

## # Conditions Générales de Vente – AuBoutduBout

**\*\*Mise à jour : avril 2026\*\***

---

### ## 1. Identification de la société et objet

AuBoutduBout est une SAS immatriculée sous le numéro SIRET 983 624 818 00016. Son siège social est situé au 4 rue Saint Jean Baptiste de la Salle, 56000 Vannes.

Le client peut contacter la société par email à [contact@auboutdubout.com](mailto:contact@auboutdubout.com) ou par téléphone au 07 44 41 46 85.

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités de réservation et d'exécution des prestations proposées par AuBoutduBout, notamment les sorties en mer, les stages nautiques, le coaching, les privatisations de bateau avec encadrement, ainsi que les bons cadeaux.

---

### ## 2. Réservation, prix et paiement

Le client réserve directement auprès de la société ou via des plateformes partenaires telles que ClickandBoat, SamBoat ou Decathlon Travel.

Pour les réservations directes, le client règle l'intégralité du montant lors des sorties et privatisations. Pour les stages et le coaching, il verse un acompte de 30 %, puis règle le solde au plus tard 7 jours avant le début de la prestation.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. La société peut les modifier à tout moment, mais le prix applicable reste celui en vigueur lors de la réservation.

Lorsque la réservation passe par une plateforme, les conditions de celle-ci s'appliquent en priorité en cas de contradiction. Les présentes CGV complètent ce cadre. Les remboursements sont gérés par la plateforme lorsque le paiement a été effectué via celle-ci.

---

### ## 3. Absence de droit de rétractation

Les prestations proposées constituent des activités de loisirs fournies à une date déterminée. Elles ne bénéficient pas du droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

---

#### ## 4. Annulation par le client

Le client peut annuler sa réservation par écrit.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- \* Plus de 21 jours avant la prestation : remboursement de 100 %
- \* Entre 7 et 21 jours : remboursement de 70 %
- \* Entre 2 et 7 jours : remboursement de 50 %
- \* Moins de 48 heures : aucun remboursement

La société privilégie le report de la prestation lorsque cela est possible. Aucun remboursement n'est accordé en cas de non-présentation.

---

#### ## 5. Annulation, modification et capacité

Le chef de bord décide seul du maintien ou de l'annulation d'une prestation pour des raisons de sécurité, notamment en cas de conditions météorologiques défavorables ou de problème technique.

En cas d'annulation par la société, un report est proposé en priorité. Si aucun report n'est possible, un remboursement intégral est effectué sans indemnité supplémentaire.

La société peut également annuler une prestation si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, avec proposition de report ou remboursement.

En cas de modification du programme ou d'adaptation en cours de prestation, aucun remboursement ne peut être exigé.

---

#### ## 6. Déroulement de la prestation

Le client doit se présenter à l'heure prévue. Au-delà de 15 minutes de retard, la société peut débiter la prestation sans lui. La durée de la prestation n'est alors pas prolongée et aucun remboursement n'est effectué.

Les itinéraires et programmes sont donnés à titre indicatif. Le chef de bord peut les modifier à tout moment en fonction des conditions de navigation, de sécurité ou de marée.

---

#### ## 7. Conditions de participation

Le client déclare être apte à participer aux activités nautiques et être en bonne condition physique.

Il s'engage à respecter les consignes de sécurité données par le chef de bord.

La consommation d'alcool est interdite à bord, sauf encadrement spécifique organisé par la société dans un cadre limité et contrôlé.

La société peut refuser l'embarquement ou exclure toute personne dont le comportement ou l'état présente un risque, sans remboursement.

---

## ## 8. Matériel et équipement

La société met à disposition des participants l'ensemble du matériel nécessaire à la navigation, incluant les gilets de sauvetage et le matériel nautique.

Le client s'engage à utiliser ce matériel conformément aux consignes données.

Toute détérioration, perte ou usage inadapté engage la responsabilité du client et peut donner lieu à facturation.

Il est interdit de modifier ou d'altérer le matériel mis à disposition.

---

## ## 9. Responsabilité, sécurité et force majeure

La société n'est pas responsable en cas d'impossibilité d'exécution liée à un événement de force majeure, incluant notamment les conditions météorologiques extrêmes, pannes, grèves, accidents ou décisions administratives. Dans ce cas, la prestation est reportée ou remboursée sans indemnité supplémentaire.

La sécurité prime systématiquement sur le confort et le programme prévu. Le chef de bord peut adapter ou interrompre la prestation à tout moment pour des raisons de sécurité.

La société assure uniquement l'encadrement nautique à bord du bateau. En dehors de ce cadre, le client reste responsable de ses déplacements à terre, de ses baignades et de ses effets personnels.

Les baignades et déplacements à terre se font sous la responsabilité exclusive du client.

La société ne peut être tenue responsable en cas de perte, vol ou détérioration d'effets personnels.

Le client est responsable des dommages causés au bateau ou au matériel, volontairement ou par négligence.

---

## ## 10. Mineurs

Les prestations sont accessibles à partir de 6 ans, sauf privatisation. Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte responsable.

---

## ## 11. Bons cadeaux et évolution des tarifs

Les bons cadeaux sont valables 12 mois à compter de leur date d'achat.

Ils ne sont ni remboursables ni échangeables contre de l'argent.

Ils sont utilisables sur les prestations définies lors de l'achat.

Les bons cadeaux conservent leur valeur monétaire. En cas d'évolution des tarifs, un ajustement peut être appliqué lors de leur utilisation.

---

## ## 12. Assurance

La société dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle ainsi que d'une assurance couvrant les participants pendant les activités à bord.

---

## ## 13. Données personnelles

Les données personnelles sont collectées pour la gestion des réservations et la relation client.

Elles peuvent également être utilisées à des fins de communication, sauf opposition du client.

Le client dispose de droits d'accès, de rectification et de suppression.

---

## ## 14. Litiges et médiation

Le droit français s'applique aux présentes CGV.

En cas de litige, une solution amiable est recherchée en priorité.

Le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation après démarche écrite préalable auprès de la société.

Les tribunaux compétents sont ceux du siège social.

---

#### **## 15. Photos et modification des CGV**

Des photos peuvent être prises pendant les prestations. Sauf refus explicite du client, elles peuvent être utilisées à des fins de communication.

La société peut modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la réservation.

**Loïc Cadiot, président de AuBoutduBout**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Loïc Cadiot', with a stylized flourish at the end.