



## Conditions de vente :

L'inscription n'est effective qu'à réception du contrat de réservation signé et accompagné d'une somme correspondant à 30% du montant du séjour. Cette somme représente des arrhes qui constituent un moyen de dédit ; les sommes versées à ce titre sont déduites à la fin du séjour pour la période convenue. La réception de cette somme n'implique la réservation que dans la mesure des disponibilités au moment où elle nous parvient. Enfin, la signature de ce contrat sous-entend l'acceptation des informations, des conditions de vente et d'annulation décrites dans ce document.

Le règlement du solde s'effectue 21 jours avant le début du séjour. Les dépenses personnelles seront réglées au moment du départ.

Pour les annulations de votre fait (par courrier), les frais retenus sont les suivants :

- Plus de 30 jours avant le départ : 30 % du montant du séjour
- Entre 30 et 15 jours avant le départ : 50 % du montant du séjour
- Entre 14 et 7 jours avant le départ : 75 % du montant du séjour
- Moins de 7 jours avant le départ : 90 % du montant du séjour

***La non utilisation de tout ou partie des prestations réservées ne donnera lieu à aucun remboursement.***

## Réclamations et Litiges :

L'inscription à tout séjour implique l'acceptation des tarifs, et des conditions de ventes, qui entrent en vigueur dès réception de vos arrhes et l'envoi de notre confirmation.

Toute réclamation doit être adressée à l'Hôtel Bellevue, 1 rue du 19 mars 1962, 15300 Laveissière par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant la fin du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

En cas de litige et à défaut de réponse satisfaisante de la part de l'hôtel dans un délai de 15 jours suite à la réception de votre courrier, vous pourrez saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :

Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyage BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17

Site internet : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) »

**J'ai bien pris connaissance et j'accepte les conditions générales et particulières de vente, ainsi que les documents d'information et les conditions générales et particulières de ventes des assurances**

Fait à.....  
Signature :

Le.....