

CAMPING

LES SAPINS DE CORRÈZE



Conditions Générales de Vos Vacances

1/ CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à **toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain de camping Les Sapins de Corrèze**, exploité par la Société JL CHINDAMO ('le Prestataire'), aux clients non professionnels (« Les Clients » ou « le Client »), sur son site Internet www.campinglessapinsdecorreze.com ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriels), ou dans un lieu où le Prestataire commercialise les Services. Elles ne s'appliquent pas aux locations d'emplacement destinées à l'accueil de résidences mobiles de loisir (mobil-homes) qui font l'objet d'un contrat « loisirs ».

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.campinglessapinsdecorreze.com ou sur support écrit -papier ou électronique- en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs

suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à :

camping@lessapinsdecorreze.com

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet

www.campinglessapinsdecorreze.com, soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

2/ RESERVATION ET REGLEMENT

Réservation : En ligne / Téléphone (uniquement emplacement) / Courrier

➤ Validation et Règlement :

- Les réservations d'**Emplacements** sont validées dès acception de la demande par nos soins. Le montant du séjour se règle à l'arrivée pour les séjours inférieurs à 3 nuits ou la veille du départ pour les séjours supérieurs à 3 nuits

- Les réservations de **Locatifs** sont validées dès réception d'un **acompte de 30%** du montant total du séjour et confirmées lors du règlement du solde du séjour 15 jours avant la date d'arrivée prévue.

➤ Un courriel de confirmation détaillant votre séjour vous sera envoyé en retour, à chaque étape. Une réservation ne pourra être cédée ou sous-louée, sauf accord de notre part.

3/ CONDITIONS D'ARRIVEE

➤ Arrivée/Départ :

- Les **Emplacements** camping sont loués par nuitée débutant à partir de **14h jusqu'à 19h30 et départ jusqu'à 12h le lendemain**, quel que soit le jour d'arrivée.

Les Arrivées tardives ne sont possibles que jusqu'à 21h30 maximum et sous réserve de nous avoir averti 24H en amont. A partir de 19h30, un supplément sera appliqué (voir gille tarifaire ci-après). **Au-delà de 21h30, votre arrivée est reportée au lendemain dès 10h.**

- Les Arrivées de **Locatifs (Lodges, Chalets, Cabanes et Tentes Equipées)** se font de **14h30 à 19h30.**

Les **Arrivées tardives sont possibles jusqu'à 21h30 maximum**, à faire valider en amont au **minimum 24h avant le jour de l'arrivée**, en cas de doute sur le respect des horaires maximum, merci de souscrire à l'assurance annulation pour vous faire indemniser au besoin, **dans le cas contraire, aucun remboursement ne sera possible, ni remise.**

A partir de 19h30, un supplément sera appliqué (voir gille tarifaire ci-après). **Au-delà de 21h30, votre arrivée est reportée au lendemain dès 10h.**

- Les Départs de **Locatifs (Lodges, Chalets, Cabanes et Tentes Equipées)** sont de **8h30 à 17h maximum en Basse Saison et à 11h maximum en Haute Saison en présentiel.** Tout départs anticipés est à faire valider en amont au minimum 48h avant le jour du départ avec option ménage imposée.

Si l'option ménage est refusée par le client, une attestation signée vous sera alors soumise, vous indiquant que si le ménage n'est pas réalisé correctement sous la seule décision des responsables du Camping et sans justificatif de leur part, la caution intégrale du locatif en question sans réclamation possible, sera encaissée.



Tout dépassement d'horaire de départ engendrera la facturation d'une nuitée supplémentaire pour le camping et pour le client suivant en indemnisation, si ce dernier n'a pas pu profiter de sa location aux horaires indiquées.

➔ **Le nombre et l'identification des participants au séjour devront absolument correspondre à la réservation. Le nombre ne pourra dépasser le maximum prévu dans le contrat dépendant du type de location ou d'emplacement.**

Toute location de locatif ou d'emplacement non pris à la date et aux heures prévues d'arrivée (sans justificatif écrit) sera considérée comme annulée et libre, pouvant ainsi être revendue par le camping et ce, après information écrite par mail au client. L'acompte ou le solde réglé sera perdu et acquis au camping sans possibilité de remboursement.

4/ ANNULATION / DEPART ANTICIPE / REMBOURSEMENT

➤ Départ anticipé :

Emplacements : les nuitées non consommées seront remboursées.

