

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.camping-lacharderie.com, par mail ou par courrier.

Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients et priment sur tout autre document contractuel.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute réservation, pour lui-même et pour toutes les personnes participant au séjour.

ARTICLE 2 - CONDITIONS DE RÉSERVATION

2.1 PRIX ET RÈGLEMENT

Les prix des séjours sont indiqués en euros, TVA comprise. **La taxe de séjour n'est pas incluse** et sera facturée selon les tarifs en vigueur de la commune.

- **Emplacements :**
 - Acompte de **30 %** à la réservation.
 - Solde à régler le **jour de l'arrivée**.
- **Hébergements :**
 - Acompte de **30 %** à la réservation.
 - Solde à payer au plus tard **30 jours avant l'arrivée**.

Les règlements par chèque sont **acceptés jusqu'à 30 jours avant l'arrivée**, mais **refusés sur place**.

Si le client ne se présente pas dans les **24 heures suivant la date d'arrivée prévue** sans prévenir, l'hébergement peut être remis à la location sans remboursement.

2.2 MODIFICATION & ANNULATION

- **Aucune réduction ni remboursement** en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.
- **Annulation par le client** : Aucun remboursement ne sera accordé sauf si l'assurance **Campez Couvert** a été souscrite.
- **Cas de force majeure (ex. pandémie, confinement, fermeture du camping imposée par les autorités)** : possibilité d'un **avoir valable 18 mois** sur un futur séjour.

2.3 DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux prestations touristiques.

2.4 ASSURANCE ANNULATION - CAMPEZ COUVERT

Nous vous recommandons de souscrire l'assurance **Campez Couvert**. Cette assurance couvre l'annulation en cas de maladie, accident, ou autre imprévu.

Tarifs assurance :

- **Emplacement camping** : 3,5 % du montant du séjour.
- **Location hébergement** : 3,5 % du montant du séjour.

ARTICLE 3 - DÉROULEMENT DU SÉJOUR

3.1 ARRIVÉES ET DÉPARTS

- **Emplacements** : Arrivée à partir de **14 h**, départ avant **11 h**.
- **Hébergements** : Arrivée à partir de **16 h**, départ avant **10 h**.

Tout retour de clé ou libération d'emplacement après ces horaires entraîne **la facturation d'une nuitée supplémentaire**.

3.2 DÉPÔT DE GARANTIE

À l'arrivée, une **caution de 300 €** (dégradations) et de **70 €** (ménage) sera demandée **par carte bancaire ou en espèces**.

Elle sera restituée **au plus tard sous 8 jours** après vérification de l'état du logement.

En cas de ménage insuffisant ou de dommages, les frais de remise en état seront **déduits de la caution** après information du client.

Toute réclamation sur l'état du logement doit être signalée **dans les 12 heures suivant l'arrivée**.

3.3 ANIMAUX

Les animaux sont **acceptés sous conditions** :

- **Interdits** dans certains locatifs et espaces communs.
- Doivent être **tenus en laisse** en permanence.
- **Interdits sur la plage et l'aire de jeux (juillet et août)**.
- **Chiens de 1re et 2e catégorie interdits**.

Le client doit **présenter les certificats de vaccination** à jour.

3.4 VISITEURS

Les visiteurs sont **autorisés sous conditions** :

- Toute visite de plus de **2 heures** est facturée **2 € par personne**.
- Accès aux douches interdit aux visiteurs.
- Le locataire est **responsable** de ses invités et doit en informer la réception.

ARTICLE 4 - RESPONSABILITÉS

- **Le client doit être assuré en responsabilité civile** et peut être tenu responsable des dommages qu'il cause au sein du camping.
- Le camping décline toute responsabilité en cas de **vol, perte ou dégradations** des effets personnels du client.

ARTICLE 5 - PROTECTION DES DONNÉES & MÉDIATION

5.1 DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au RGPD, le client dispose d'un **droit d'accès, de rectification et de suppression** de ses données personnelles.

Demande à adresser à :

Camping La Charderie, 410 route de bayzan 07380 Pont de Labeaume

Email : la.charderie@orange.fr

Les données sont conservées **pour la durée nécessaire aux obligations légales** (3 ans pour la prospection commerciale, 10 ans pour la comptabilité).

5.2 DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Tout litige relève du Tribunal de commerce d'Aubenas.

La direction se réserve le droit d'expulser sans remboursement toute personne perturbant le bon déroulement du séjour.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté les termes et les conditions générales de vente figurant sur chaque face du document.

Date et signature: