



Conditions générales de vente Canary Active Nature

Notre politique d'annulation est stricte.

Jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, les frais d'annulation s'élèvent à 5% du montant total du séjour.

De 29 à 21 jours avant la date d'arrivée, 50% du montant total de la réservation sont dûs à CAN.

De 20 à 14 jours avant la date d'arrivée, 70% du montant total de la réservation sont dûs à CAN.

Moins de 14 jours avant la date d'arrivée, la totalité du montant du séjour est dû à CAN.

En cas d'annulation due à des décisions gouvernementales restreignant la libre circulation des personnes entre le pays de résidence du client et le pays de destination, CAN et le client établiront ensemble de nouvelles dates pour une réservation ultérieure.

Pour toute autre raison d'annulation, nous vous recommandons vivement de souscrire une assurance voyage afin d'être couvert et donc de recevoir une compensation le cas échéant.