Locatifs : Aucun départ anticipé ne donnera lieu à quelconque remboursement **sauf en cas**

Société JL CHINDAMO, SAS au capital de 1.000 € - Siège social : 12 Les Plaines 19160 PALISSE

882 346 729 RCS BRIVE - SIRET 882 346 729 00032 - N°TVA Intracommunautaire FR21 882 346 729

Tel : 05 55 95 00 06 - Courriel : camping@lessapinsdecorreze.com - Site : <https://lessapinsdecorreze.com/>

CAMPING LES SAPINS DE CORRÈZE



Conditions Générales de Vos Vacances

de souscription à l'assurance annulation du Camping via notre Partenaire Meetch (conditions en annexes).

» Annulation :

Emplacements :

Pour tous types d'annulations, aucune somme ne sera due, toutes sommes déjà versées sera remboursées.

Locatifs (si non souscription à l'assurance annulation) :

Annulation de votre fait :

- L'acompte de 30% sera non remboursé dans le cas d'une annulation à moins de 30 jours avant l'arrivée,
- L'acompte et le solde seront non remboursés dans le cas d'une annulation à moins de 15 jours avant l'arrivée.
- En Basse saison, en cas de mauvaise météo vous pouvez demander à décaler votre séjour à une autre période durant la Basse saison et sur la même année, sous condition de disponibilités et ce, 24h avant votre arrivée.

Exception : Sauf en cas de pandémie où des restrictions de déplacements voire de confinement ou d'une fermeture des frontières seraient imposés par un Etat, une Région, un Département ou une Commune, l'intégralité des sommes déjà perçues seront remboursées.

Annulation de notre fait :

Aucune somme ne sera due et l'intégralité des sommes déjà perçues seront remboursées.

5/ ASSURANCE

» Il est possible de souscrire à une assurance annulation par le biais du Camping lors de la réservation. N'hésitez pas à nous solliciter à ce sujet, voir les conditions ci-après en annexes.



Propriétaires de VISA ou MASTERCARD, vérifiez si vous ne possédez pas déjà une option « Assurance annulation voyage », dans votre contrat.

ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE :

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être

assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

6/ CAUTIONS DES LOCATIFS

Emprunts Bancaires (non encaissés).

Les montants sont les suivants :

- » De 100 € pour les Tentes Aménagées en garantie du ménage et matériel ;
- » De 200 € pour les Chalets-Bungalows en garantie du ménage et matériel

Les états des lieux d'entrée sont réalisés de manière autonome par les deux parties.

La caution est restituée le jour du départ après un état des lieux de sortie réalisé ensemble, déduction faite des éventuels casse, perte ou dommage constatés sur le matériel ou si le ménage n'a été pas effectué dans les conditions détaillées dans la fiche fournie à votre arrivée.

→ Tout ménage négligé engendrera l'encaissement du montant de l'option ménage ou de l'intégralité de la caution si l'état des lieux de sortie n'a pas été réalisé en présentiel et l'option ménage non souscrite.

La souscription à l'option ménage ne comprend pas : la vaisselle, les ustensiles de cuisine qui doivent être rendus nettoyés, secs et rangés dans les placards ainsi que les déchets déposés et triés dans les bennes appropriées à l'entrée du camping que ce soient des sacs poubelles, des mégots de cigarettes ou tout autre déchet. Dans le cas contraire, l'intégralité de la caution sera encaissée.

Pensez à votre Assurance Responsabilité Civile en cas de dommages sérieux de votre fait.

Les cautions doivent être obligatoirement fournies par un adulte résident dans le locatif pendant la période de séjour par empreinte bancaire ou espèces. Un participant ne peut donc pas fournir plusieurs cautions pour différents locatifs.

Ces cautions vous garantissent la parfaite propreté et l'inventaire complet du Locatif.

