

## Conditions générales de vente 30/07/2025

### BODYGO HOSTEL BRIANCON (SAS HOSTEL BRIANCON)

Ce présent règlement est valable uniquement sur les réservations effectuées sur notre site de réservation <https://booking.roomraccoon.fr/bodygoexperience/fr/> ou toute autre réservation effectuée en lien avec la réception de l'établissement. Les réservations effectuées sur des sites de réservation payants (booking.com, airbnb,...) seront sous les conditions de vente de ces sites.

#### 1 - Réservations et paiements

Votre réservation doit être accompagnée du paiement initial de la partie convenue des frais de séjour et implique l'acceptation des présentes conditions générales.

Après confirmation de votre réservation, vous recevrez un e-mail confirmant les détails de votre séjour (numéro de réservation, date d'arrivée et de départ, nombre de personnes et de chambres et paiement anticipé). Un acompte de 20% est à effectuer pour toute réservation. L'acompte de 50% sera systématiquement demandé pour les réservations au tarif "NON REMBOURSABLE". Le solde du paiement est dû à votre arrivée.

#### 2 - Formes de paiement

##### Paiement :

- Le paiement par carte de débit ou de crédit, VISA ou Mastercard est accepté. Les détails de la carte sont requis comme garantie au moment de la réservation pour que celle-ci soit considérée comme valide.
- Le paiement par virement bancaire est accepté
- Le paiement en espèces est accepté. Les billets de 200€ et 500€ ne seront pas acceptés.
- Le paiement par chèques vacances au format papier est accepté dans la limite de 50% du montant total de l'hébergement,
- Le paiement par chèque bancaire n'est pas accepté.

##### TVA :

Tous les prix indiqués sur notre site Internet ou ailleurs pour les chambres et les services de BodyGo hostel incluent la TVA (la taxe générale sur les ventes en France). Si les taux de TVA changent, nous nous réservons le droit de modifier nos prix en conséquence.

##### Frais de retard de paiement:

En cas de retard de paiement, un montant forfaitaire de 20 € de frais de recouvrement sera appliqué à compter d'un (1) mois après la date d'émission de la facture. Pour tout retard excédant deux (2) mois, des pénalités supplémentaires seront dues à hauteur de 5 % par mois sur le solde impayé, jusqu'au règlement complet des sommes dues. Ces frais sont exigibles de plein droit, sans qu'un rappel préalable ne soit nécessaire.

### **3 - Politique d'annulation ou de modification de la réservation**

#### **Annulation :**

- Tarifs comprenant la notification "NON REMBOURSABLE" : Il n'y a pas de remboursement de l'acompte de 50% payé à l'avance. Pour les annulations effectuées dans les 15 jours précédant la date d'arrivée, le montant total sera facturé.
- Tout autre tarif : Les annulations effectuées plus de 5 jours avant la date d'arrivée n'entraînent aucun frais. Pour les annulations effectuées dans les 5 jours précédant la date d'arrivée, 50% du montant total sera facturé. Pour les annulations effectuées dans les 48 heures précédant la date et l'heure d'arrivée, le montant total sera facturé.

#### **Modification :**

- Tarifs comprenant la notification "NON REMBOURSABLE" : Les modifications au tarif "non remboursable" ne seront pas possibles.
- Tout autre tarif : Les modifications sont possibles suivant les disponibilités 5 jours avant l'arrivée.

#### **Si l'établissement est amené à modifier ou annuler votre réservation :**

Nous ne nous attendons pas à devoir modifier votre réservation, mais il arrive que des problèmes surviennent et que les réservations doivent être modifiées ou annulées. Nous ne modifierons ou n'annulerons votre réservation que si cela est nécessaire pour effectuer ou achever des travaux de réparation ou de rénovation indispensables, ou pour d'autres raisons imprévues au moment où vous avez effectué votre réservation et qui échappent à notre contrôle raisonnable.

