

STE AMOUDDOU TREKKING SARL

TOURISME SOLIDAIRE ET ETHIQUE AU MAROC

Condition de vente

CONDITIONS DE VENTES SPÉCIFIQUES ET GÉNÉRALES

- **Capacité & Utilisation du site** www.amouddou-trekking.com

Le Site a pour fonction d'assister le client dans la recherche de prestations (randonnées, séjours, voyages organisés, circuits, excursions, ...) au Maroc . pour effectuer des réservations conformément aux Conditions Générales.

Sauf en cas de fraude dont il lui appartient de rapporter la preuve, l'Utilisateur (client) est responsable financièrement de toutes ses démarches sur le Site, notamment de l'utilisation qui sera faite de son nom d'Utilisateur (client) et de son mot de passe.

Il garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur le Site.

Toute utilisation frauduleuse de ce site contrevenant aux présentes Conditions Générales, justifiera à tout moment, le refus à l'accès des prestations proposées par www.amouddou-trekking.com et/ou ses partenaires ou toute autre fonctionnalité du Site.

- **Validité et acceptation de l'offre**

Tout acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente ainsi que tous les termes de la proposition avant d'avoir passé sa commande. Dès lors, la prise de commande entraîne l'entière adhésion de l'Utilisateur (client) à nos Conditions Générales de Vente.

Une quelconque dérogation au bénéfice du client n'apportera aucune novation aux présentes conditions. La nullité totale ou partielle d'une quelconque clause de ces Conditions n'emporte en aucune manière la nullité des autres dispositions.

➤ **Préambule**

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur le site de réservation de Amouddou Trekking. Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

➤ **Objet**

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits de Amouddou Trekking , sur Internet, par l'intermédiaire de son site ; www.amouddou-trekking.com est un service et une marque déposée par Amouddou Trekking S.A.R.L.

➤ **Produit Touristique**

Tous les produits présents dans le portail sont commercialisés jusqu'à prochain modification sur le site. La société Amouddou Trekking se réserve le droit de retirer du portail un produit, et ceci sans préavis, elle ne peut en aucun cas être tenu de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison quelconque. Merci de noter que les offres sont susceptibles de changement sans préavis en cas d'augmentation ou diminution des tarifs hôteliers, ainsi que des disponibilités hôtelières au moment de la confirmation du client.

➤ **Inscription / Enregistrement**

Lors de l'inscription et l'authentification, le client est amené à saisir ses informations personnelles ainsi que son adresse email et effectuer une réservation. Cette réservation ne pourra être confirmée qu'avec le règlement d'un acompte de 30% de la totalité de la commande ou de la totalité de la commande.

➤ **Réservation et paiement :**

Les réservations et le paiement doivent se faire au plus tôt 2 à 1 mois avant votre départ.
Il faut soit régler la totalité de votre voyage par virement bancaire (frais de virement à votre charge), (un email de confirmation vous sera envoyé + facture).
Ou soit régler un acompte de 30% du prix total de votre voyage pour garantir votre réservation mais dans ce cas, vous devrez faire le virement de compte à compte (frais de virement à votre charge). Dès réception, un mail de confirmation vous est adressé.
Le solde : Un second virement 1 mois avant votre départ.

- **ATTENTION :** La réservation est effective à partir du moment où l'acompte de 30 % (ou le prix total du voyage) aura été encaissé. Dès réception, un mail de confirmation vous est adressé.

N'oubliez pas d'inclure les éventuelles nuits supplémentaires avant, pendant ou après le circuit, au moment de la réservation.

⚠️ Consultez la boîte spams si notre réponse n'apparaît pas sous 48h dans la boîte mail principale.

- **Réservation tardive :** En cas de réservation à moins de 30 jours avant le début du séjour, le paiement de la totalité du prix du séjour sera exigé, sous réserve du respect de nos conditions générales de vente.

