



Conditions générales

Ces conditions générales de vente, de voyage et de contrat de l'agence de voyages "Breathe in Travel" régissent les relations juridiques entre nos voyageurs et notre agence pour les arrangements et les autres services fournis par Breathe in Travel LLC conformément au code du tourisme - Loi n° 04 / L-176 - de la République du Kosovo <http://www.kuvendikosoves.org/common/docs/ligjet/Law%20on%20Tourism.pdf> - Loi sur le tourisme - Loi n° 04 / L-176 - République du Kosovo

1. Obligation de Breathe in Travel

Breathe in Travel s'engage à préparer et organiser votre voyage à l'avance et à vous fournir tous les services prévus et mentionnés dans le programme choisi par le consommateur. Les souhaits particuliers tels que la réservation de vols qui peuvent être pris en compte par Breathe in Travel doivent être transmis par email. Les conditions générales ne s'appliquent pas à la vente de billets d'avion qui est soumise aux conditions générales de contrat et de voyage des compagnies aériennes respectives. Breathe in travel ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'incident lié à la réservation optionnelle de votre transport aérien. Lorsque Breathe in travel vous fournit des arrangements de voyage ou des services d'autres tour-opérateurs ou sociétés de services, leurs propres conditions de contrat s'appliquent. Dans ces cas, Breathe in travel n'est pas votre partenaire contractuel.

2. Conclusion du contrat

Le contrat entre le client et Breathe in travel est établi sur l'accord final entre les deux parties via le formulaire de validation final envoyé au voyageur. Celui-ci doit contenir la mention "lu et approuvé" par le client pour rendre ce contrat valide. Sauf indication contraire, les documents de voyage sont délivrés plus de 7 jours avant le départ. La pré-réservation d'un séjour est valable pendant 2 semaines. Si aucune confirmation n'est envoyée à Breathe in travel dans ce délai, l'arrangement sera revendu sans préavis.

3. Prix et conditions de paiement

Les prix sont en Euros TTC et, sauf indication contraire, par personne en chambre double. Tous les arrangements de voyage doivent être payés avant le départ, les conditions de paiement étant les suivantes : Le paiement d'un acompte de 30% du prix total de l'arrangement lors de la réservation ; Les 70% restants du prix final de l'arrangement doivent être payés au plus tard 30 jours avant le départ ; Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le départ, l'arrangement doit être payé en totalité à réception de la facture de Breathe in travel. Si les conditions de paiement ne sont pas respectées, Breathe in travel peut être obligé d'annuler votre réservation et de vous facturer les frais d'annulation conformément à la section 6, lettre b).

4. Modifications du contrat par le client

Si vous souhaitez modifier votre voyage, vous devez informer Breathe in travel avant le départ par téléphone ou par email, en expliquant vos raisons et en joignant vos documents de voyage. Pour une modification intervenant après l'établissement de la confirmation / facture, des frais supplémentaires peuvent être demandés en fonction de la disponibilité de nos prestataires (voir figure 6).

5. Modifications de l'arrangement et du prix par Breathe in travel

Breathe in travel se réserve le droit de modifier ses offres et leurs prix. Il en informera le client lors de la réservation. Breathe in travel s'efforcera alors d'offrir des services similaires en remplacement. Dans certaines circonstances, Breathe in travel peut être amené à modifier ses prix, notamment dans les cas suivants : Nombre insuffisant d'inscriptions pour un séjour ; Augmentation des prix des sociétés de transport (due par exemple à une hausse des prix du carburant) ; Nouvelles taxes, respectivement augmentation de celles-ci (taxes d'aéroport, TVA, taxes de sécurité, etc.) ; Changement des taux de change. Augmentation du prix d'une activité, d'un guide en raison d'une participation insuffisante. Breathe in travel communique en principe toute modification de l'arrangement et/ou du prix au plus tard 10 jours avant le départ. En cas de modifications majeures du programme et/ou du prix de plus de 10% du prix fixe indiqué sur la confirmation, vous avez les options suivantes : Acceptation de la modification du contrat ;

Résiliation du contrat sans frais dans les 5 jours suivant la réception de notre  **Breathe in Travel** dans les 5 jours suivant notre communication, d'un  arrangement de remplacement (destination et prix) proposé par Breathe in travel. Tout silence de votre part vaut acceptation de la modification du contrat. Toute différence de prix en votre faveur vous sera remboursée dans les 30 jours suivant votre décision. L'agence se réserve le droit de modifier les prix, sans préavis, avant le début d'un voyage organisé en cas de fluctuation des devises ou des tarifs aériens (optionnel).

