

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

WILD FJORD EXPERIENCE AS

1. INSCRIPTION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

L'inscription à une croisière ou à une activité proposée par la société est effectuée par échange écrit.

La réservation devient **définitive** à réception :

- du devis ou contrat de voyage dûment complété, daté et signé avec la mention « bon pour accord »,
- et du paiement d'un acompte correspondant à **50 % du prix total**.

Toute inscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

L'inscription est confirmée par la société dans la limite des places disponibles.

Le solde du prix du voyage doit être réglé au plus tard **60 jours avant la date de départ**.

Pour toute inscription effectuée à moins de 60 jours du départ, le règlement de la totalité du prix est exigé au moment de la réservation.

Tout retard de paiement pourra être considéré comme une annulation du fait du client et entraînera l'application des frais d'annulation prévus ci-après.

Les mineurs doivent impérativement être accompagnés d'un représentant légal ou d'un adulte dûment autorisé, responsable pendant toute la durée du voyage.

2. ANNULATION ET RÉSOLUTION

Annulation du fait du client

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email ou courrier avec accusé de réception). La date de réception de cette notification détermine la date d'annulation.

Les frais d'annulation suivants s'appliquent :

- Plus de 120 jours avant le départ : 15 % du prix total
- De 119 à 60 jours avant le départ : 50 % du prix total
- Moins de 60 jours avant le départ : 100 % du prix total

Toute prestation non consommée du fait du client ne pourra donner lieu à remboursement. Le voyageur reconnaît que toute annulation ou interruption de voyage de sa part, quelle qu'en soit la cause (y compris maladie, accident, retard de transport, perte de bagages ou tout événement imprévisible), reste de sa seule responsabilité. Aucun remboursement ne pourra être accordé en dehors des conditions d'annulation prévues au contrat.

Il est **recommandé** au voyageur de souscrire :

- une assurance annulation,
- une assurance assistance / rapatriement,
- une assurance couvrant les activités pratiquées.

Annulation du fait de la société

La société peut annuler un voyage en cas de circonstances exceptionnelles et inévitables (notamment conditions météorologiques extrêmes, restrictions administratives, sécurité).

Dans ce cas, le client se verra proposer :

- soit une prestation de remplacement de qualité égale ou supérieure
 - soit un report sur une date ultérieure
 - soit le remboursement intégral des sommes versées.
-

3. MODIFICATION DU CONTRAT

La société se réserve la possibilité de modifier certains éléments du contrat avant le départ si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y contraignent.

Le client en sera informé dans les meilleurs délais.

Le client ne peut refuser une modification mineure n'affectant pas un élément essentiel du voyage.

Si une part importante des prestations ne peut être fournie, des prestations alternatives de qualité équivalente ou supérieure seront proposées sans supplément de prix.

4. TRANSPORT – ARRIVÉE – BAGAGES

Transport jusqu'au lieu d'embarquement

Le transport jusqu'au lieu de départ de la croisière n'est **pas inclus** dans les prestations vendues par la société. Le voyageur est seul responsable de l'organisation et du bon déroulement de son transport (vols, correspondances, ferry, etc.) jusqu'au point d'embarquement.

En cas :

- de retard,
- d'annulation de transport,
- de perte ou retard de bagages,

la société ne pourra en aucun cas :

- modifier le programme, retarder le départ,
- ni prendre en charge les frais supplémentaires (hébergement, transport, restauration, transfert pour rejoindre le groupe, etc.).

Toute prestation non consommée du fait du voyageur reste due et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

Recommandation importante

Nous conseillons vivement aux voyageurs transportant du matériel essentiel (vêtements techniques, médicaments, équipements spécifiques) de conserver un maximum d'effets personnels en bagage cabine lors de leur transport aérien.

5. NATURE DES PRESTATIONS – ALÉAS

Les activités proposées (observation de cétacés, aurores boréales, faune sauvage, conditions de navigation) dépendent de facteurs naturels et météorologiques.

La société ne garantit en aucun cas :

- la présence d'animaux,
- la visibilité d'aurores boréales,
- ni des conditions spécifiques.

Ces éléments ne constituent pas une obligation contractuelle.

6. ITINÉRAIRE ET CONDITIONS DE NAVIGATION

L'itinéraire est fourni à titre indicatif.

Le capitaine (skipper) est seul décisionnaire à bord et peut modifier à tout moment :

- l'itinéraire,
- les escales,
- le programme,

pour des raisons de sécurité, météorologie ou toute circonstance imprévue. Ces modifications ne donnent droit à aucune indemnisation.

7.1 Aptitude physique et état de santé

Le voyageur reconnaît que les séjours proposés impliquent une participation active dans un environnement naturel pouvant présenter des contraintes physiques et des risques inhérents (navigation, terrain accidenté, conditions météorologiques variables, isolement géographique).

Le voyageur déclare :

- être en bonne condition physique et mentale,
- ne pas présenter de contre-indication médicale à la pratique des activités proposées,

- et être capable de participer de manière autonome aux différentes phases du séjour.

