



Nom : Bleukite
Adresse : Av. Mohammed V,
Essaouira 44000, Maroc
Téléphone : +212 6 78 35 20 31
Email : bleukite@hotmail.com
Patente : 47228350

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent toutes les ventes de services (cours, séjours, location de matériel) proposés par Bleukite.

Annulation

1- Annulation par les clients :

Toute annulation ou modification de réservation doit être faite par écrit (email, WhatsApp, SMS...) et ne sera acceptée qu'à partir de la date et de l'heure de réception par Bleukite.

Les conditions suivantes s'appliquent aux annulations. Les frais d'annulation sont les suivants :

1. Plus de 20 jours avant la date prévue d'arrivée : annulation gratuite et remboursement total.

2. Entre 20 à 10 jours avant la date prévue d'arrivée :

-50 € par personne (leçons de kitesurf/surf).

-100 € par personne (pack kitesurf/surf).

3. Moins de 10 jours avant la date prévue d'arrivée :

-100 € par personne (leçons de kitesurf/surf ou bien pack kitesurf/surf).

4. En cas de non-présentation sans notification, ou d'annulation de dernière minute :

-300 € par personne (pack kitesurf/surf).

-100 € par personne (leçons de kitesurf/surf)

5. En cas de retard ou d'annulation pour raisons personnelles et si le participant n'a pas prévenu l'école dans le délai ci-dessus (avant 18h00), le temps complet sera déduit du crédit restant du cours, au minimum 2 heures.

6. Si le cours est écourté par l'étudiant lui-même, aucun remboursement ne sera effectué.

7. En cas de blessure physique de l'étudiant durant la première demi-heure, le cours sera reprogrammé. Il sera remboursé si le report est impossible en raison de la date du vol, des conditions météorologiques répétitivement défavorables ou sur avis médical (certificat médical d'incapacité à terminer)

2-Annulation par Bleukite Kitesurf School :

Le manager et instructeur de Bleukite est seul habilité à décider de l'annulation ou du report d'un cours s'il/elle estime que les conditions météorologiques (vent, vagues, marée) sont dangereuses, défavorables ou inadaptées au niveau du participant. Dans ce cas, les cours seront soit reportés (le jour même ou ultérieurement), soit remboursés les cours non faites.

Si les conditions météorologiques changent pendant un cours et rendent impossible sa poursuite, celui-ci sera facturé proportionnellement au temps effectué. Le temps restant pourra être reporté à une date ultérieure lorsque les conditions seront meilleures.

Les participants qui perturbent un cours, se comportent en violation du contrat ou mettent délibérément en danger eux-mêmes ou les autres peuvent être exclus de la participation ultérieure.