6. Annulation par le client

Si vous souhaitez annuler votre voyage, vous devez informer Breathe in travel avant le départ par email, en expliquant vos raisons et en joignant vos documents de voyage. En cas d'annulation, les frais suivants sur le paiement effectué seront perçus par Breathe in travel : Jusqu'à 61 jours avant le départ : remboursement intégral du paiement effectué ; 60 à 31 jours avant le départ : 30% du paiement effectué ; 30 à 22 jours avant le départ : 50% du paiement effectué ; 21 à 15 jours avant le départ : 80% du paiement effectué ; 14 à 0 jours avant le départ ou si la personne ne se présente pas le jour du départ : 100% du paiement effectué ; En cas d'annulation des offres spéciales à tout moment, le prix total de l'arrangement est payable. Le prix est équivalent au prix de l'arrangement convenu. Les conditions d'annulation applicables aux vols réguliers sont celles de la compagnie aérienne et de la classe tarifaire concernée. Les frais médicaux sur le lieu de séjour, le rapatriement, le vol ou la détérioration de biens personnels ou publics ne seront pas couverts par l'agence de voyages Breathe in travel LLC (couvert par l'assurance de la personne concernée). Il n'est pas possible d'obtenir un remboursement pour un voyage, un séjour (hébergement), ou pour des services non consommés.

7. Annulation par Breathe in travel

Breathe in travel se réserve le droit de modifier tout ou partie du programme de voyage ou des services convenus (hébergement, moyens de transport, types d'avions, compagnies aériennes, horaires, etc.) si des événements imprévisibles l'exigent. Si nécessaire, Breathe in travel s'efforcera, sous réserve de disponibilité, de vous fournir des services équivalents. Si le nombre d'inscriptions est insuffisant, Breathe in travel se réserve le droit d'augmenter le prix de l'arrangement initial conformément à la confirmation du client. Si ce dernier refuse l'augmentation, l'agence Breathe in travel se réserve le droit d'annuler le voyage au plus tard 15 jours avant le départ. Les frais avancés seront donc intégralement remboursés. Pendant les séjours, Breathe in travel et/ou le personnel d'encadrement peut refuser la participation d'un vacancier dans les cas suivants : Le vacancier n'a pas remis au personnel d'encadrement ses documents officiels (carte d'identité, passeport, carte d'assurance maladie, etc.) ; La non-conformité de validité des papiers d'identité (passeport - 3 mois après la date d'arrivée sur le territoire) ; Le vacancier présente un trouble du comportement jugé grave au moment du départ (par exemple agression verbale ou physique, ivresse, usage ou détention de drogues) ; Le

handicap ne correspond pas à celui annoncé dans le formulaire d'inscription et rend le voyage impossible. Le vacancier présente une maladie contagieuse. Toute réclamation de remboursement suite à l'annulation par Breathe in travel L.L.C est exclue.

8. Problèmes pendant le voyage

Breathe in travel garantit l'exécution correcte du contrat de voyage sous réserve de la section 7 ci-dessus. Si le voyage ne correspond pas à la réservation ou s'il présente des défauts graves, vous pouvez demander au responsable du voyage, au représentant local ou au prestataire de services de remédier immédiatement à la situation gratuitement. Si cela n'est pas possible, vous devez demander un certificat confirmant votre réclamation. Vous devez notifier Breathe in travel dès que possible (même jour ou jour ouvrable le plus proche). Vous avez le droit de remédier vous-même aux défauts de votre voyage si le responsable du voyage, le représentant local ou le prestataire de services ne propose pas de solution adéquate dans un délai approprié. Vos frais dûment justifiés sont alors remboursés. Vos réclamations et le certificat de votre réclamation doivent parvenir dans les 8 jours suivant votre retour à Breathe in travel, par email à l'adresse contact@breatheintravel.com. En cas de non-respect des conditions selon les lettres b), c) et d) ci-dessus, vos réclamations ne peuvent plus être prises en considération. La responsabilité de Breathe in travel LLC n'est pas engagée en cas de modifications de programme dues à des grèves, des attentats, des coups d'État, des mesures exceptionnelles prises par un Gouvernement, des retards de vol ou des tiers et des manquements importants à vos congés avant ou pendant le séjour.

9. Interruption du voyage

Breathe in travel peut décider de renvoyer un vacancier dans les cas suivants : Le vacancier présente un trouble du comportement jugé grave ou il présente une agression inacceptable (verbale ou physique) ; Le comportement du vacancier perturbe intolérablement les autres vacanciers ; Le handicap ne correspond pas à celui annoncé dans le formulaire d'inscription ou des informations non mentionnées, et qui, par conséquent, désorganise significativement le séjour ; Le vacancier commet des actes délictueux (consommation de drogues, kleptomanie, pyromanie, etc.). En cas de retour pour les raisons mentionnées ci-dessus, Breathe in travel se réserve le droit de contacter les autorités compétentes pour un rapatriement. Les frais afférents sont alors à leur charge. Si vous souhaitez interrompre votre voyage pour quelque raison que ce soit, vous ne pouvez pas prétendre à un remboursement de Breathe in travel. En cas d'urgence (maladie, accident, décès d'un proche), Breathe in travel s'engage, dans la mesure du possible, à effectuer les démarches nécessaires à votre rapatriement. La couverture de celui-ci et les frais y afférents restent à la charge de votre assurance.

