

Conditions Générales de Vente (CGV)

California Surf Camp – SARL

Nom commercial : California Wood Camp / California Surf Camp

SIRET : 852 457 241 00010

Adresse : 957 Chemin de Ceinture de Talaris, 33680 Lacanau, France

1. Objet

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles California Surf Camp propose et vend des séjours surf incluant hébergement, encadrement sportif, restauration et activités.

2. Prestations proposées

Les séjours peuvent inclure :

- hébergement en surf camp
- cours de surf encadrés par des moniteurs diplômés
- prêt de matériel de surf
- pension complète ou demi-pension
- activités complémentaires

3. Réservation

La réservation devient effective après confirmation écrite et versement d'un acompte.

4. Modalités de paiement

Un acompte de 30 % du montant total du séjour est demandé lors de la réservation.

Le solde est dû au plus tard 30 jours avant l'arrivée.

5. Conditions d'annulation

- plus de 30 jours avant le séjour : acompte conservé
- entre 30 et 15 jours : 50 % du montant total
- moins de 15 jours : 100 % du montant total

6. Responsabilité

La pratique du surf comporte des risques inhérents aux activités nautiques. Les participants s'engagent à respecter les consignes des encadrants et déclarent être aptes physiquement à pratiquer les activités proposées.

7. Assurance

Les participants doivent disposer d'une assurance responsabilité civile couvrant la pratique d'activités sportives.

8. Arrivée et départ

Les arrivées se font à partir de 17h le jour du début du séjour.

Les départs doivent avoir lieu avant 18h le dernier jour du séjour.

9. Clause météo

Les activités de surf dépendent des conditions météorologiques et océaniques.

California Surf Camp s'engage à organiser les séances dans les meilleures conditions possibles.

En cas de conditions défavorables, des activités alternatives pourront être proposées (paddle ou voile sur le lac, ou autres activités adaptées).

Ces adaptations ne donnent pas lieu à remboursement.

10. Casse, perte ou détérioration du matériel

Le matériel mis à disposition doit être utilisé avec soin.

Toute perte, casse ou détérioration anormale pourra être facturée au participant.

11. Droit à l'image

Sauf opposition écrite du participant avant le séjour, California Surf Camp peut utiliser les photos ou vidéos prises pendant le séjour à des fins de communication (site internet, réseaux sociaux, supports promotionnels).

12. Comportement et exclusion

Les participants doivent adopter un comportement respectueux envers les autres clients, l'équipe et les lieux.

California Surf Camp se réserve le droit d'exclure immédiatement sans remboursement toute personne ayant un comportement dangereux ou incompatible avec le bon déroulement du séjour.

13. Hébergement et restauration

Les participants s'engagent à respecter les lieux et les équipements.

La cuisine est préparée sur place avec une attention particulière portée à la qualité des repas, utilisant autant que possible les produits du potager du camp.

14. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des séjours conformément au RGPD.

15. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.