



## Conditions Générales de Vente (CGV)

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente et l'organisation des Kite Trips en La Guajira (Colombie) proposés par Coco Kite School (ci-après « l'Organisateur »). Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### 2. Prestations incluses / non incluses

#### **Inclus (selon le trip réservé)**

- Organisation et encadrement du kite trip
- Sessions de kitesurf (coaching, guidage ou assistance selon le programme)
- Logistique locale (transferts, accès aux spots, bateaux de secours/4x4 si prévus)
- Hébergement et/ou repas lorsque explicitement mentionnés

#### **Non inclus (sauf mention contraire)**

- Transport international et domestique
- Assurance personnelle (responsabilité civile, rapatriement, sports nautiques)
- Location de matériel ou cours de kitesurf si non indiquée
- Dépenses personnelles, boissons, pourboires

### 3. Conditions de réservation

- La réservation est confirmée à réception d'un acompte de 30 à 50 % du montant total (le pourcentage exact est précisé lors de la réservation).
- Le solde doit être réglé au plus tard 7 jours avant le départ, sauf accord écrit contraire.
- Les paiements peuvent être effectués par virement, carte ou tout autre moyen accepté par l'Organisateur.

### 4. Conditions d'annulation – Client

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email ou WhatsApp).

- Plus de 30 jours avant le départ : remboursement de l'acompte moins 10 % de frais administratifs.
- Entre 30 et 15 jours avant le départ : 50 % du montant total est dû.
- Moins de 15 jours avant le départ : 100 % du montant total est dû (aucun remboursement).
- No-show ou interruption du séjour : aucun remboursement.

NB: Les billets d'avion, assurances et autres services réservés par le client restent à sa charge.

### 5. Annulation / modification – Organisateur



L'Organisateur se réserve le droit de modifier ou d'annuler le trip en cas de force majeure (conditions météorologiques extrêmes, décisions administratives, sécurité, événements imprévisibles).

- En cas d'annulation par l'Organisateur, un report ou un remboursement des prestations non effectuées sera proposé.
- Les conditions de vent ne peuvent être garanties : l'absence de vent ne constitue pas un motif de remboursement.

## 6. Conditions météorologiques & sécurité

- Le kitesurf dépend des conditions naturelles (vent, mer). Les décisions de navigation sont prises par l'Organisateur pour garantir la sécurité.
- En cas de conditions non favorables, des activités alternatives peuvent être proposées sans obligation de remboursement.

## 7. Niveau requis & responsabilité

- Le client déclare être apte physiquement à la pratique du kitesurf et posséder le niveau requis indiqué pour le trip. Le client est responsable de son matériel personnel.
- L'Organisateur ne pourra être tenu responsable des blessures, pertes ou dommages résultant d'une mauvaise utilisation du matériel ou du non-respect des consignes de sécurité.

## 8. Assurance

Une assurance individuelle couvrant le kitesurf, les sports nautiques, les accidents et le rapatriement est obligatoire. L'Organisateur peut refuser la participation d'un client non assuré.

## 9. Images & droits

Sauf avis contraire écrit, le client autorise l'utilisation de photos et vidéos prises pendant le trip à des fins de communication (site web, réseaux sociaux).

## 10. Protection des territoires & respect culturel

Les Kite Trips se déroulent en territoire Wayuu. Le client s'engage à respecter les communautés locales, l'environnement et les règles établies. Tout comportement inapproprié pourra entraîner une exclusion sans remboursement.

## 11. Droit applicable & juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit colombien. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux de Colombie.

En validant sa réservation, le client reconnaît avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.