Le voyageur est seul responsable de l'évaluation de son aptitude à participer au voyage.

Il lui appartient, en cas de doute, de consulter un professionnel de santé préalablement à la réservation.

7.2 Sécurité et autonomie à bord du voilier

Pour des raisons de sécurité, chaque passager doit être capable de manière autonome :

- d'embarquer et débarquer du navire, notamment via une échelle ou un quai,
- de franchir une marche d'environ 50 cm lors de l'embarquement,
- de se déplacer à bord sur un pont pouvant être instable, en mouvement et potentiellement glissant,
- de participer aux déplacements à bord sans assistance permanente.

Toute situation nécessitant une assistance spécifique doit être signalée avant la réservation afin d'évaluer la faisabilité du séjour.

7.4 Niveau requis pour les activités de randonnée (été)

Certains séjours incluent des randonnées de niveau dit « actif ».

Le voyageur doit être capable de :

- marcher environ 4 heures par jour,
- parcourir jusqu'à 10 km avec un dénivelé moyen de 500 mètres,
- évoluer sur des terrains techniques (sentiers raides, pierriers, passages équipés, terrain humide ou glissant).

Ces conditions peuvent être plus exigeantes que des sentiers classiques en Europe continentale.

7.5 Niveau requis pour les randonnées hivernales (séjours cétacés)

Les randonnées hivernales se déroulent en environnement enneigé, avec une progression plus lente.

Le voyageur doit être capable de :

- marcher 3 à 4 heures par jour,
 - parcourir environ 5 à 7 km avec un dénivelé moyen de 300 mètres,
 - évoluer sur neige, terrain irrégulier et conditions froides.
-

7.6 Activités de ski de randonnée

Les sorties en ski ou ski de randonnée ne sont ni vendues, ni encadrées, ni organisées par la société.

Le voyageur qui choisit de pratiquer ces activités le fait :

- sous sa seule responsabilité,
- en totale autonomie,
- et en dehors du cadre contractuel du voyage.

La société décline toute responsabilité en cas d'accident ou d'incident lié à ces pratiques.

7.7 Sécurité et droit de refus / exclusion

Dans le respect de la réglementation applicable, notamment la Equality and Anti-Discrimination Act, ces exigences sont uniquement fondées sur des impératifs de sécurité.

La société se réserve le droit :

- de refuser une inscription si le niveau ou l'état de santé du voyageur apparaît incompatible avec les exigences du séjour,
- ou d'exclure un participant en cours de séjour si son état physique ou son comportement compromet sa sécurité ou celle du groupe.

Dans ce cas, aucun remboursement ni indemnité ne pourra être exigé, et les frais engagés resteront à la charge du voyageur.

8. Acceptation des risques liés aux activités

Le voyageur reconnaît que les activités proposées se déroulent en milieu naturel (marin, montagne, arctique) et comportent des risques inhérents, notamment liés aux conditions météorologiques, à l'isolement, au terrain et à la navigation.

Le voyageur accepte ces risques en toute connaissance de cause et s'engage à adopter un comportement prudent et responsable, conforme aux consignes de sécurité données par la société et le capitaine.

La société ne pourra être tenue responsable des incidents ou accidents résultant :

- du non-respect des consignes de sécurité,
 - d'une prise de risque individuelle,
 - ou de circonstances naturelles imprévisibles et inévitables.
-

9. SUPPORTS VISUELS

Les photographies et supports de communication sont non contractuels. Ils illustrent des expériences passées et ne garantissent pas des conditions identiques lors du séjour.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

WILD FJORD EXPERIENCE AS

1. BOOKING AND PAYMENT TERMS

Registration for a cruise or activity offered by the company is made through written communication.

The booking becomes **final** upon receipt of:

- the quotation or travel contract duly completed, dated and signed with the mention "approved",
- and payment of a deposit equal to **50% of the total price**.

Any booking implies full acceptance of these General Terms and Conditions.

Bookings are confirmed subject to availability.

The balance of the total price must be paid no later than **60 days prior to departure**.

For bookings made less than 60 days before departure, full payment is required at the time of booking.

Any delay in payment may be considered as a cancellation by the customer and will result in the application of cancellation fees as defined below.

Minors must be accompanied by a legal guardian or an authorized adult who assumes full responsibility during the trip.

2. CANCELLATION AND TERMINATION

Cancellation by the customer

Any cancellation must be notified in writing (email or registered mail). The date of receipt determines the effective cancellation date.

The following cancellation fees apply:

- More than 120 days before departure: 15% of the total price
- From 119 to 60 days before departure: 50% of the total price
- Less than 60 days before departure: 100% of the total price

Any unused services due to the customer will not be refunded.

The customer acknowledges that any cancellation or interruption of the trip, for any reason whatsoever (including illness, accident, transport delays, lost luggage or any unforeseen event), remains their sole responsibility.

