

CONDITIONS

- L'âge minimum requis pour nos clients est de 18 ans (avec des exceptions possibles soumises à consultation préalable et à l'accord des parents ou du tuteur légal).]
- Pour traiter une réservation, l'enregistrement des données personnelles de chaque client est indispensable.
- En acceptant nos Conditions Générales, vous nous donnez l'autorisation d'utiliser les images capturées lors de nos cours de surf ainsi que d'autres moments de votre séjour à des fins promotionnelles ou publicitaires sur notre site web, les réseaux sociaux, ainsi que dans nos brochures, dépliants, catalogues, etc.
- COCOS SURFHOUSE se réserve le droit de modifier les services et activités inclus dans le tarif convenu, à condition que cela n'affecte pas l'essence même du tarif et que les modifications soient dues à des circonstances imprévues ou indépendantes de notre volonté.
- Les activités autres que le Surf, ainsi que les autres initiatives ou événements organisés par COCOS SURFHOUSE et disponibles dans notre offre de services, ne sont pas incluses dans le tarif Surfcamp. Leur participation nécessite un paiement supplémentaire, est soumise à leur disponibilité et à un nombre minimal de participants. Il est donc possible qu'elles ne se déroulent pas si les conditions requises ne sont pas remplies.
- De même, le service de transfert n'est inclus dans aucun des tarifs convenus et doit être payé en sus, selon les tarifs en vigueur pour chaque itinéraire. Sa réservation dépend de sa disponibilité.
- Le client est tenu de prendre soin du matériel mis à disposition par COCOS SURFHOUSE pendant son utilisation. En cas de perte ou de dommages graves résultant d'une mauvaise utilisation du matériel par le client, ce dernier sera responsable du remplacement ou du paiement du matériel endommagé.

MODIFICATIONS ET ANNULATIONS

- Toute modification de la date d'une réservation entièrement payée est soumise à disponibilité. En cas de hausse de prix, la différence devra être réglée. En cas de baisse, COCOS SURFHOUSE remboursera la différence.
- Le tarif Surfcamp ne permet pas de modifier les services inclus, ni de déduire du prix les services non utilisés par le client pendant son séjour.
- En cas d'intempéries empêchant la tenue des cours de surf inclus dans le tarif Surfcamp, COCOS SURFHOUSE s'engage à proposer une alternative, ainsi qu'à offrir la possibilité de reporter ces activités à une réservation ultérieure.
- Une fois votre réservation effectuée, vous bénéficierez d'un remboursement intégral en cas d'annulation jusqu'à 10 jours avant votre date d'arrivée. Le remboursement sera effectué à partir de la date prévue du début de votre séjour.
- En cas d'annulation dans les 9 jours précédant votre date d'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

COCOS SURFHOUSE sera exonéré de toute responsabilité et n'acceptera pas les retours dans les circonstances suivantes:

- En cas de non-respect des instructions fournies par notre personnel, le client s'expose à un comportement irresponsable pendant les cours, ainsi qu'à une violation des règles de base de cohabitation pendant son séjour. COCOS SURFHOUSE se réserve le droit d'appliquer des mesures appropriées, y compris l'annulation de la participation aux cours et à l'hébergement, sans obligation de remboursement.
- Lorsqu'une situation indésirable survient en dehors des locaux de l'hébergement, pendant les déplacements des clients, en dehors des heures de cours, ou en l'absence de surveillance de notre personnel.
- Lorsque la déficience des services fournis est une conséquence de l'imprudence ou du mauvais comportement du client.

- Lorsque la déficience des prestations fournies incombe à un tiers autre que COCOS SURFHOUSE.
- Lorsque les services fournis sont affectés par des circonstances de force majeure ou imprévues, indépendantes de notre volonté, malgré les précautions prises pour les anticiper et les éviter. Ces situations, telles que les catastrophes naturelles ou les conditions météorologiques extrêmes, sont considérées comme des circonstances exceptionnelles et peuvent entraîner des conséquences inévitables.

ASSURANCE

COCOS SURFHOUSE propose une assurance accidents et responsabilité civile à tous ses clients.

De plus, il est recommandé aux clients de souscrire leur propre assurance médicale et/ou voyage pour toute assistance nécessaire pendant leur séjour.