



Terms, conditions and privacy policy

- HomeTerms, conditions and privacy policy

Terms and Conditions – Fun Diving, Courses and Packages

Prices and payments. All prices can be found on our price lists. Activities and rentals are only confirmed when full payment is received. Charges will be applied to the credit card provided.

Weather conditions. Scuba Diving and whales & dolphins watching are highly dependent on weather conditions. We, therefore, reserve the right to alter activities/tours and rentals as required. Azul Diving Center reserve the right to cancel tours or rentals due to inclement weather, foreseeable hazards, or events beyond our control. If canceled, Azul Diving Center will endeavour to provide as much notice as possible and a full refund will be issued or alternative dates and times offered.

Cancellation Policy. If you need to cancel your booking/s for a chargeable event, our cancellation policy is as follows:

- You can cancel any booked activity **up to 24 hours** prior to the activity. **No fee will be applied in this case.**
- Where you have booked a scuba diving activity and you notify your cancellation **less than 24 hours prior the activity or do not attend** without notifying Azul Diving Center of your cancellation, **we will charge you the full fee.**
- **For Scuba Diving courses, 100% pre-payment is required in order to receive the Digital Kits. In case of cancellation, the Digital Kit is not refundable at any time.**

Groups bookings. Groups booking of 4 or more persons cancellations or modifications require 5 days notice prior to departure time. **If the number of tour spots required has changed since the time of booking, please call or email to confirm the final numbers at least 5 days prior to your departure date.** Failure to do so will result in charges for the number of spots reserved, regardless of how many participants arrive.

Medicals: All diving guests at Azul Diving Center Madeira are required to sign a self-declaration medical which can be found here: www.azuldiving.com/medical

All course students are required to sign a PADI or SSI Medical form prior to commencing with the course.

If the diver or student has any of the medical conditions listed, signed clearance from a doctor will be required valid within 12 months. Where doctor's clearance is needed, we do ask guests to arrange this prior to arrival where possible to avoid any delays in resort.

Insurance: We recommend purchasing cancellation insurance, in the event of unexpected changes in your travel plans. Baggage/Dive Equipment Insurance is also recommended.

Scuba diving skills review. Many agencies recommend a Skills Review

months since your last dive. Azul Diving advises divers to follow the agency recommendation for

[Book here](#)

or the date of your last dive should be shown in a log book to avoid problems on check-in. In the interests of safety, Azul Diving Center Madeira reserves the right to provide and charge for a Skills Review or Check Dive with an instructor or restrict diving activities if the instructor has any concerns regarding diver safety.

Diving for Qualified Divers. Azul Diving Center Madeira's dive guides will provide a detailed and comprehensive dive briefing before you enter the water with your buddy. When the guide is in the water they will remain with the group to navigate the site and to look out for any interesting marine life to show you. The dive guide will not provide any dive training during the dive and you and buddy dive together at your own risk. As qualified divers, you are responsible for your own and your buddy's safety during the dive and to plan your dive and dive your plan by using either dive tables or a personal dive computer. You must begin, execute and end the dive with your dive buddy.

Limitations and Restrictions

Participation in tours offered by Azul Diving Center is contingent on meeting certification and experience requirements. It is the responsibility of the client to produce sufficient proof of certification and experience when requested by Azul Diving Center and it is understood that failure to produce proof may result in a cancellation of their tours without refund.

All clients participating in snorkelling must affirm they have previous swimming experience. Clients without swimming or snorkelling experience are suggested to participate in snorkelling course with one of our instructors.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA AMAZINGANCHOR LDA

A proteção dos seus dados pessoais é importante para nós, é por isso que a AMAZINGANCHOR LDA adoptou princípios sólidos sobre a proteção de dados pessoais.

Como responsáveis ??pelo tratamento, recolhemos e processamos os seus dados pessoais em relação às nossas actividades. O objectivo deste Aviso de Proteção de Dados é informa-lo de quais as informações pessoais que recolhemos, por que as utilizamos e compartilhamos, por quanto tempo as mantemos, quais são seus direitos e como você pode exercê-los.

Em alguns casos, quando necessário, forneceremos informações adicionais sobre o processamento de seus dados pessoais, por exemplo, ao solicitar um produto ou serviço específico.

1. QUE DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Nós recolhemos e processamos os seus dados pessoais no âmbito das nossas actividades com o objectivo de alcançar um alto nível de personalização dos produtos e serviços que lhe prestamos.

Podemos recolher vários tipos de informações pessoais sobre você, dependendo se você é:

Usuário acedendo às nossas páginas da web

- dados de identificação (por exemplo, nome, número de identificação e número do passaporte, nacionalidade, local e endereço IP);
- informações de contacto (por exemplo, endereço para correspondência e endereço de e-mail, número de telefone);
- dados relacionados aos seus hábitos e preferências;
- dados sobre o uso dos nossos produtos;
- dados das suas interações connosco: relatórios de contacto, nossos media social, e-mails, conversas de chat.

[Book here](#)

antecedentes criminais), a menos que isso seja devido a uma obrigação legal.

