

Conditions Générales de Vente

CAP ZEN VOILE

Statut juridique : SAS

Adresse : 3 Rue Catulle Mendès, 66750 Saint Cyprien

Téléphone : 06 66 54 55 13

Email : contact@capzenvoile.fr

SIRET : 998 989 552 00018

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente encadrent les prestations proposées par Cap Zen Voile.

Elles définissent les droits et obligations de chaque participant dans un esprit de confiance, de transparence et de qualité de service.

Toute réservation implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions.

2. Esprit des stages

Cap Zen Voile propose des formations à la pratique de la voile encadrées, réparties selon différents niveaux (du niveau 1 au niveau 4) et sur différents formats : stages, régates, cours individuel. Les stages de voile conçus comme des expériences nautiques alliant apprentissage, plaisir et exigence.

Selon le format choisi (Exploration ou Performance), l'accompagnement et le contenu pédagogique sont adaptés au niveau, aux objectifs et au rythme de chaque participant, dans le respect des conditions de navigation et de sécurité (niveau des participants et conditions météorologiques).

3. Conditions de participation

Le participant doit :

- Être en bonne condition physique et apte à la pratique d'une activité nautique
- Être âgée au minimum de 18 ans sans limite d'âge supérieure
- Dans le cas d'un enfant accompagné par l'un de ses parents il devra avoir au moins 8 ans le 1er jour du début du stage
- Savoir nager au minimum 25 mètres et être capable de s'immerger
- Respecter les consignes de sécurité données par l'encadrant
- Adopter un comportement respectueux de l'équipage, du matériel et de l'environnement
- Les cours étant dispensés en français, les stagiaires devront comprendre le Français

- Posséder avec soi tous les traitements et médicaments que son état de santé exige, lorsqu'il ne contre indique pas la pratique de la voile et en informer le chef de bord

Pour les mineurs, une autorisation parentale est requise.

L'organisateur se réserve le droit de refuser l'accès ou de mettre fin à la participation d'une personne dont le comportement compromettrait la sécurité ou la qualité du stage.

4. Réservation et règlement

La réservation est confirmée à réception :

- Du formulaire d'inscription complété (A transmettre par mail uniquement)
- D'un acompte de 50% permettant de garantir la place

Le solde doit être réglé 15 jours avant le début de l'activité.

Tous les règlements devront être réalisés par virement bancaire sur le compte de Cap Zen Voile figurant sur le formulaire d'inscription.

Toute réservation est nominative et ne peut être cédée sans accord préalable.

5. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC), et correspondent à une prestation encadrée incluant le matériel pédagogique et l'accompagnement professionnel.

Sauf indication contraire, ne sont pas inclus :

Transport, hébergement, restauration et dépenses personnelles. Dans les cas des stages, l'hébergement à bord est inclus en cabine double partagée et une participation à la caisse de bord est nécessaire de l'ordre de 15 à 20€ par jour et par personne afin de couvrir les dépenses d'avitaillement et de port.

6. Modification, annulation et report

Annulation par le participant

- Plus de 30 jours avant le début : remboursement intégral (hors frais administratifs éventuels)
- Entre 30 et 15 jours : 50 % du montant est conservé
- Moins de 15 jours : le stage est dû dans son intégralité

Annulation ou adaptation par l'organisateur

La navigation étant dépendante des éléments, l'organisateur se réserve la possibilité d'adapter ou de reporter le stage en cas de :

- Conditions météorologiques incompatibles avec la sécurité ou la qualité de l'expérience
- Contraintes personnelles, techniques ou logistiques
- Nombre d'inscrits insuffisant (un minimum de 2 participants est nécessaire pour les stages et les régates)

Dans ce cas, une solution de report ou un remboursement sera proposé.

En cas d'interruption totale d'un stage ou d'une croisière du fait de Cap Zen Voile, nous vous rembourserons au prorata du nombre de jours effectués.

En toutes circonstances, une annulation de la prestation du fait de Cap Zen Voile n'ouvrirait pas de droits à une indemnité.

7. Déroulement et encadrement

Chaque stage est encadré par un professionnel qualifié garantissant sécurité, pédagogie et qualité d'expérience.

Le programme, les horaires et les zones de navigation sont susceptibles d'évoluer afin de :

- S'adapter aux conditions réelles
- Optimiser la progression des participants
- Garantir un haut niveau de sécurité

8. Sécurité et responsabilité

La sécurité constitue une priorité absolue.

Le participant s'engage à respecter les consignes de l'encadrant et à adopter une attitude responsable en mer.

Le port des équipements de sécurité peut être exigé à tout moment.

Cap Zen Voile décline toute responsabilité en cas de :

- Non-respect des consignes
- Comportement inadapté
- Perte ou détérioration d'effets personnels
- Force majeure

9. Assurance

- Cap Zen Voile est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle.

Il est recommandé au participant de disposer d'une assurance individuelle couvrant les activités nautiques et d'une assurance annulation. Les effets personnels restent sous la responsabilité du client.

10. Droit à l'image

Dans le cadre de la valorisation des stages, des photos ou vidéos peuvent être réalisées.

Sauf opposition écrite préalable, le participant autorise leur utilisation à des fins de communication.

11. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion des inscriptions et la relation client.

Elles sont traitées avec confidentialité et ne font l'objet d'aucune cession à des tiers.

12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

13. Acceptation des CGV

L'inscription à un stage implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.