

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SEJOURS OUTDOOR ET HEBERGEMENT (B2C)

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Sandra & Davide – opérant sous les noms bikeactivityfinale et natura rooms and sport – et toute personne physique (le client) réservant un séjour comprenant l'hébergement, les activités sportives (VTT, MTB, randonnées ect...) ou tout autre service proposé.

2. IDENTITE DE L'ORGANISATION

Bikeactivityfinale / Natura rooms and sport

Responsables : Sandra & Davide

Adresse : Località ca de cia 131, 17020 Calice Ligure (SV) Italie

Email : bikeactivityfinale@gmail.com

Instagram bikeactivityfinale – natura _ rooms _ and _ sport _

Téléphone : +393472751398

N° identification 91047330088

3. PRESTATIONS PROPOSEES

-L'hébergement en chambre double avec douche privée, tout confort, climatisation et chauffage, wi-fi, savon douche et cheveux de bienvenue, sèche cheveux, serviettes de toilette, papier toilette. Salle de petit déjeuner commune et terrasse commune.

-parking privé à la structure pour les voitures, local à vélo sécurisé et station de lavage pour les vélos.

-Des activités sportives encadrées (VTT, e-bike, randonnées, shuttle...)

-D'autres services complémentaires (petit déjeuner international (salé et sucré), repas, transfert...)

Chaque offre est décrite précisément dans nos communications (site, e-mail), les photos ne sont pas contractuelles.

4. RESERVATION

Toute réservation se fait par message direct ou par e-mail. Elle est considérée comme confirmée après validation écrite et versement d'un acompte (ou du paiement total, selon le cas). Le paiement vaut acceptation des présentes CGV.

5. TARIF

Les tarifs sont indiqués en euros TTC. Ils varient selon les services inclus et la durée du séjour. Les prix affichés sont garantis au moment de la confirmation de réservation. Le tarif inclut les services précisés dans la fiche de séjour (activité, encadrement, hébergement, petit déjeuner, repas, navettes...)

Le tarif n'inclut pas le transport jusqu'au lieu du séjour, repas non mentionnés, trajets de

transport non mentionnés et dépenses personnelles.
Des frais additionnels peuvent s'appliquer pour des services à la carte et la location des vélos.

6. MODALITES DE PAIEMENT

- Acompte à la réservation : 30%
- Solde à régler 15 jours avant l'arrivée du séjour
- Moyens acceptés : virement bancaire, espèces, carte bancaire

7. DROIT DE RETRACTION

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

8. CONDITIONS D'ANNULATION

- A moins de 15 jours avant l'arrivée : 100% de l'acompte
- No-show : la totalité du séjour est due.
- Durant le séjour aucune remise ou remboursement ne sera effectué pour cause de blessure.

9. MODIFICATION DU SEJOUR

Nous nous réservons le droit de modifier et d'ajuster le séjour en fonction des conditions météorologiques.

10. RESPONSABILITE

Nous mettons tout en oeuvre pour garantir la sécurité des activités proposées.
Cependant, chaque participant reste responsable de sa conduite et de son matériel.
Nous ne saurions être tenus responsable en cas :
-de mauvaise utilisation du matériel loué ou apporté,
-d'accident hors de notre encadrement direct,
-d'interruption de l'activité en cas de force majeure,

11. ASSURANCE

Nous disposons d'une assurance responsabilité civile professionnelle.
Tout nos clients bénéficient de notre assurance et sont couverts durant l'activité sportive.

12. CONDITIONS SPECIFIQUES A L'ACTIVITE OUTDOOR

Obligation du client : équipement adapté, protections et casque intégral, comportement responsable et respect de l'environnement.

13. PROTECTION DES DONNEES

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale. Conformément au RGPD, vous pouvez

demander à tout moment la rectification ou la suppression de vos données.

14. DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit italien. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut, le litige sera soumis aux juridictions compétentes du ressort de Savone (SV), sauf dispositions impératives contraires.

15. ACCEPTATION

La réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.