7/ ANIMAUX AU CAMPING

Nos amis les animaux sont acceptés sur le camping et doivent être déclarés en amont à condition :

- D'être 4 maximum par emplacements camping, 2 maximum par

tentes aménagées et 3 maximum par chalets-bungalows ;

- D'être tenus en laisse dans l'enceinte du camping, les animaux en divagation sont interdits ;
- De respecter la propreté du camping, leurs besoins doivent être effectués à l'extérieur de l'enceinte du Camping ;
- De respecter le calme environnant : les aboiements intempestifs des chiens ne sont pas tolérés ;
- De ne pas être laissés seul dehors en votre absence ;
- De ne pas être enfermés dans un véhicule/locatif sous une forte chaleur ;

Dans les Locatifs, il vous sera facturé un supplément de 5€/nuit pour tout type d'animaux domestiques sur votre séjour et de 1 à 2€/nuit sur les Emplacements nus pour les chiens et chevaux sur votre séjour (chats et NAC gratuits). Le tarif sera doublé si les animaux n'ont pas été déclarés avant de pénétrer dans l'enceinte du camping en fonction du tarif de base appliqué normalement.

8/ TABAC

Pour votre confort et dans le respect de la loi, TOUS LES LOCAUX PUBLICS (Réception, Point Info, Laverie, Bloc sanitaire, Salle commune, Abri vélos) et LOCATIFS sont NON-FUMEURS.

→ Tout abus constaté engendrera l'application de l'amende forfaitaire de 68€ prévue dans le décret N°2006-1386 du 15/11/2006.

9/ ACCES BLOC SANITAIRE

L'accès au bloc sanitaire est uniquement réservé aux clients des emplacements nus et des tentes équipées (excepté en cas de problème sur le sanitaire du locatif loué). Pénalité de 5€/nuit et par personne en cas de non-respect.

10/ PISCINES

Non surveillées. Les mineurs ne peuvent être seuls dans l'espace piscines et se trouve sous l'entière responsabilité et la surveillance des accompagnants majeurs. Aucune dérogation possible.

11/ VEHICULE HYBIDE & ELECTRIQUE

La recharge d'un véhicule en électricité doit être réalisée sur une borne prévue à cet effet.

CAMPING LES SAPINS DE CORRÈZE



Conditions Générales de Vos Vacances

Il est formellement interdit de vous brancher sur un locatif ou une borne de camping, non adaptée et présentant un risque élevé de surchauffe de la prise **pouvant entraîner un incendie**.

Une indemnisation de 50€ vous sera facturée en cas de branchement sauvage n'ayant pas entraîné de dommages, dans le cas contraire, les dégâts feront l'objet d'une évaluation « sinistre » auprès de notre assurance.

12/VISTEURS

Les visiteurs sont autorisés à pénétrer sur le terrain de camping de 9h00 à 23h00 sur l'emplacement loué par les clients.

Ils doivent au préalable, **se présenter à la Réception pendant les heures d'ouverture de cette dernière ou auprès de l'un des gérants du camping, dans le cas contraire, ils ne sont pas autorisés à pénétrer à l'intérieur du camping.**

Ils ne sont pas autorisés à utiliser les équipements ou services du camping exceptés les WC du locatif du client ou ceux du bloc sanitaire. L'accès au snack est autorisé accompagné des clients du camping sous condition de consommer.

13/ RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande.

14/ OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE - GARANTIE

Le Prestataire garantit le Client, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 24H à compter de la fourniture des Services.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 2 jours suivant la constatation, par le Prestataire, du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client. Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet www.campinglessapinsdecorreze.com du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

15/ DROIT DE RETRACTATION

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

16/ PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

- Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu'il elle poursuit les finalités suivantes :

- la prospection
- la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
- l'organisation, l'inscription et l'invitation à des événements du Prestataire,
- le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
- la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.

- Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
- la facturation,
- la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des

obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus

par courrier électronique à l'adresse suivante : camping@lessapinsdecorreze.com

ou par courrier postal à l'adresse suivante : Julie Chindamo – SAS JL CHINDAMO Les Plaines 19160 PALISSE accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

17/ PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet www.campinglessapinsdecorreze.com est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

CAMPING LES SAPINS DE CORRÈZE



Conditions Générales de Vos Vacances

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

18/ DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où

elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

19 / LITIGES

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » du camping, tout client ayant séjourné sur le camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, envoyée en LRAR auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : CM2C, 14 rue Saint Jean - 75017 Paris

20/ INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet www.campinglessapinsdecorreze.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

La venue dans le camping sous-entend l'acceptation complète et le respect de son règlement intérieur ainsi que des présentes conditions contractuelles, ces dernières vous sont fournies à chaque réservation via notre site internet, lors des mails de confirmations de réservation, par courrier si la réservation se fait par voie postale ou par voie d'affichage à l'entrée du Camping à côté du plan de ce dernier.