

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CARAVANE DU BEDOUIN

Caravane du Bedouin

Patente N° 47728524

N° ICE : 003255945000003

M'Hamid El Ghizlane – Province de Zagora – Maroc

L'agence est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle (RC Pro) auprès d'AXA Assurance Maroc. Police d'assurance n° B448138NVAU202273.

Contact France

Elina : +33 7 86 97 46 65

Contact Maroc

Mourad : +212 613 036 182

E-mail : caravanedubedouin@gmail.com

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Caravane du Bédouin (ci-après « le Prestataire ») et toute personne procédant à la réservation d'une prestation (ci-après « le Client »).

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Prestations proposées

Caravane du Bédouin organise notamment :

- des treks dans le désert marocain ;
- des excursions à la journée ;
- des circuits sur mesure ;
- des séjours bien-être ;
- des retraites organisées avec des intervenants partenaires ;
- des voyages privés.

Le contenu précis de chaque prestation est celui figurant dans le devis ou sur la fiche descriptive communiquée au Client.

3. Réservation et confirmation des prestations

3.1 Réservation d'un trek ou d'une excursion

Toute réservation devient effective après le versement d'un acompte dont le montant est communiqué au Client lors de la confirmation de sa demande.

Les modalités de paiement (coordonnées bancaires ou autre moyen de règlement accepté) sont transmises par e-mail avec un récapitulatif du séjour et les informations nécessaires à la préparation du voyage.

Le solde est réglé selon les modalités précisées lors de la réservation.

3.2 Réservation d'un séjour ou d'une retraite

Les séjours et retraites organisés avec un intervenant extérieur font l'objet de modalités spécifiques.

La réservation est validée après le versement de l'acompte correspondant à la rémunération de l'intervenant, selon les modalités communiquées par celui-ci.

Chaque séjour est soumis à un nombre minimum de participants. Il n'est considéré comme confirmé qu'une fois ce seuil atteint.

Tant que cette confirmation n'a pas été communiquée aux participants, il est fortement recommandé de ne pas réserver les billets d'avion ou tout autre transport non remboursable.

Chaque participant demeure responsable de la validité de son passeport, des éventuels visas et des formalités administratives nécessaires à son voyage au Maroc.

3.3 Privatisation et voyages sur mesure

Les treks, excursions et circuits peuvent être organisés en formule privative, généralement à partir de quatre participants.

Il n'existe pas de limite maximale de participants pour les voyages privatisés et sur-mesure, sous réserve des capacités logistiques nécessaires à l'organisation du séjour.

Caravane du Bédouin conçoit également des itinéraires entièrement personnalisés selon les souhaits du Client (treks sur mesure, circuits combinant plusieurs villes ou régions, voyages familiaux ou entre amis).

Des prestations peuvent être organisées pour tout type d'événement privé ou professionnel, notamment : anniversaires, cousinades, enterrements de vie de jeune fille ou de garçon, lunes de miel, séminaires ou voyages d'entreprise.

Chaque demande fait l'objet d'un devis personnalisé.

4. Modalités de paiement

Le solde du séjour est réglé selon les modalités précisées lors de la réservation.

Sauf indication contraire, le paiement peut être effectué par espèces, en euros ou dirhams, par virement bancaire ou selon tout autre moyen accepté par Caravane du Bédouin.

Les éventuels frais bancaires restent à la charge du Client.

Si paiement en dirhams, un taux fixe de conversion, précisé lors de la réservation, est appliqué sur le prix affiché en euros.

5. Séjours avec intervenants

Pour les retraites et séjours organisés avec un intervenant extérieur (Yoga, développement personnel, photographie, etc.), l'acompte correspondant à la rémunération de l'intervenant peut être versé directement à celui-ci.

Le séjour est confirmé uniquement lorsque le nombre minimum de participants est atteint.

Le Client est invité à attendre la confirmation définitive du séjour avant d'acheter ses billets d'avion.

En cas d'annulation du séjour faute d'un nombre suffisant de participants, les sommes versées seront remboursées conformément aux modalités prévues par l'organisateur concerné.

6. Constitution des groupes et départs

Les modalités d'organisation varient selon le type de prestation réservée.

Treks dans le désert

Les treks sont organisés en petits groupes afin de préserver la convivialité et la qualité de l'expérience.

Les groupes sont constitués par Caravane du Bédouin et comptent généralement entre 2 et 12 participants.

Le départ est garanti lorsque le nombre minimum de participants indiqué lors de la réservation est atteint.

Séjours et retraites

Les séjours et retraites sont organisés en collaboration avec un ou plusieurs intervenants (Yoga, bien-être, photographie, etc.).

Le nombre minimum et le nombre maximum de participants sont précisés dans la fiche descriptive de chaque séjour.

Le séjour est confirmé uniquement lorsque le nombre minimum de participants est atteint. Une confirmation est adressée aux participants avant le départ.

Excursions, circuits et voyages privés

Les excursions à la journée, circuits sur mesure et voyages privés sont organisés exclusivement sur réservation.

