

Termes et conditions - Azul Guesthouse, Tamraght Maroc

« Azul guesthouse » ou « nous » est une compagnie marocaine enregistrée sous le nom de AZUL GUEST HOUSE SARL

« La clientèle » cela s'applique pour toutes les personnes qui ont ou qui auront réservé et qui profiteront des prestations de services aux conditions de AZUL guesthouse

Assurance

Le client part sa responsabilité doit être en bonne santé et apte pour pratiquer le surf, le yoga et à toutes les autres activités organisées par Azul Guesthouse. S'il y a des problèmes médicaux, des allergies ou tout autre élément qui peuvent affecter la capacité à faire une activité, le client doit en informer Azul Guesthouse avant l'arrivée ou dès leur arrivée.

Bien que nous fassions de notre mieux pour prendre soin de vous lors de votre séjour à Azul Guesthouse, les clients sont responsables de prendre soin de leur propre santé et il est fortement recommandé aux clients de souscrire une assurance voyage complète pour toute la durée de leur séjour au Maroc, y compris le sport (surf). Les clients doivent écouter attentivement les instructions des moniteurs de surf et de yoga. C'est pour la sécurité du client et des autres personnes.

Nous vous donnerons des conseils pour éviter les blessures, mais les clients acceptent également que des accidents se produisent lors de la session et que Azul Guesthouse ne soit en aucun cas responsable des blessures, de la mort ou de la perte ou des dommages aux biens. Il est de la responsabilité des clients d'éviter les insolation en buvant beaucoup d'eau potable (pas d'eau du robinet) et mettant de la crème solaire, et en portant des chapeaux et des lunettes de soleil.

Azul Guesthouse propose une assurance optionnelle pour l'équipement de surf au tarif de 5 € par jour. Cette assurance protège les utilisateurs contre les frais liés aux dommages pouvant survenir durant leur séjour.

Cette assurance est valable uniquement pour le matériel standard, incluant

- Les planches en mousse.
- Les planches standards rigides comme TORQ et NSP, destinées aux surfeurs intermédiaires.
- Les combinaisons de surf fournies par Azul Guesthouse.

Ce que couvre l'assurance

- Impacts sur la planche nécessitant une réparation standard.
- Casse ou perte des dérives.
- Rupture ou perte du leash.
- Usure ou petites déchirures sur la combinaison.

Ce que l'assurance ne couvre pas

- Casse complète de la planche.
- Pliage irréparable de la planche.

- Dommages causés par une utilisation inappropriée.
- Dégradations majeures de la combinaison.

Conditions d'application

- L'assurance est valable uniquement pour l'équipement de surf fourni par Azul Guesthouse, dans les catégories mentionnées ci-dessus.
- Les dommages seront évalués par l'équipe d'Azul Guesthouse pour déterminer s'ils relèvent des réparations mineures ou majeures.
- En cas de dommages non couverts par l'assurance, le client devra régler les frais de réparation ou de remplacement intégral de l'équipement.

Modalités de souscription

- L'assurance est facultative mais fortement recommandée pour éviter des frais imprévus.
- Le tarif de l'assurance est de 5 € par jour, payable au début du séjour.
- Si le client choisit de ne pas souscrire à l'assurance, il accepte d'assumer la totalité des frais en cas de dommages à l'équipement.

Exclusion de responsabilité

Azul Guesthouse décline toute responsabilité en cas de :

- Perte ou vol de l'équipement.
- Utilisation non conforme aux consignes données par l'équipe.

Politique de remboursement

Bien que Azul Guesthouse fasse de son mieux pour emmener ses clients dans les meilleurs endroits pour surfer, nous ne sommes pas du tout responsables des conditions de surf. Dans les rares cas où les conditions de surf ne conviennent pas, par exemple une journée plate, la pluie ou le vent; le client ne doit pas demander remboursement pour le surf, le yoga ou toute autre activité fournie ou organisée par Azul Guesthouse.

Nous proposerons cependant des activités alternatives telles que le stand up paddle, la randonnée, le skate board, des projections de films et des excursions culturelles.

Azul Guesthouse n'offre aucun remboursement en cas de maladie ou de problème de santé du client avant ou pendant son séjour. Ces circonstances relèvent de la responsabilité personnelle du client, mais nous nous engageons à faire de notre mieux pour proposer aux clients des activités alternatives.

Azul Guesthouse ne peut être tenu responsable des retards ou des annulations de vol. Aucun remboursement ou modification de réservation ne sera accordé.

Si un invité agit de manière irresponsable / méchante / violente envers l'équipement, le logement ou les personnes, Azul Guesthouse a le droit de leur demander de partir immédiatement sans remboursement. Dans ce cas, c'est la décision de Azul Guesthouse si un remboursement peut être accordé ou non.

Si un invité crée des difficultés / méchanceté à un autre client ou membre du personnel, Azul Guesthouse se réserve le droit de demander immédiatement à la personne de partir sans remboursement. Si une personne casse du matériel ou des objets appartenant à

Azul Guesthouse ou à leurs partenaires, le client paiera le montant total d'un remplacement ou d'une réparation.

Changements de vos réservations

À partir du moment où une réservation est confirmée, aucune modification du séjour (dates, horaires, activités réservées, ou forfaits) ne sera possible. Le montant total dû pour le séjour sera exigé à l'arrivée, conformément aux termes de la réservation initiale.

