

Devenez moniteur de plongée

Réserver



Le club

Les prestations

Nos plongées

Les Tarifs

Calendrier

La Londe



# Conditions générales de vente

Accueil / Conditions générales de vente

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE –

En vigueur au 01/01/2021

### ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits ou prestations proposés à la vente (« Les Produits ») par le Vendeur en magasin et ou sur le site <https://www.aqualonde-plongee.com> ou <https://reservation-aqualonde.com/>.

Les Produits et prestations proposées à la vente sont les suivants :

- Randonnée palmée
- Sortie Exploration à la journée ou sur site
- Sorties groupes
- Stage épaves 6 plongées Week end jusqu'à 12 plongées
- Plongée crépusculaire ou à l'aube
- Plongée double Tank
- Spécialité Nitrox confirmée
- Formation enfant
- L'initiateur
- Niveau 2,3 et 4 guide de Palanquée
- Scuba Diver Padi
- Open water Padi
- Dive Master Padi
- 1<sup>er</sup> plongée
- Advanced Open Water Padi
- Parachute spécialité Padi
- Spécialité Nitrox Boss Padi

Devenez moniteur de plongée

Réserver



Le club

Les prestations

Nos plongées

Les Tarifs

Calendrier

La Londe



- Toutes les prestations listées sur <https://aqualonde-plongee.com/les-tarifs/>

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site <https://reservation-aqualonde.com/> ou <https://www.aqualonde-plongee.com/> ou en magasin ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit ou d'un service sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks et places disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.aqualonde-plongee.com> ou en magasin et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://reservation-aqualonde.com/>

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

Aqualonde Plongée

Place de l'Hélice

Le Carré du Nouveau Port

83250 La Londe les Maures

Capital social de 10 000 euros

Immatriculé au RCS de Toulon, sous le numéro RCS :879790988

mail : [club@aqualonde-plongee.com](mailto:club@aqualonde-plongee.com)

téléphone : +33 6 09 88 45 55

## ARTICLE 2 – Prix

Les Produits et prestations sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site [www.aqualonde-plongee.com](http://www.aqualonde-plongee.com) ou en magasin

lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur , les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site ou en magasin

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Devenez moniteur de plongée

Réserver



Le club

Les prestations

Nos plongées

Les Tarifs

Calendrier

La Londe



Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

## ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site [www.aqualonde-plongee.com](http://www.aqualonde-plongee.com) ou en magasin

Les Produits ou services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site ou en magasin , dans la limite des stocks et places disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site [www.aqualonde-plongee.com](http://www.aqualonde-plongee.com) ou en magasin constitue la formation d'un contrat conclu à distance ou physique entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

Lors de votre réservation des prestations vous serez amené à verser des arrhes, lesquelles représentent 30% du prix de la prestation

Pour toutes les prestations réservées pour l'année 2021 vos arrhes seront intégralement remboursées sur simple demande en cas de confinement national ou régional (dans votre département de résidence ou celui du var) pendant les dates de votre séjour.

## ARTICLE 3 Bis – Espace client – Compte

Afin de passer commande, le Client est invité à créer un compte.

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Le Client pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel

Devenez moniteur de plongée

Réserver



Le club

Les prestations

Nos plongées

Les Tarifs

Calendrier

La Londe



Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

## ARTICLE 4 – Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire ou en chèques vacances en magasin

Pour les produits Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Pour une réservation de la prestation vous serez amené à verser des arrhes.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site \_ [www.aqualonde-plongee.com](http://www.aqualonde-plongee.com) ou en magasin

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

## ARTICLE 5 – Livraisons

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine ou dans la/les zones suivantes : Europe

Les livraisons interviennent dans un délai de 15J à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 Jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Devenez moniteur de plongée

Réserver



Le club

Les prestations

Nos plongées

Les Tarifs

Calendrier

La Londe



réserve. Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de *7 jours* à compter de la livraison pour formuler des réclamations par *écrit*, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur sauf lorsque le Client aura lui-même choisi le transporteur. A ce titre, les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur.

