

Aucune réunion ni fête de quelque nature que ce soit n'est autorisée dans la chambre. L'établissement se réserve le droit d'expulser tout occupant supplémentaire de la chambre.

Cette réservation n'est pas transférable.

En cas de non-présentation, des frais correspondants au prix d'une nuitée (y compris les taxes gouvernementales applicables) seront débités de la carte de crédit fournie au moment de la réservation ou conformément aux conditions de réservation révisées selon l'offre.

L'établissement se réserve le droit d'expulser des clients en raison de leur conduite et de leur comportement ou pour toute autre raison liée à la sécurité ou à des raisons médicales. Cela s'applique en particulier si les clients ne respectent pas les instructions données par les employés de l'établissement, s'expriment de manière discriminatoire, harcèlent ou mettent en danger d'autres clients.

Les clients ne sont à aucun moment autorisés à compromettre la santé, la sécurité et la sûreté de la propriété.

Les clients sont tenus de présenter une pièce d'identité originale à leur arrivée dans la propriété.

Des conditions spéciales s'appliquent aux réservations concernées et, en cas de conflit, les conditions de ces offres spéciales prévaudront. En cas de conflit concernant la facture qui vous est remise après la prestation des services, les conditions de la facture prévaudront.

Les clients doivent veiller à maintenir la propreté et l'hygiène des lieux. Les clients doivent toujours respecter les consignes de sécurité et d'hygiène fournies par l'établissement et éviter de les enfreindre. Les clients seront seuls responsables de toute violation constatée.

Tous les biens et objets de valeur de la propriété doivent être entretenus de manière adéquate et ne doivent pas être endommagés ou détruits. La propriété se réserve le droit de facturer des frais à l'avenir s'il est prouvé sans aucun doute que ces dommages/destructions aux biens de la propriété (meubles et immobiliers) ont été causés par le client.

Si vous souffrez d'allergies, de sensibilités ou d'intolérances, notamment à un tissu, un matériau, un produit de nettoyage ou un aliment particulier, il est de votre responsabilité d'en informer la direction de l'établissement avant votre arrivée.

Vos objets de valeur peuvent être conservés dans un coffre-fort dans votre chambre ou l'établissement peut les conserver à votre demande. L'établissement est en droit de facturer des frais pour le stockage de ces objets.

Si les objets que vous souhaitez entreposer ont une valeur exceptionnelle, vous devez en informer l'établissement avant de les entreposer. L'établissement peut refuser d'entreposer ce type d'objets de valeur.

La direction et le personnel s'efforcent de fournir un environnement sûr et sécurisé. Nous faisons tout notre possible pour garantir la sécurité des lieux et demandons à nos clients d'en faire de même. L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'égarement d'effets personnels dans ses locaux résultant d'actes ou d'omissions des clients eux-mêmes.

Les objets perdus trouvés dans les locaux sont enregistrés et conservés dans un endroit sûr. Ils sont ensuite jetés ou donnés à des associations caritatives. L'établissement décline toute responsabilité quant à la recherche des propriétaires des objets perdus. Les articles périssables récupérés dans les chambres après le départ des clients ne sont conservés que jusqu'à la fermeture de l'établissement le jour même.

Les objets réclamés peuvent être récupérés auprès de l'établissement sur présentation d'une pièce d'identité valide. L'établissement peut également organiser l'envoi postal au nom du client, à ses frais.

La société se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment et sans préavis. En cas de modification, les conditions générales révisées seront immédiatement publiées sur ce site web. Veuillez consulter les dernières informations publiées ici pour vous tenir informé de tout changement.

Nous faisons tout notre possible pour que les réservations soient satisfaisantes, mais l'établissement décline toute responsabilité en cas de perte financière ou autre, de retard de voyage, de blessure, de dommage, de frais supplémentaires ou de désagréments causés directement ou indirectement par des événements indépendants de notre volonté. Cela inclut, sans s'y limiter, les retards ou annulations de vols, les troubles civils, les défauts des véhicules, les grèves, les vols, les actes de terrorisme, les catastrophes naturelles, les guerres, les incendies, les inondations, les cas de force majeure, les actes du gouvernement ou de toute autre autorité, les modifications des réglementations gouvernementales, les accidents ou pannes de machines ou d'équipements, les besoins d'entretien ou les actions syndicales.

Le transport vers l'aéroport est fourni à titre de service auxiliaire et l'établissement n'est pas responsable de ce qui peut arriver aux clients pendant ces trajets