Il est peu probable que nous devions apporter des modifications à vos vacances, mais parfois de petites modifications peuvent être apportées, ce que Azul Guesthouse se réserve le droit de faire à tout moment. La plupart de ces changements sont mineurs et nous vous en informerons le plus tôt possible. Ce sera de niveau égal ou supérieur, choisi par Azul Guesthouse comme logement approprié. Azul Guesthouse fera de son mieux pour vous informer de tout changement apporté à votre hébergement avant votre arrivée. S'il y a un changement de taux de change entre le moment de la réservation et le moment du paiement à l'arrivée à Azul Guesthouse, nous avons le droit d'augmenter le montant du paiement.

Annulation de vacances par le client

Si vous êtes obligé d'annuler votre réservation, que ce soit, complet ou partiel, vous devez écrire immédiatement à Azul Guesthouse. Ci dessous l'échelle détermine si vos vacances sont remboursables:

- Annulation plus de 6 semaines avant la date d'arrivée, perte de la somme de 30% du prix du séjour (caution)
- Annulation 4-6 semaines avant la date d'arrivée, perte de 75% du prix du séjour
- Annulation à moins 4 semaines avant la date d'arrivée, perte de 100% du prix du séjour

Interruption de séjour

En cas de départ anticipé pour quelque raison que ce soit, aucune partie non utilisée du séjour ne sera remboursée.

Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage pouvant couvrir les interruptions de séjour éventuelles.

Transfert de réservation

Si vous ou un membre de votre groupe êtes dans l'impossibilité de voyager, vous pouvez transférer votre réservation à une autre personne sous réserve

- que le remplaçant réponde aux conditions du séjour,
- que nous soyons informés au moins 7 jours avant la date d'arrivée,
- que l'intégralité du solde soit réglée, accompagnée de frais de modification de 50 € par personne,
- que le remplaçant accepte nos conditions générales.

Vous restez solidairement responsable du paiement total. En l'absence de remplaçant, les frais d'annulation prévus s'appliqueront. Aucun remboursement ne sera accordé pour les prestations non utilisées.

Annulation de vacances par Azul Guesthouse

Azul Guesthouse se réserve le droit en toute circonstance d'annuler vos vacances. Cependant, en aucun cas nous n'annulerons vos vacances moins de 8 semaines avant le départ prévu, sauf pour des raisons de « force majeure » qui comprennent la guerre, les troubles politiques, les grèves, les cas de force majeure, les épidémies, les catastrophes naturelles et techniques, la fermeture des ports et avions.

Dans les cas où nous ne sommes pas en mesure de vous fournir les vacances que vous avez réservées, nous vous rembourserons toutes les sommes versées ou vous proposerons de reporter votre séjour chez nous.

Politique Chambre seule

Les réservations en "Chambre seule" sont possibles sous réserve de disponibilité, mais les clients optant pour un package surf sont prioritaires.

En haute saison (période de Noël et du Nouvel An), nous n'acceptons pas les réservations "Chambre seule" sans forfait.

Politique de Surf Guiding

Le Surf Guiding est destiné aux surfeurs autonomes et expérimentés, capables de surfer seuls sans assistance. Le moniteur vous accompagne principalement pour vous guider vers les meilleurs spots, il peut parfois rester sur la plage sans entrer dans l'eau.

Si nous estimons que votre niveau ne permet pas de surfer en toute sécurité de manière autonome, nous nous réservons le droit de vous orienter vers une formule adaptée, comme le Surf School.

Politique de haute saison

Pendant la période des fêtes, seules les réservations comprenant l'un de nos forfaits surf, pour un séjour minimum de 7 nuits, seront acceptées.

Exactitude des informations

Nous nous efforçons de garantir l'exactitude des informations et tarifs affichés sur notre site internet et dans nos communications. Toutefois, des erreurs ou ajustements peuvent survenir. Nous nous réservons le droit de corriger les prix et informations à tout moment. Merci de vérifier les détails et tarifs actualisés au moment de votre réservation.

Affaire personnelle, objets, équipement perdus, volés ou cassés

Notre équipe est très attentive à votre sécurité dedans et hors de l'eau. Nous nous engageons à faire de notre mieux pour vous guider vers des spots de surf et des emplacements sécurisés. Les clients assurent qu'il est de leur responsabilité de prendre soin de leurs objets de valeurs.

Azul Guesthouse n'accepte aucune responsabilité pour les effets personnels des clients, dans le cas où ils seraient cassés ou volés. Nous vous recommandons de prendre soin de vos objets de valeurs. Si une planche de surf / combinaison néoprène ou un article appartenant à Azul Guesthouse est endommagé par un client, il est permis à Azul

Guesthouse de réclamer son dû au client pour le remboursement, de la réparation ou le remplacement de l'article.

Azul Guesthouse expliquera et montrera aux clients comment prendre soin des équipements.

Utilisation des images et droit à l'image

En participant à un séjour organisé par Azul Guesthouse, chaque client accepte que des photographies et/ou vidéos prises pendant le séjour puissent être utilisées à des fins commerciales, notamment pour la communication et la promotion sur :

- Le site internet d'Azul Guesthouse
- Les réseaux sociaux d'Azul Guesthouse
- Les supports marketing de nos distributeurs et partenaires commerciaux

Si un client souhaite s'opposer à l'utilisation de son image, il doit expressément en informer Azul Guesthouse avant ou pendant le séjour.