## ARTICLE 6 – Transfert de propriété

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

## ARTICLE 7 – Droit de rétractation

Lors de votre réservation des prestations vous serez amené à verser des arrhes.

Pour toutes les prestations réservées pour l'année 2021 vos arrhes seront intégralement remboursées sur simple demande en cas de confinement national ou régional (dans votre département de résidence ou celui du var) pendant les dates de votre séjour.

Vous disposerez d'un droit de rétraction sans frais d'une semaine à compter de votre réservation.

Passé ce délai, le Club AQUALOND conservera les arrhes que vous avez versées.

Toute annulation de la commande par le Client de produits ne sera possible qu'avant la livraison (indépendamment des dispositions relatives à l'application ou non du droit de rétractation légal).

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation «*Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus*

Devenez moniteur de plongée

Réserver



Le club

Les prestations

Nos plongées

Les Tarifs

Calendrier

La Londe



rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Vendeur aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des CGV.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisations à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Les frais de retour restant à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

## ARTICLE 8 – Responsabilité du Vendeur – Garanties

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

### Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

– s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

Devenez moniteur de plongée

Réserver



Le club

Les prestations

Nos plongées

Les Tarifs

Calendrier

La Londe



## Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

## Article 1641 du Code civil.

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

## Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

## Article L217-16 du Code de la consommation.

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les \_\_\_\_\_ jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.
- Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

# ARTICLE 9 – Données personnelles

Devenez moniteur de plongée

Réserver



Le club

Les prestations

Nos plongées

Les Tarifs

Calendrier

La Londe



Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site [www.aqualonde-plongee.com](http://www.aqualonde-plongee.com) ou en magasin sont les suivantes :

### Ouverture de compte

Lors de la création du compte Client / utilisateur :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail et niveau de plongée et date de naissance

### Paiement

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site [www.aqualonde-plongee.com](http://www.aqualonde-plongee.com) ou en magasin , celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

### 9.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Vendeur et de ses salariés.

### 9.3 Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

### 9.4 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

### 9.5 Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

### 9.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

### 9.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site [www.aqualonde-plongee.com](http://www.aqualonde-plongee.com) ou en magasin disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

Par mail : [cldruilhe@gmail.com](mailto:cldruilhe@gmail.com) ou par courrier au

Aqualonde Plongée

Place de l'Hélice

Le Carré du Nouveau Port



- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

## ARTICLE 10 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site [www.aqualonde-plongee.com](http://www.aqualonde-plongee.com) ou en magasin est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## ARTICLE 11 – Droit applicable – Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## ARTICLE 12 – LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Devenez moniteur de plongée

Réserver



Le club

Les prestations

Nos plongées

Les Tarifs

Calendrier

La Londe



En cas de désaccord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle  
www.mediateur-consommation-smp.fr  
24 rue Albert de Mun – 33000 Bordeaux

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

# ANNEXE I

## Formulaire de rétractation

Date \_\_\_\_\_

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur \_\_\_\_\_ sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du *(indiquer la date)*
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Signature du Client *(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*

Prêt à plonger ? Réservez dès maintenant votre prochaine plongée avec nous !

Devenez moniteur de plongée

Réserver



Le club

Les prestations

Nos plongées

Les Tarifs

Calendrier

La Londe



Plongez dans les eaux cristallines de Hyères et Aqualonde Experience La Merse!  
 Émerveillez-vous devant la richesse de la faune et Découvrez Scuba Diving (SD) - SDP La Méditerranée  
 de la flore sous-marine. Réservez dès maintenant votre plongée au départ de la base de La Londe du Nouveau Port.  
 La Londe du Nouveau Port : un paradis pour les plongeurs au cœur du Var!

Épaves : Le Clémentier  
 Épaves : Le Spad'12  
 Épaves : Le Wildcat

Vaniseo - votre agence web à Marseille

Conditions générales de vente – Mentions légales