➤ **SERVICE UTILISATEURS (CLIENTS) ET RÉCLAMATIONS**

Toutes demandes d'informations, de précisions et réclamations éventuelles doivent être adressées :

Soit par téléphone : 00212 6 73 16 87 82 ou 00212 7 08 60 84 00

Soit par e-mail : contact@amouddou-trekking.com

➤ **Prix des voyages :**

Les tarifs en TTC sont calculés en fonction du nombre de participants et de façon équitable pour respecter le travail de chaque professionnel (muletiers/chameliers, cuisiniers, chauffeurs, guides....).

- **Nos Tarif :** Sont hors billet d'avion.

Les tarifs varient et sont une estimation calculée à partir des dates, des types d'hébergements, le lieu de séjour et du nombre de participants.

➤ **Conditions d'annulation :**

- De notre part : Si nous devons annuler pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous vous proposerions soit un autre voyage à une autre date soit un remboursement total sans indemnités.

En Cas de force majeure et grèves!

Si Amouddou Trekking Sarl estime qu'un voyage ne peut commencer, ou doit être interrompu avant son terme en raison d'un cas de force majeure (p. ex. catastrophe naturelle, troubles politiques sur le lieu de vacances ou lorsque certains événements majeurs rendent impossible la réalisation du voyage, Amouddou Trekking Sarl est en droit de déduire des versements qu'elle vous restituera, les frais qu'elle a déjà engagé moyennant justificatifs. Est exclu tout droit à un dédommagement supplémentaire

Amouddou Trekking décline également toute responsabilité en ce qui concerne :

Les retards avions des compagnies aériennes quel que soit le motif, et qui peuvent empiéter sur le déroulement du séjour.

Tous les frais occasionnés par ces nuisances (transfert, hôtel, repas, modification tarif transport, ou transport supplémentaire

Les changements d'aéroport et les frais induits

Les guides que nous serions obligés de changer avant et /ou en cours de voyage.

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation est imposée par des circonstances de force majeure ou pour des raisons de sécurité.

De votre part : si vous deviez annuler votre voyage, voici les frais retenus :

Plus de 30 jours avant le départ : Pas de frais.

Entre 30 et 20 jours avant le départ : 25% du prix du voyage HT.

Entre 19 et 10 jours avant le départ : 50% du prix du voyage HT.

Entre 9 et 5 jours avant le départ : 60% du prix du voyage HT.

Entre 4 et 2 jours avant le départ : 75% du prix du voyage HT.

1 jour avant le départ : 100% du prix du voyage HT.

Info importante : Tout retard ou vol reporter ou annulation de vol à la dernière minute au lieu de rendez-vous du départ de votre séjour ou abandon en cours de séjour ne donne droit à aucun remboursement de notre part.

Les prix comprennent :

1. L'hébergement : En pension complète, demi-pension ou en BB nuit + petit déjeuner dans un hôtel ou Riad selon ce qui a été proposé dans le programme.
 2. La pension complète pendant le voyage, petit-déjeuner, déjeuner et dîner.
 3. Les transferts aéroport le jour de votre arrivée et de votre départ.
 4. Tous les déplacements sur place, mentionnés dans le descriptif de la prestation fournie, par le moyen de transport le mieux adapté à votre séjour.
 5. Les services du chamelier ou muletier, cuisinier et chauffeur.
 6. L'encadrement par un guide des espaces naturels francophone, professionnel, diplômé et agréé par le ministère du tourisme.
 7. Le matériel du bivouac pendant les randonnées sauf sac de couchage.
- L'eau minérale pendant le voyage.

Les prix ne comprennent pas :

1. Les boissons en dehors du petit-déjeuner.
2. Le repas de midi du jour 1.
3. Le dîner du dernier soir.
4. Le déjeuner du jour de départ.
5. Les entrées dans les monuments.
6. Les assurances annulation / rapatriement / perte de bagages/voyage
7. Les billets d'avion et les taxes d'aéroport
8. Les pourboires pour l'équipe de randonnée, chauffeur, cuisinier, chamelière guide, etc...
9. Les dépenses personnelles.

