

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent pleinement et sans restriction à toute commande de services d'hébergement (les « Services ») proposés par Atlantic Surf Lodge – SARL Vague d'OR (le « Prestataire ») aux consommateurs et clients non-professionnels (les « Clients ou un Client »).

Les principales caractéristiques des Services sont décrites sur le site internet du Prestataire.

Le Client doit prendre connaissance des présentes conditions générales avant de commander un service. La sélection et la commande des services relèvent de la seule responsabilité du Client.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données personnelles demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa réservation et à l'établissement des factures, entre autres. Ces données peuvent être communiquées aux partenaires du Prestataire en charge de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes. Le traitement des informations fournies via le site internet « www.atlanticsurflodge.com » respecte les obligations légales en matière de protection des données, le système d'information utilisé garantissant une protection optimale de ces données.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles à tout moment, en adressant une demande écrite, accompagnée d'un justificatif d'identité, à l'adresse suivante :

Atlantic Surf Lodge – SARL Vague d'OR – 7 Rue du Pignadar – 40480 Vieux Boucau – France

Les présentes conditions générales s'appliquent aux Services, sans préjudice d'autres conditions particulières.

Les conditions générales de vente sont systématiquement communiquées au Client avant la conclusion du contrat de service et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version antérieure ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales avant de conclure ce contrat de service. La validation de la réservation par le Client entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, sans restriction ni réserve.

Les présentes conditions générales pouvant faire l'objet de modifications, la version applicable est celle en vigueur à la date de conclusion du contrat.

Coordonnées du Prestataire :

Atlantic Surf Lodge – SARL Vague d'OR

7 Rue du Pignadar

40480 Vieux Boucau

France

uli@atlantic-surflodge.com

ARTICLE 2 – Commandes

Le Client sélectionne les services à commander selon la procédure suivante :

- Le Client remplit le « formulaire de réservation » et l'envoie exclusivement par e-mail à l'adresse indiquée ci-dessus.
- Atlantic Surf Lodge – SARL Vague d'OR adresse une facture au Client après réception du formulaire de réservation.
- Le paiement doit être reçu au plus tard 4 semaines avant la date d'arrivée.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur à l'Entreprise.

La réservation ne sera considérée comme définitive qu'après paiement intégral de la facture, au plus tard 4 semaines avant la date d'arrivée mentionnée sur le formulaire de réservation.

Le défaut de paiement dans ce délai entraînera l'annulation de la réservation par Atlantic Surf Lodge – SARL Vague d'OR.

Tous les paiements doivent être effectués par virement bancaire.

Atlantic Surf Lodge – SARL Vague d'OR se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client en cas de litige existant ou antérieur relatif au paiement d'une commande.

ARTICLE 3 – Tarifs

Les prix indiqués sur le site www.atlantic-surflodge.com sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les prix appliqués sont ceux en vigueur au moment de la commande, sous réserve des stocks disponibles et d'éventuelles erreurs typographiques ou modifications du taux de TVA. Toute modification de ce taux sera répercutée immédiatement sur les prix de vente.

Tous les prix sont fermes et définitifs.

Le montant dû par le Client correspond au montant total figurant sur le bon de commande.

Une facture est établie par Atlantic Surf Lodge – SARL Vague d'OR et envoyée au Client après réception du formulaire de réservation.

ARTICLE 4 – Modalités de paiement

Le prix est payable en totalité, dès réception de la facture envoyée par Atlantic Surf Lodge – SARL Vague d'OR et après finalisation de la procédure de réservation mentionnée à l'article 2.

Tout défaut de paiement au moins 4 semaines avant la date d'arrivée pourra entraîner l'annulation de la réservation par l'Entreprise.

Pour les réservations de 6 personnes ou plus, un acompte de 30 % doit être versé avec l'envoi du formulaire de réservation.

Le Prestataire ne sera pas tenu d'exécuter les services commandés en cas de paiement partiel.

Aucun frais supplémentaire ne sera facturé au Client au-delà de ceux engagés par le Prestataire pour l'utilisation du moyen de paiement.

ARTICLE 5 – Prestations fournies

Les services commandés comprennent notamment :

- L'hébergement en demi-pension (petit-déjeuner et dîner) selon les choix effectués dans le formulaire de réservation.
- L'arrivée entre 15h et 19h (heure locale) le jour mentionné dans la réservation.
- Le départ le jour mentionné dans la réservation, au plus tard à 11h (heure locale).
- Le nettoyage quotidien des chambres et des espaces communs.
- La fourniture du linge de maison à l'arrivée pour toute la durée du séjour.
- L'accès WIFI sur le réseau Atlantic Surf Lodge – SARL Vague d'OR.

Le Client reconnaît qu'il est interdit d'utiliser ce service en violation de la législation française en vigueur, notamment pour :

- Tenter d'accéder à des appareils connectés au réseau.
- Effectuer des téléchargements illégaux.
- Visionner des vidéos en ligne de manière illégale.
- Envoyer des courriels en masse (spamming).
- Tenter d'accéder à un système informatique de manière non autorisée.

En acceptant les présentes conditions, le Client certifie que son ordinateur est protégé par un antivirus à jour.

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration du matériel informatique du Client.

ARTICLE 6 – Responsabilité du Prestataire

Atlantic Surf Lodge – SARL Vague d'OR ne pourra être tenu responsable en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels du Client.

ARTICLE 7 – Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable si l'exécution du contrat est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 8 – Annulation

Le Client peut annuler sa réservation par courrier recommandé avec accusé de réception. Les frais d'annulation sont précisés selon le délai de préavis avant la date d'arrivée.

ARTICLE 9 – Droit applicable et litiges

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux français.