vigueur au jour de la demande de réservation par le client.

La société DIVE CENTER TENERIFE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Si un prix barré est mentionné, il correspond au prix de vente standard de la prestation par la société, le prix non barré correspond au prix exceptionnellement pratiqué par DIVE CENTER TENERIFE.

Les offres de prix particulières ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des places disponibles.

4. Réservations

Les réservations se feront par e-mail à l'adresse info@divecentertenerife.com, par WhatsApp au numéro 0034 643 261 654 ou encore via le site internet www.divecentertenerife.com

Pour une réservation pour une sortie « club » à destination de ses membres, ce dernier s'engage à encadrer ses adhérents conformément au code du sport et règles fédérales.

Les données enregistrées par la société DIVE CENTER TENERIFE constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société DIVE CENTER TENERIFE dans les conditions et les délais légaux. Le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients.

Le centre de plongée DIVE CENTER TENERIFE se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel existerait un litige et plus particulièrement une prestation impayée antérieure. Cela s'applique également pour toute personne qui ne présenterait pas un état de santé ou de forme compatible avec la pratique de la plongée ou du snorkeling même si ce dernier présente un certificat médical.



5. Contenu des prestations de plongée

Plongées d'exploration autonomes et encadrés

Le prix de la plongée d'exploration comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, la fourniture de la bouteille gonflée à 200 bars et les services d'un moniteur (sauf en autonomie) pour la plongée. La location du matériel de plongée est facturé en supplément.

Pour les plongeurs qui souhaitent faire une plongée de nuit, il leur sera demandé de faire une plongée de jour si leur dernière plongée date de plus d'un an et d'être en possession de la spécialité : Plongée de nuit. Dans tous les cas, il n'y a que les plongeurs certifiés qui pourront plonger de nuit.

Forfaits plongée

Le centre de plongée DIVE CENTER TENERIFE propose des formules de tarifs dégressifs pour les plongées exploration, sous la forme de forfaits plongée. Ces formules sont valables pour une durée de 12 mois à compter de la date de première utilisation. Les forfaits plongées peuvent être utilisés par un seul plongeur. Au-delà de la date de validité, les plongées du forfait plongée non consommées sont annulées. En cas d'achat d'un nouveau forfait identique elles peuvent être exceptionnellement créditées à nouveau sur décision de DIVE CENTER TENERIFE. Si un plongeur ne devait pas finir son forfait dans le temps imparti, il ne pourra prétendre à aucun remboursement pour les plongées non utilisées.

Baptêmes, Packs Découverte Randonnées Palmées et Pack Rando

Le prix des baptêmes et des packs découverte comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, la fourniture de la bouteille gonflée à 200 bars et les services d'un moniteur pour la plongée ainsi que tout le matériel nécessaire.

Le prix des randonnées palmées et du pack rando comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port et tout le matériel nécessaire. Les services du moniteur pour la randonnée palmée sont en supplément.



6. Conditions de l'activité

Lieu de l'activité

Les plongées et les formations pratiques ont lieu depuis le centre de plongée sis Las Galletas et la Marina del Sur où est amarré le bateau.

Le centre de plongée DIVE CENTER TENERIFE se réserve au besoin le droit de modifier le lieu de l'activité.

Horaires de l'activité

L'activité se déroule (sauf précisions contraires) toute l'année. Le lieu de rendez vous est le centre de plongée. En fonction des saisons et de l'activité du centre des plannings de sorties sont indiqués sur le site internet en fonction des réservations.

Le client ne peut s'inscrire qu'à des prestations inscrites au calendrier pour l'heure et jour demandé à moins de prendre une prestation privée.

Tout retard du client ne pourra donner lieu à un décalage conséquent de l'activité. Dans le cas où le client ne se présente pas le jour de la prestation de plongée réservée ou à l'horaire fixée, aucun remboursement ne sera consenti par DIVE CENTER TENERIFE.

Obligations du client

Le client doit personnellement s'assurer qu'il est en possession de toutes les qualifications et pièces justificatives pré-requises à l'activité qu'il souhaite accomplir et produire les originaux à DIVE CENTER TENERIFE avant le début de ces activités. Notamment lorsqu'ils sont requis : brevet, qualification, licence FFESSM ou autre, certificat médical.

