

Conditions générales de vente Partenaire - Bilene Kite Center

Conditions pour participer aux stages :

- Être âgé de plus de 8 ans
- Savoir nager au moins 50 mètres
- Etre à l'aise dans le milieu marin
- Autorisation parentale pour les mineurs obligatoire

Conditions météorologiques :

En raison de conditions météorologiques défavorables ou d'autres circonstances imprévues empêchant la pratique du kitesurf, le Bilene Kite Center fera son possible pour proposer une autre date ou un remboursement complet sera effectué.

Nos conditions de réservation :

Demande d'un acompte de 30 % calculé sur le montant total du séjour, réglé en ligne sur le site Decathlon Travel.

La totalité du séjour (100% du montant) doit être réglée en ligne sur le site Décathlon Travel maximum un mois avant la date de début du séjour. L'acompte est versé après prise de connaissance, et emporte acceptation, de l'ensemble des conditions requises pour participer, des activités proposées, et notamment des conditions de réservation et frais d'annulation exposés ci-dessous. Nous tenons à vous informer qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, ou en cas de départ anticipé au cours du séjour, il sera dû les sommes suivantes :

- Annulation 30 jours ou plus avant la date de l'activité : remboursement complet.
- Annulation entre 15 et 29 jours avant la date de l'activité : remboursement de 50 %.
- Annulation moins de 15 jours avant la date de l'activité : aucun remboursement.

Conditions d'annulation :

Pour toute annulation d'un cours réservé durant le séjour, 2 cas de figure. Annulation faite par le stagiaire : pas de remboursement. Annulation faite par le club : si le club décide d'annuler un cours planifié pour des raisons météorologiques (manque de vent ou de vague), l'équipe fera son maximum pour re-planifier le cours à un moment plus favorable et en fonction des disponibilités (cf rubrique conditions météorologiques).

Comportement des clients :

Les clients doivent suivre toutes les instructions fournies par le personnel du Bilene Kite Center pour assurer leur sécurité et celle des autres.

Règlement des suppléments :

Suppléments disponibles :

Disponibles en e-booking sur le site de Decathlon Travel.

Assurance et responsabilité :

Les clients reconnaissent les risques associés à la pratique du kitesurf et acceptent de le faire à leurs propres risques. Le Bilene Kite Center ne peut être tenu responsable des accidents, blessures ou pertes de biens personnels survenant pendant l'activité.

Il est fortement recommandé à tous les clients de souscrire une assurance voyage couvrant les activités de kitesurf.

Confidentialité

Le Bilene Kite Center respecte la vie privée de ses clients et ne divulgue aucune information personnelle à des tiers sans consentement.

Loi Applicable et Règlement des Litiges

Ces conditions générales de vente sont régies par les lois en vigueur au Mozambique. Tout litige découlant de ces conditions sera soumis à la juridiction des tribunaux compétents du Mozambique.

En réservant une activité au Bilene Kite Center, les clients déclarent avoir lu, compris et accepté ces conditions générales de vente.