

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CAPBRETON SURF HOUSE

1. IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

CAP SURF SCHOOL

SAS au capital de 10 000 €

SIRET : 942 045 253

Siège social : 46 Avenue de verdun

Représentant légal : Tanguy DOSTES

Téléphone : 06 18 44 70 80

Email : capsurfschool@gmail.com

Site internet : Capbretonsurfhouse.com

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de services proposées par Capbreton Surf House, incluant les **séjours surf camp** avec hébergement et activités, les **cours de surf à la carte ou en forfait** (individuels ou collectifs).

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

3. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

3.1 Surf Camp

Le surf camp inclut, selon la formule choisie, hébergement en maison partagée ou privative, cours de surf encadrés par des moniteurs diplômés (BPJEPS), équipements mis à disposition (planches, combinaisons, etc.).

3.2 Cours de surf

- Durée moyenne d'un cours : 1h30
- Groupes de niveau ou cours individuels,
- Prêt du matériel inclus.

4. RESERVATIONS

Les réservations peuvent être effectuées via le site internet officiel (capbretonsurfhouse.com), des plateformes partenaires (Airbnb, Decathlon, etc.), par téléphone ou e-mail.

Une **confirmation écrite** (e-mail ou formulaire signé) est nécessaire pour valider toute réservation.

5. TARIFS ET PAIEMENTS

5.1 Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros, TTC, toutes taxes comprises.

Ils peuvent varier selon la saison, les services choisis ou les offres promotionnelles en cours.

5.2 Paiement

Moyens de paiement acceptés : virement bancaire, carte bancaire, espèces (sur place).

6. CONDITIONS D'ANNULATION

6.1 Annulation par le client

Plus de 30 jours avant le début du séjour : remboursement de 70 % du montant total,

Entre 15 et 30 jours : remboursement de 50 %,

Moins de 15 jours : aucun remboursement, sauf cas de force majeure (certificat médical, décès d'un proche, etc.).

6.2 Annulation par Capbreton Surf House

En cas d'annulation de notre part (conditions météo extrêmes, problème de sécurité, indisponibilité des lieux), le client sera intégralement remboursé ou pourra bénéficier d'un report sans frais.

7. RESPONSABILITE – ASSURANCES

Capbreton Surf House est couvert par une **assurance responsabilité civile professionnelle**.

Le client reste responsable des dommages qu'il pourrait causer (aux biens ou aux personnes).

Il est recommandé au client de souscrire une **assurance individuelle accident ou voyage**, notamment pour la pratique du surf.

8. FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution partielle ou totale de ses obligations en cas de survenance d'un événement de force majeure (catastrophe naturelle, crise sanitaire, interdiction administrative...).

9. ENCADREMENT ET SECURITE

Les cours sont encadrés par des professionnels diplômés d'État.

Capbreton Surf House se réserve le droit de **refuser un participant** en cas de comportement inadapté, dangereux ou non-respect des consignes de sécurité.

Les cours pourront être adaptés, reportés ou annulés en cas de conditions météorologiques défavorables.

10. CONDITIONS SPECIFIQUES POUR LES MINEURS

Les mineurs non accompagnés d'un parent doivent fournir une **autorisation parentale écrite**, Une **fiche sanitaire** et les **coordonnées des représentants légaux** doivent être transmises avant le séjour,

Capbreton Surf House n'accepte que les mineurs de **16 ans révolus** (sauf dérogation écrite).

11. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration ou de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

12. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et la communication avec les clients. Elles ne sont jamais cédées à des tiers. Conformément au RGPD, chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

13. LOI APPLICABLE – LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes du ressort du siège de Capbreton Surf House.