

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dawn Dives SL – Dawn Dives Academy

Raison sociale : Dawn Dives SL

Nom commercial : Dawn Dives Academy

NIF : B35974518

Adresse : Hotel H10 Rubicón Horizons Collection

Urb. Montaña Roja, 35580 Playa Blanca, Lanzarote, Îles Canaries, Espagne

Email : info@dawndiveslanzarote.com

Téléphone : +34 619 77 27 02

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations d'activités subaquatiques proposées par Dawn Dives SL : baptêmes de plongée, plongées encadrées, formations, snorkeling et activités connexes. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Réservation

La réservation est confirmée après paiement d'un acompte ou du montant total de la prestation. L'entreprise se réserve le droit de refuser une réservation si les conditions de sécurité ou d'aptitude ne sont pas réunies.

3. Tarifs et paiement

Les prix sont exprimés en euros (€) et incluent l'IGIC applicable aux Îles Canaries. Le solde doit être réglé avant le début de l'activité. Paiement accepté : carte bancaire, espèces ou virement bancaire.

4. Conditions d'annulation

Annulation par le client :

- Plus de 7 jours avant l'activité : remboursement intégral
- Entre 7 jours et 48h : remboursement de 50 %
- Moins de 48h : aucun remboursement

Annulation par l'entreprise :

En cas de conditions météorologiques défavorables ou toute situation compromettant la sécurité, l'activité pourra être reportée ou remboursée intégralement.

5. Conditions médicales

La plongée sous-marine est une activité comportant des risques. Chaque participant doit être en bonne condition physique, remplir un questionnaire médical et fournir un certificat médical si nécessaire. Toute fausse déclaration engage la responsabilité du participant.

6. Responsabilité et sécurité

Les participants doivent respecter strictement les consignes de sécurité. Dawn Dives SL décline toute responsabilité en cas de non-respect des consignes ou d'informations médicales inexactes. L'entreprise dispose d'une assurance Responsabilité Civile Professionnelle.

7. Mineurs

Les mineurs doivent présenter une autorisation écrite du représentant légal. L'âge minimum dépend du type d'activité et des standards des organismes de certification.

8. Droit à l'image

Sauf opposition écrite du client, les photos et vidéos réalisées pendant les activités pourront être utilisées à des fins promotionnelles.

9. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Les clients peuvent exercer leurs droits par email à info@dawndiveslanzarote.com.

10. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit espagnol.
Tout litige sera soumis aux juridictions compétentes.