Si nous devons modifier ou annuler votre réservation, nous ferons tout notre possible pour vous proposer une autre réservation appropriée. Si nous ne sommes pas en mesure de vous proposer une alternative appropriée, ou si vous n'acceptez pas l'alternative que nous vous proposons, nous vous rembourserons l'intégralité du montant que vous nous avez versé pour la réservation, mais vous n'aurez aucune autre responsabilité pour toute autre perte que vous pourriez subir.

### **4 - Arrivées / Départs**

#### **Arrivée :**

Veillez nous communiquer votre meilleure estimation de l'heure d'arrivée. L'enregistrement a lieu entre 15h00 et 21h00. Si les clients arrivent plus tôt, nous ferons de notre mieux pour garder leurs bagages jusqu'à ce qu'ils entrent dans leur chambre, mais nous ne pouvons pas être tenus pour responsables en cas de perte ou de dommage. Pour les arrivées après 21h00, veuillez nous en informer à l'avance afin de faciliter l'arrivée tardive.

#### **Départ :**

En règle générale, le départ doit se faire avant 11h00. Si les clients le souhaitent, et sous réserve de disponibilité, nous essaierons de stocker leurs bagages à la réception, mais nous ne pouvons pas être tenus responsables en cas de perte ou de dommage.

## **5 - Entretien ménager**

Afin de garantir l'hygiène, le confort et la sécurité de tous, l'auberge applique les règles suivantes en matière de nettoyage :

Lits et chambres : les draps sont changés systématiquement à chaque départ de client. Pour les séjours de plus de 7 nuits, un changement de draps est effectué en cours de séjour, sans frais supplémentaire.

Serviettes de toilette : les serviettes de toilettes sont en supplément de 2€/serviette, pour tout changement de serviette vous devrez payer une location de 2€.

Salles de bains : Les salles de bain et sanitaires communs sont nettoyés une fois par jour par notre équipe d'entretien.

Espaces de vie communs : Les espaces communs (salon, cuisine, salle à manger, etc.) sont nettoyés deux fois par jour : une fois le matin et une fois en fin de journée, afin de maintenir un environnement propre et agréable pour tous.

Les clients sont également invités à contribuer à la propreté des lieux en respectant les espaces communs et en nettoyant après utilisation, notamment dans la cuisine partagée.

## **6 - Courtoisie envers les autres**

Par considération pour les autres hôtes, nous vous demandons de respecter ceux qui souhaitent dormir. Pour cette raison, merci de ne pas lever le ton après 22h00, de ne pas mettre de la musique et de quitter la terrasse à la fermeture du bar/restaurant. Les fêtes sont strictement interdites sauf autorisation expresse.

BodyGo Hostel n'est pas responsable des nuisances sonores possibles des bars de nuit aux alentours.

## **7 - Clause relative à l'interdiction d'accès aux mineurs sans accompagnateur adulte**

Conformément à la politique de l'établissement, l'accès aux chambres et aux installations est strictement réservé aux adultes. Les mineurs de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à occuper une chambre sans être accompagnés d'un adulte responsable. L'adulte accompagnateur doit être majeur (18 ans ou plus).

Dans le cadre de la réservation, toute personne réservant une chambre pour un mineur doit en informer l'établissement, qui se réserve le droit de refuser l'accès ou de demander une confirmation écrite que l'adulte responsable a bien pris en charge la responsabilité de l'enfant pendant toute la durée du séjour.

En cas de non-respect de cette règle, l'établissement se réserve le droit d'annuler la réservation ou de demander le départ immédiat de l'établissement sans remboursement.

## **8 - Protection des données**

La confidentialité et le secret de toutes les informations personnelles fournies par les clients seront préservés. Les données sont introduites dans le système du BodyGo Hostel pour les réservations et les informations de contact.