No refund will be granted outside the cancellation terms specified above.

Customers are strongly advised to take out:

- cancellation insurance,
 - travel assistance / repatriation insurance,
 - insurance covering the activities undertaken.
-

Cancellation by the company

The company may cancel a trip in the event of exceptional and unavoidable circumstances (including extreme weather conditions, administrative restrictions, safety concerns).

In such cases, the customer will be offered:

- a replacement trip of equal or higher quality,
 - or a rescheduled departure,
 - or a full refund of all amounts paid.
-

3. MODIFICATION OF THE CONTRACT

The company reserves the right to modify certain elements of the contract prior to departure if circumstances beyond its control require it.

The customer will be informed as soon as possible.

Minor changes that do not affect an essential element of the trip cannot be refused by the customer.

If a significant part of the services cannot be provided, alternative services of equal or higher quality will be offered at no additional cost.

4. TRANSPORT – ARRIVAL – LUGGAGE

Transport to the departure point

Transport to the embarkation point is not included in the services provided.

The customer is solely responsible for organizing and completing their journey (flights, connections, ferries, etc.) to the departure location.

In the event of:

- delays,
- transport cancellations,
- lost or delayed luggage,

the company shall not:

- modify the program or delay departure,
- nor cover any additional costs (accommodation, transport, meals, transfers to join the group, etc.).

Any unused services remain payable and non-refundable.

Important recommendation

Passengers are strongly advised to carry essential items (technical clothing, medication, specific equipment) in their cabin luggage when traveling by air.

5. NATURE OF SERVICES – UNCERTAINTY

Activities such as wildlife observation (whales, marine mammals), northern lights viewing, and navigation conditions depend entirely on natural and weather conditions.

The company cannot guarantee:

- the presence of wildlife,
- the visibility of northern lights,
- or specific environmental conditions.

These elements do not constitute contractual obligations.

6. ITINERARY AND NAVIGATION CONDITIONS

The itinerary is provided for guidance only.

The captain (skipper) has full authority on board and may modify at any time:

- the itinerary,
- stopovers,
- or the program,

for safety reasons, weather conditions, or any unforeseen circumstances.

Such modifications shall not give rise to any compensation.

7. HEALTH, FITNESS AND SAFETY

7.1 Physical fitness and health condition

The customer acknowledges that the trips involve active participation in a natural environment that may include physical constraints and inherent risks (navigation, uneven terrain, weather variability, remote locations).

The customer declares:

- being in good physical and mental condition,
- having no medical contraindications to the activities offered,
- and being capable of participating independently in all aspects of the trip.

The customer is solely responsible for assessing their fitness to participate.

If in doubt, they are advised to consult a medical professional before booking.

7.2 Safety and autonomy on board

For safety reasons, each passenger must be able to:

- board and disembark independently (including via ladder or dock),
- step over an approximate 50 cm height when boarding,
- move safely on a potentially unstable, moving and slippery deck,
- navigate onboard without continuous assistance.

Any specific needs must be disclosed prior to booking.

7.3 Required level for hiking activities (summer)

Some trips include “active” level hiking.

Participants must be able to:

- hike approximately 4 hours per day,
- cover up to 10 km with around 500 meters elevation gain,
- handle technical terrain (steep trails, rocky paths, fixed lines, wet or slippery surfaces).

These conditions may be more demanding than standard European trails.

7.4 Required level for winter hiking (whale trips)

Winter hikes take place in snowy environments with slower progression.

Participants must be able to:

- hike 3 to 4 hours per day,
 - cover 5 to 7 km with around 300 meters elevation gain,
 - move on snow and uneven terrain in cold conditions.
-

7.5 Ski touring activities

Skiing and ski touring activities are neither sold, supervised nor organized by the company.

Participants engaging in such activities do so:

- entirely at their own risk,
- independently,
- and outside the contractual framework of the trip.

The company declines all responsibility for any incidents or accidents related to these activities.

7.6 Safety and right to refuse or exclude

In accordance with applicable regulations, including the Equality and Anti-Discrimination Act, these requirements are based solely on safety considerations.

The company reserves the right to:

- refuse a booking if the participant's condition or level is incompatible with the trip,
- or exclude a participant during the trip if their condition or behavior endangers themselves or others.

In such cases, no refund or compensation will be granted, and all resulting costs will be borne by the participant.

8. ACCEPTANCE OF RISKS

The customer acknowledges that activities take place in natural environments (marine, mountain, Arctic) and involve inherent risks related to weather, isolation, terrain and navigation.

The customer accepts these risks knowingly and agrees to behave responsibly and follow all safety instructions given by the company and the captain.

The company shall not be held liable for incidents or accidents resulting from:

- failure to follow safety instructions,
 - individual risk-taking behavior,
 - or unforeseeable and unavoidable natural circumstances.
-

9. VISUAL MATERIAL

Photographs and visual materials are non-contractual.

They illustrate past experiences and do not guarantee identical conditions during the trip.