10. Responsabilité de Breathe in travel

L'agence Breathe in Travel LLC ne peut être tenue responsable, le cas échéant, de tout retard ou annulation de voyages de modifications d'itinéraire, des retards ou de l'impossibilité de fournir des places, ou des facilités pour le transport des bagages ou de l'incapacité à fournir un hébergement. L'agence décline toute responsabilité en cas d'altération ou de modification de quelque nature que ce soit concernant les services de voyage. Suite à l'acceptation de toute réservation, les clients sont responsables de toute augmentation des frais qui pourraient leur être imposés. L'agence Breathe in Travel LLC (tant en ce qui la concerne qu'en ce qui concerne ses propres agents et représentants) décline toute responsabilité pour les décès, blessures ou dommages ou pertes aux personnes ou aux biens, quels qu'ils soient et quelle que soit la manière dont ils ont été occasionnés. Breathe in Travel ne peut en aucun cas être tenu responsable des coûts accrus basés sur les charges immobilières, les billets d'avion (optionnels), et les fluctuations des devises.

11. Responsabilité du client

La personne voyageant avec Breathe in travel doit avoir une assurance responsabilité civile en cas d'incident. En général, les dommages matériels et/ou corporels causés par le comportement inadéquat d'un vacancier ainsi que son rapatriement et les frais y afférents sont de la seule responsabilité de ce dernier. Dans le cadre des activités sportives proposées par les prestataires de l'agence Breathe in travel (kitesurf, parapente, plongée), les vacanciers assument l'entièvre responsabilité et les incidents qui peuvent survenir pendant l'activité.

12. Formulaire de réservation

Le client est tenu de remplir le formulaire de réservation de manière précise et complète, en indiquant notamment tout problème de santé ou de handicap éventuel pouvant avoir un impact sur votre voyage (allergies, problèmes cardiaques et/ou respiratoires, handicap physique, etc.) À noter : il est impératif que l'état de santé général soit bon pour participer à un voyage en groupe avec encadrement. Breathe in travel peut interrompre le séjour d'un vacancier à tout moment si des informations ne figurent pas sur le formulaire d'inscription ou s'il s'avère qu'elles sont incorrectes. Breathe in travel décline toute responsabilité pour tout dommage résultant d'un comportement ou d'un fait commis par le client qui aurait pu être évité par une mention appropriée sur le formulaire d'inscription. Les coordonnées d'une personne joignable 24 heures sur 24 pendant toute la durée du séjour doivent impérativement figurer sur le formulaire d'inscription. Lors de la confirmation/validation du formulaire de réservation, le client est averti à l'avance et accepte.

13. Documents officiels, conditions d'entrée et sanitaires

Nos programmes de voyage mentionnent, pour les citoyens européens, les conditions d'entrée et les mesures régionales à observer dans les différents pays. Ces dispositions sont toutefois susceptibles de modifications à court terme, nous vous recommandons de vous renseigner lors de la réservation sur celles concernant votre voyage. Les étrangers se renseigneront directement auprès de leur consulat/ambassade sur les documents de voyage qu'ils doivent avoir pour entrer et sortir d'un pays tiers. Vous êtes responsable de l'obtention des documents requis, du respect de ces réglementations et des inconvénients que vous pourriez subir en cas de non-respect (clauses d'annulation applicables ou frais de retour à votre charge en cas de refus d'entrée dans un pays). En aucun cas Breathe in travel ne peut être tenu responsable des inconvénients découlant du refus d'entrée/sortie d'un pays étranger.

14. Médicaments

Tous les médicaments transportés par le voyageur doivent pouvoir être justifiés par un certificat médical d'un officiel. En aucun cas leur confiscation aux douanes ne peut être prise en charge par Breathe in travel. Toute injection doit être effectuée dans la mesure du possible avant le départ. Les injections effectuées pendant le séjour seront réalisées par le personnel médical du lieu de séjour aux frais du client. Il est nécessaire d'avoir un certificat médical pour le matériel d'injection que vous emportez avec vous, ceci afin de faciliter les contrôles douaniers.



Breathe in Travel

Circuits sur-mesure, immersion locale et expériences uniques dans les Balkans.

Navigation

Accueil

Destinations

Circuits

À propos

Infos pratiques

Contact

Mentions légales

Conditions générales



Breathe in Travel

Prix Partenaire Travelife



Le prix Partenaire Travelife est une reconnaissance de notre engagement envers la durabilité sociale et environnementale. Nous respectons plus de 100 critères liés à la gestion de la durabilité, aux opérations de bureau, au travail avec les fournisseurs et à la communication avec les clients. Nous travaillons à des améliorations continues dans le but d'atteindre finalement le stade de certification Travelife.

 [Voir le certificat](#)

© 2025 Breathe in Travel — Tous droits réservés.