Le nombre de participants est défini avec le Client lors de la réservation, en fonction de la prestation choisie et des capacités logistiques.

7. Séjours privés

Les prestations peuvent être privatisées à partir de quatre participants ou selon les conditions précisées lors de la réservation.

Des circuits entièrement personnalisés peuvent être élaborés sur demande.

8. Prix

Les prix comprennent uniquement les prestations mentionnées dans le programme.

Sauf mention contraire, les billets d'avion, assurances personnelles, dépenses personnelles, boissons non incluses et pourboires restent à la charge du Client.

9. Annulation par le Client

Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit.

Trek ou excursion

Une réservation est annulable et remboursable selon le délai d'annulation.

- **Jusqu'à 30 jours avant le départ** : Une annulation est gratuite et remboursable.
- **Moins de 30 jours avant le départ** : L'acompte n'est pas remboursable et 30% du solde restant est dû.
- **Moins de 15 jours avant le départ** : L'acompte n'est pas remboursable et 50% du solde restant est dû.
- **Moins de 5 jours avant le départ** : La totalité de la somme est due.

Séjour ou retraite

Sauf conditions particulières prévues par l'organisateur du séjour ou de la retraite, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

Le séjour n'est pas confirmé : Toute réservation est annulable et remboursable.

Le séjour est confirmé : L'acompte n'est pas remboursable.

- **Annulation à moins de 30 jours avant la date de départ** : 30% du solde restant après acompte est dû.
- **Annulation à moins de 15 jours avant la date de départ** : 50% du solde restant après acompte est dû.
- **Annulation 5 jours avant le départ** : La somme totale du solde restant est due.

Lorsqu'un séjour ou une retraite est organisé ou coorganisé par un professeur, un intervenant, un accompagnateur ou un organisme partenaire, les conditions générales de vente ou les conditions particulières d'annulation de cet organisateur prévalent sur les présentes lorsqu'elles prévoient des modalités différentes.

Les conditions d'annulation applicables à chaque séjour ou retraite sont précisées sur les conditions générales de vente ci-présente ou sur les conditions générales de vente du partenaire. En validant sa réservation, le participant reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter.

10. Modification ou annulation par le Prestataire

Caravane du Bédouin se réserve le droit d'annuler ou de modifier un séjour en cas :

- de force majeure ;
- de conditions météorologiques mettant en danger les participants ;
- de problèmes de sécurité ;
- d'événements indépendants de sa volonté ;
- d'un nombre insuffisant de participants.

Dans ce cas, les sommes versées seront remboursées ou un report sera proposé.

Aucune indemnité complémentaire ne pourra être réclamée.

11. Transport

Les transferts depuis Marrakech, Ouarzazate ou toute autre ville convenue sont assurés en véhicule privé ou partagé selon le programme.

Les horaires sont donnés à titre indicatif et peuvent être adaptés selon les contraintes de circulation, de météo ou d'organisation.

Les repas prévus pendant les trajets sont ceux mentionnés dans le programme.

12. Santé et aptitude physique

Le Client déclare être en mesure de participer aux activités réservées.

Il s'engage à signaler avant le départ toute pathologie, allergie, grossesse, traitement médical ou régime alimentaire particulier susceptible d'avoir une incidence sur le séjour.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser la participation d'une personne dont l'état de santé présenterait un risque pour elle-même ou pour le groupe.

13. Assurances

Les assurances annulation, assistance, rapatriement et frais médicaux ne sont pas incluses dans les prestations.

Chaque Client est vivement invité à souscrire une assurance adaptée avant son départ.

14. Retour anticipé

En cas de retour anticipé demandé par le Client, un transfert en véhicule pourra être organisé selon les possibilités locales.

Les frais correspondants seront intégralement à la charge du Client.

15. Responsabilité

Les activités proposées se déroulent dans un environnement naturel pouvant comporter certains risques.

Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité données par les guides.

Caravane du Bédouin ne pourra être tenue responsable des conséquences d'un comportement imprudent, du non-respect des consignes de sécurité ou d'événements imprévisibles indépendants de sa volonté.

16. Formalités administratives

Chaque participant est responsable de la validité de son passeport ainsi que de l'ensemble des formalités administratives nécessaires à son voyage au Maroc.

17. Droit à l'image

Sauf opposition écrite formulée avant le départ, le Client autorise Caravane du Bédouin à utiliser les photographies et vidéos réalisées durant le séjour à des fins de communication sur son site internet, ses réseaux sociaux et ses supports promotionnels.

Aucune utilisation ne portera atteinte à la dignité ou à la vie privée des participants.

18. Protection des données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées uniquement dans le cadre de l'organisation des séjours.

Elles ne sont ni revendues ni communiquées à des tiers, sauf obligation légale ou nécessité liée à l'organisation du voyage.

Le Client peut demander la modification ou la suppression de ses données en contactant Caravane du Bédouin.

19. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit marocain.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.