



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Conformément aux articles L.211-1 et R.211-4 et suivants du Code du tourisme

1. IDENTITÉ DU VENDEUR

Nom commercial : **AUTENTICORSICA**

Adresse : Lot communal Ponte Novu 20235 Castello di Rostino

Immatriculation Atout France : IM02B230001

Email : autenticorsica@gmail.com

Téléphone : +33 6 38 77 43 19

Responsable de l'organisation du voyage : **Marie Marchetti**

Assureur RCP : **Hiscox**

Garantie financière : **Groupama**

2. INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Langue utilisée : français

Droit applicable : droit français

Juridiction compétente : tribunaux du lieu du siège de l'agence (Corse)

AUTENTICORSICA n'inclut ni ne propose d'assurance voyage. Le client reconnaît avoir été informé, conformément à l'article R.211-4 du Code du tourisme, de la possibilité de souscrire, à titre personnel et facultatif, une assurance couvrant notamment l'annulation, l'assistance et le rapatriement auprès de l'assureur de son choix.

3. CONDITIONS D'ANNULATION DU CLIENT

- Du jour de l'inscription jusqu'à 120 jours avant départ : 30% du montant total dû
- De 119 à 90 jours : 50%
- De 89 à 60 jours : 70%
- De 59 jours au jour du départ : 100%

Les billets d'avion sont non remboursables mais peuvent être modifiables avec frais, selon les conditions de la compagnie aérienne.

4. MODIFICATION OU ANNULATION PAR L'AGENCE

AUTENTICORSICA se réserve le droit d'annuler le voyage en cas de force majeure ou si le nombre minimum de participants n'est pas atteint (dans un délai raisonnable).

Un remboursement intégral ou un avoir sera proposé dans la limite des sommes récupérées. Ce remboursement s'effectuera dans un délai maximal de **14 jours**, conformément à l'article L.211-14 du Code du tourisme.

5. CAS DE FORCE MAJEURE

Sont considérés comme cas de force majeure : pandémie, fermeture de frontières, catastrophe naturelle, grève des transports, guerre, troubles politiques.

Dans ce cas, l'agence propose un report, un avoir ou un remboursement dans la limite des conditions imposées par les prestataires.

6. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée dans un délai de 30 jours après le retour, par e-mail à : **autenticorsica@gmail.com**.

7. RESPONSABILITÉ

Conformément à l'article L.211-16 du Code du tourisme, l'agence est responsable de la bonne exécution des prestations prévues.

En cas de problème, une assistance est assurée localement par l'accompagnateur : **+33 6 38 77 43 19**.

8. FORMALITÉS

- **Séjours en France** : chaque participant doit être en possession d'un document d'identité en cours de validité.
- **Séjours à l'étranger** : il appartient au client de vérifier les obligations d'entrée (visa, passeport, etc.) et les conditions sanitaires du pays de destination, selon sa nationalité.

9. ACCEPTATION

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente, de la fiche d'information précontractuelle et du contrat de voyage. Ces documents sont remis avant toute validation.