

Conditions d'annulation des services pour individuels:

- De 07 jours à 24h au jour de l'arrivée: 100% de frais
- De 15 à 08 jours avant l'arrivée: 80% du prix du voyage
- De 21 à 16 jours avant l'arrivée: 50% du prix du voyage
- De 30 à 22 jours avant l'arrivée: 20% du prix du voyage
- Jusqu'à 31 jours avant l'arrivée: 5% du prix du voyage

*** La condition de réservation et d'annulation des hôtels pendant la saison festive sera informée lors de la confirmation.

Conditions de paiement:

- Un acompte de 30% est requis lors de la confirmation et le reste du paiement est dû 6 semaines avant l'arrivée.
- Nous nous réservons le droit d'annuler tous les services en cas de retard ou défaut de paiement. Pour les compagnies bénéficiant de facilités de crédit avec Asian Trails, le règlement doit être effectué selon les termes du contrat.
- Paiement par virement bancaire: tous les frais bancaires et taxes sont à la charge de l'expéditeur ainsi que les frais de la banque intermédiaire.
- Paiement par carte de crédit : Asian Trails accepte seulement les cartes Visa et Mastercard, 3.5% de taxes sont appliquées sur chaque paiement par carte de crédit. Un formulaire dûment signé doit être retourné avec la copie de la carte de crédit (recto / verso), ainsi que la copie du passeport du titulaire de la carte de crédit. Sans la totalité des documents mentionnés, Asian Trails sera dans l'impossibilité de procéder au règlement par carte.

Bon à savoir

- Asian Trails Co., Ltd. se réserve le droit de modifier les tarifs des services terrestres en cas d'augmentation des prix du carburant et/ou des suppléments de toute autre nature hors du contrôle d'Asian Trails Co., Ltd. et affecter les prix de vente. Asian Trails Co., Ltd. se réserve le droit de modifier ces prix sans préavis et d'en réagir à tout moment sur le montant et la durée. De plus, nous nous réservons le droit de remplacer les hôtels au cas où ils augmenteraient leurs tarifs pendant la durée du contrat.
- Nous ferons tout notre possible pour nous conformer à toutes les exigences alimentaires pendant ce tour; il n'est pas toujours possible de confirmer vos souhaits à l'avance en fonction du choix du restaurant local;
- Nous nous réservons le droit d'apporter les modifications nécessaires en cas de conditions météorologiques défavorables ou de situations où nous sommes obligés de faire des modifications pour garantir la sécurité de nos clients;
- Les clients voyageant pendant les vacances locales peuvent avoir des temps d'attente plus longs que normal, voir certains sites fermés, et ce programme peut être soumis à des frais supplémentaires;
- Les visites et excursions comportent souvent des obstacles de divers types qui peuvent ne pas rendre cette excursion adaptée aux personnes en fauteuil roulant ou aux personnes à mobilité réduite;
- La protection de la flore, de la faune et des trésors historiques et culturels du pays est d'une importance immense pour nous. Nous ne poursuivrons aucune activité non conforme à nos principes de protection des animaux, de la faune et de l'environnement;
- Veuillez vous assurer d'apporter des lunettes de soleil, un chapeau/ une casquette et une crème solaire avec un facteur SPF élevé lorsque vous voyagez avec nous. Même par temps nuageux, le soleil a encore une puissance immense;
- Tous les horaires, durées et arrêts mentionnés sont basés sur des approximations et peuvent changer en raison de circonstances imprévues, de conditions météorologiques et de conditions de circulation indépendantes de notre contrôle.

Pour tous nos Trails, nos [Termes et Conditions](#) générales s'appliquent.