Validation d'un niveau de plongée ou d'une formation de secourisme

La validation d'un niveau de plongée est sanctionnée par la réussite d'épreuves pratiques et/ou théoriques. Le centre de plongée DIVE CENTER TENERIFE se réserve le droit de ne pas délivrer un niveau de plongée ou de secourisme si le client n'a pas atteint les compétences minima relatives au niveau prétendu par la formation. Ce cas de figure ne



pourra donner lieu à aucun remboursement et il lui sera proposé de compléter sa formation afin d'acquérir les compétences manquantes.

7. Annulation, report, interruption de la prestation de plongée

Par le client

Lors de la réservation, le client retourne un formulaire de réservation et règle la prestation par voie électronique.

Si le client souhaite **annuler sa commande**, il peut le faire par mail à l'adresse info@divecentertenerife.com ou par whatsapp au +34 643 261 654. La date et l'heure du message ou du mail font foi pour déterminer le délai d'annulation.

- A plus de 72 heures de la date et heure de la sortie, l'intégralité du montant de la commande sera remboursé à 75%.
- De 72-48 heures de la date et heure de la sortie, 50% du montant total de la commande sera remboursé.
- A moins de 48 heures de la date et heure de la sortie, aucun remboursement ne sera opéré.
- Groupes : Si un groupe (4 places ou +) a réservé et bloqué des places pour une période supérieur à 2 journées pendant un séjour de plongée le délai d'annulation est d'au minimum un mois. Passé ce délai la prestation réservée ne sera pas remboursable.

La DIVE CENTER TENERIFE se réserve le droit d'accepter le report de la prestation sur d'autres dates possibles en fonction du planning de réservation.

Bon cadeau

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables.

Il est possible d'échanger un bon cadeau contre une autre prestation si l'objet du bon cadeau ne devait pas convenir ou de le céder à un tiers dont le nom devra nous être communiqué afin de faire les changements de bénéficiaire.

Par le centre de plongée

Une prestation de plongée peut être annulée pour des raisons météorologiques ou techniques.



En cas d'annulation pour des raisons météorologiques, le centre de plongée DIVE CENTER TENERIFE pourra proposer le report de la prestation à une autre date plus favorable, dans la limite des places disponibles. En cas d'impossibilité du client de reporter les prestations à une autre date, les sommes déjà versées au centre de plongée DIVE CENTER TENERIFE lui resteront définitivement acquises sans qu'aucun remboursement soit exigible.

Les conditions sont identiques pour un groupe constitué de plongeurs tel que sortie «club», comité d'entreprise, etc...

Dans le cas d'annulation pour des raisons techniques, le centre de plongée DIVE CENTER TENERIFE pourra proposer le report de la prestation à une autre date plus favorable, dans la limite des places disponibles. En cas d'impossibilité du client de reporter les prestations à une autre date, DIVE CENTER TENERIFE s'engage à rembourser le montant des prestations non effectuées.

Dans tous ces cas de circonstances ou événements imprévisibles, les frais supplémentaires résultant du report partiel, du report total ou de la prolongation du séjour restent à la charge du client.

8. Sécurité et effets personnels

Le centre de plongée DIVE CENTER TENERIFE n'est en aucun cas responsable des objets déposés ou confiés au centre de plongée ou sur les bateaux. Le centre de plongée ne saurait être responsable d'un vol ou d'une perte de biens personnels dans le centre de plongée ou au cours de la prestation de plongée.

9. Responsabilités

Le client est automatiquement couvert en responsabilité civile pendant les séances organisées par le centre de plongée du fait de l'assurance contractée par la DIVE CENTER TENERIFE. Il est obligatoire pour le client de contracter une assurance plongée afin de plonger en ESPAGNE (dommages corporels et matériels) pour pratiquer l'activité de la plongée sous-marine ainsi que d'une assurance annulation auprès d'un organisme habilité.

10. Tribunal compétent



Le droit applicable est le droit espagnol. En cas de difficulté relative à l'interprétation et/ou à l'application des présentes conditions générales de vente, les parties essaieront dans toute la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations auxquelles peuvent donner lieu les présentes devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel de garantie, devant les juridictions compétentes relevant du ressort du Tribunal d'Arona.