Conformément à la législation européenne sur la protection des données, les clients peuvent rectifier ou annuler leurs données quand ils le souhaitent. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires à ce sujet, veuillez nous contacter à l'adresse suivante [bodysurfhouse@gmail.com](mailto:bodysurfhouse@gmail.com)

## **9 - Responsabilité**

Le BodyGo Hostel n'est pas responsable des dommages causés par les clients, de la perte, du vol ou des accidents à l'intérieur ou à l'extérieur de la chambre.

## **10 - Nos droits d'accès**

Outre les services de nettoyage quotidiens, notre personnel ou notre équipe d'entretien peut avoir besoin d'accéder à votre chambre en cas de problème imprévu, d'enquêter sur une plainte que vous avez déposée ou d'effectuer certains contrôles de routine de la propriété. Dans ce cas, nous ferons de notre mieux pour vous informer à l'avance de la date et de l'heure auxquelles nous aurons besoin d'accéder à votre chambre.

## **11 - Notre droit d'expulsion**

Nous pouvons mettre fin à notre contrat avec vous et vous demander de quitter votre logement immédiatement si :

- Nous estimons que vous ou votre entreprise avez commis une infraction aux présentes conditions générales,
- Nous estimons que votre comportement ou celui de votre entreprise met en danger la sécurité de nos visiteurs ou de notre personnel;
- Des plaintes pour comportement antisocial ou inacceptable sont déposées contre vous ou votre entreprise ;
- Votre personne ou votre entreprise cause des dommages irréparables à la propriété ou à son contenu;
- Dépasser la limite d'occupation maximale de votre logement.

## **12 - Événements indépendants de notre volonté**

Nous ne serons pas responsables de tout manquement à nos obligations en vertu des présentes conditions générales causé par un événement indépendant de notre volonté. Par événement indépendant de notre volonté, on entend tout acte ou événement échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, sans s'y limiter, un incendie, une explosion, une tempête, une inondation, un tremblement de terre, un affaissement, une épidémie ou une autre catastrophe naturelle, des grèves ou des actions syndicales de tiers, une attaque terroriste ou une menace d'attaque terroriste, une guerre ou une menace de guerre, des

troubles civils, des émeutes, une invasion ou une défaillance des réseaux de télécommunications publics ou privés.

### **13 - Divers**

Enfants/enfants en bas âge : l'hébergement des bébés jusqu'à 3 ans est gratuit sur demande au minimum 72H avant votre arrivée et uniquement sur les chambres doubles. Si vous avez besoin d'un lit bébé, vous devez demander la disponibilité et le prix au moment de la réservation. Tous les enfants de plus de 3 ans devront occuper une place normale.

Animaux de compagnie : les animaux domestiques ne sont pas autorisés.

Fumer/Vapoter : Il est interdit de fumer et de vapoter à l'intérieur de l'établissement et dans les parties communes. C'est autorisé uniquement sur la terrasse.

Les clients ne peuvent pas utiliser les chambres à des fins commerciales ou immorales.

Le BodyGo Hostel se réserve le droit de modifier à tout moment les informations contenues sur son site Internet pour les réservations en ligne et est le seul propriétaire de son contenu.

Dans le cas où les clients ont demandé une chambre spécifique, tous les efforts seront faits pour répondre à leurs souhaits, mais nous nous réservons le droit de changer la chambre initialement attribuée.

Ces termes et conditions sont régis par la loi française et la juridiction exclusive des tribunaux Français.

### **14 - Si vous avez un problème ou une plainte**

Nous prenons grand soin de veiller à ce que notre propriété soit de la plus haute qualité. Toutefois, si vous rencontrez un problème avec votre chambre, veuillez nous contacter immédiatement pour nous donner la possibilité de le résoudre. Vous pouvez contacter notre équipe par téléphone ou par e-mail. Nous travaillerons avec vous pour veiller à ce que toutes les plaintes soient examinées et résolues aussi rapidement et efficacement que possible.

Nous vous souhaitons un agréable séjour.

BodyGo Experience