

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CONDITIONS D'ANNULATION

Conditions d'annulation :

- Plus de 30 jours avant la date prévue de l'activité ou du séjour : remboursement intégral (100 %).
- Entre 30 et 15 jours avant la date prévue : des frais d'annulation correspondant à 30 % du montant total de la réservation seront retenus.
- Entre 14 et 8 jours avant la date prévue : des frais d'annulation correspondant à 50 % du montant total de la réservation seront retenus.
- Moins de 7 jours avant la date prévue, ou en cas de non-présentation (no-show) : aucun remboursement ne sera effectué.

Avoir :

En cas d'annulation tardive, un avoir d'un montant équivalent à la somme versée pourra être proposé, valable pendant 6 mois à compter de la date d'émission, selon les conditions et disponibilités.