2. CASOS ESPECÍFICOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, INCLUINDO TRATAMENTOS DE FORMA INDIRECTA

Em determinadas circunstâncias, podemos colectar e processar os dados pessoais de pessoas com quem temos, poderíamos ter ou tivemos, um relacionamento directo, como:

- usuários acedendo às nossas páginas da web;
- clientes potenciais ou existentes (grossista ou retalhista);
- Participantes nos nossos cursos ou eventos relacionados com a nossa actividade;

3. PORQUÊ E COM QUE LEGITIMAÇÃO USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

1. Cumprimento das obrigações legais e regulamentares, podemos tratar as suas informações pessoais para cumprir várias obrigações legais e regulamentares, nomeadamente:

- Execução de um contrato (comercial)
- Obrigação legal (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Novembro e outros regulamentos complementares, Código Comercial)

1. Execução de um contrato, da mesma forma, tratamos as suas informações pessoais para celebrar e executar os nossos contractos, incluindo os seguintes propósitos:

- informações sobre os nossos produtos e serviços;
- ajudá-lo e responder aos seus pedidos
- avaliar se podemos oferecer um produto ou serviço e em que condições; e
- fornecer produtos ou serviços electrónicos aos nossos clientes corporativos, dos quais você é funcionário, accionista, beneficiário ou cliente.

c. Interesse legítimo

Tratamos seus dados pessoais para comercializar os nossos produtos ou serviços, incluindo:

- personalizar a nossa oferta de produtos e serviços para si ou para a entidade que representa
- melhorar a qualidade dos nossos produtos ou serviços bancários, financeiros ou de seguros;
- anunciar produtos ou serviços que correspondam às suas circunstâncias e perfil, realizando actividades como:

- segmentação de clientes potenciais e atuais;

Se precisarmos de realizar um tratamento adicional para outros fins que não os listados na seção 3, iremos informá-lo e, quando apropriado, obter o seu consentimento para realizar tal tratamento.

4. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para cumprir as finalidades acima mencionadas, compartilhamos apenas os seus dados pessoais com:

- Prestadores de serviços que realizam serviços em nosso nome;
- Autoridades judiciais, órgãos estaduais ou órgãos públicos;

5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

No caso de transferências internacionais fora do Espaço Económico Europeu (EEE), a Comissão Europeia reconheceu que certos países não pertencentes ao EEE fornecem um nível adequado de protecção de dados, pelo que os seus dados serão transferidos com as garantias adequadas oferecidas por esta legitimação de base para o tratamento de suas informações. No caso de transferências para países não pertencentes ao EEE, cujo nível de protecção não é reconhecido pela Comissão Europeia, recorreremos a outras bases de

manteremos seus dados pessoais durante: (i) o período estabelecido por lei; ou (ii) o período necessário para cumprirmos nossas obrigações. A maioria dos dados pessoais colectados em relação a um cliente específico é mantida durante o prazo da relação contratual com o referido cliente, o período fiscal estabelecido após o término da relação contratual ou conforme exigido pela lei aplicável.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO PODE EXERCÊ-LOS?

Dependendo das leis de proteção de dados que se aplicam, você tem certos direitos em relação aos seus dados pessoais. De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, você pode exercer os seguintes direitos:

- Acesso: você pode obter informações relacionadas ao processamento de seus dados pessoais e uma cópia de tais dados pessoais.
- Rectificar: se você considerar que seus dados pessoais são imprecisos ou incompletos, você pode solicitar que esses dados pessoais sejam modificados.
- Cancelar: pode exigir a exclusão de seus dados pessoais, até o limite permitido por lei.
- Limite: você pode solicitar a limitação do processamento de seus dados pessoais.
- Oposição: pode-se opor ao processamento dos seus dados pessoais, por razões relacionadas com a sua situação particular. Você tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais para fins de marketing directo, incluindo a criação de perfis relacionados a sua actividade.
- Retirar o seu consentimento: quando você tiver dado o seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento.
- Para a portabilidade dos dados: quando é legal e tecnicamente possível, você tem o direito de reverter a portabilidade dos dados pessoais que você forneceu ou, quando tecnicamente possível, a um terceiro.

Se você precisar de mais informações, ou se desejar exercer algum dos direitos mencionados acima, por favor envie uma carta ou e-mail para o endereço indicado na seção 9. De acordo com os regulamentos aplicáveis, além dos direitos anteriores, você também tem o direito de registrar uma queixa junto à autoridade de controle de proteção de dados de seu país.

8. COMO VOCÊ PODE SEGUIR AS MUDANÇAS PRODUZIDAS NESTE AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS?

Num mundo de constantes mudanças tecnológicas, podemos ter que actualizar periodicamente este Aviso de Proteção de Dados. Convidamo-lo a verificar periodicamente a versão mais recente deste aviso.

Da mesma forma, iremos informá-lo de qualquer alteração significativa através do nosso site ou através dos nossos canais de comunicação habituais.

9. COMO VOCÊ PODE CONTATAR-NOS? Se você tiver alguma dúvida sobre o processamento de seus dados pessoais, sobre este Aviso de Proteção de Dados, ou se você quiser uma cópia no seu idioma, por favor entre em contacto com: info@azuldiving.com

madeira


**AUTHORIZED
SERVICE CENTRE
AND DEALER**

FEATURED ON

KAYAK

GUIDES

USEFUL LINKS[Home](#)[Dive & Snorkel](#) ▼[Dive Sites](#)[Prices](#)[Whales&Dolphins](#) ▼[About](#) ^[Our Services](#)[Climate](#)[DIVING
INFORMATION](#)[Quinta Penha de
França Hotels](#)[Contact](#)[Terms and
conditions](#)**WHERE TO****FIND US**

Penha França Mar
Hotel
Rua Carvalho Araujo
1

9000-022 FUNCHAL

Dreams Madeira
Resort
Quinta do Lorde
Marina
9200-044 Caniçal

CONTACT US

+351 914 25 65
75

info@azuldiving.co
m