Supplément particulier :

Toute personne peut demander une prestation supplémentaire tel que le logement en chambre Single, tente individuelle ou un dromadaire ou mule de selle (en cas de fatigue)... Le supplément sera facturé en fonction de la demande.

Information importante :

Suivant l'article 12 et 13 du chapitre II de la loi sur l'exercice de la profession de guide des espaces naturels, l'équipe Amouddou Trekking a décidé de travailler à titre indépendant, avec des équipes compétentes et respectueuses de l'environnement.

➤ AMOUDDOU TREKKING :

*Se réserve le droit de modifier ou supprimer les informations données sur le site à tout instant. La modification d'un parcours pendant le voyage pourra être modifiée pour des raisons indépendantes de notre volonté (climat, raison de sécurité...).

*Demande certaines informations personnelles : Nom, prénom, numéro de passeport adresse E-mail, dates de séjours souhaités, nombre de voyageurs et remarques complémentaires. Ces informations confidentielles nous aident à répondre à votre demande de façon précise. Amouddou Trekking s'engage à ne pas diffuser, ni vendre ces informations.

➤ Responsabilité :

➤ PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Amouddou Trekking s'engage à protéger la vie privée de ses clients, des prospects et des visiteurs de son site Internet dans le respect des réglementations en vigueur et en particulier de la loi marocaine 09-08.

Amouddou Trekking collecte ou est susceptible de collecter des données à caractère personnel par divers moyens de traitement à l'instar du Site Internet.

Les données personnelles collectées par Amouddou Trekking sont susceptibles d'être traitées pour les besoins de nos activités (telles que nom, prénom, numéro de CIN, email, photo, numéro de téléphone,...), qui permettent d'identifier ou de rendre identifiable les personnes concernées.

Ces données sont traitées d'une façon loyale, légitime et transparente et en aucun cas transmises ou transférées à un tiers externe.

➤ RESPONSABILITE

Etendue de la responsabilité

Il est important de noter que Amouddou Trekking est un prestataire de services. En tant que tel, Amouddou Trekking est responsable en qualité de professionnel dans le cadre des prestations directes qu'elle fournit. Sa responsabilité ne peut être mise en cause qu'en cas de faute lourde ou de négligence coupable avérée.

Dans ce cas, elle est responsable des dommages directs et avérés subis par le client et non des dommages indirects, perte de profit, manque à gagner ou autres.

Confirmation de la réservation

Le client doit s'assurer qu'il voyage en possession de ses confirmations de réservation, billets électroniques, visas appropriés et autres documents de voyage (y compris le passeport). Amouddou Trekking ne sera en aucun cas responsable au cas où un fournisseur refuserait de livrer au client le produit ou service réservé si ce dernier n'est pas en possession de ces documents.

Informations importantes sur les limites de responsabilité

AMOULLDOU TREKKING est reconnue en tant qu'entreprise SARL d'organisation de randonnée et voyages , à ce titre, ne contrôle ni ne gère de compagnies aériennes, ni d'entreprises maritimes ou ferroviaires.

Événements excluant la responsabilité de AMOULLDOU TREKKING

La responsabilité de AMOULLDOU TREKKING ne sera jamais engagée si l'inexécution de ses obligations résulte de :

une action ou omission imprévisible et insurmontable d'un tiers qui n'a aucun lien avec la prestation vendue ;

une action ou omission quelconque de la part du client ;

un cas de Force Majeure tel que défini par les articles 268 et suivants du Dahir des Obligations et des Contrats.

METEO

AMOULLDOU TREKKING ne peut être tenu responsable pour une perturbation du voyage en raison de mauvaises ou inhabituelles conditions météorologiques.

LE COMPORTEMENT DU CLIENT

Il est recommandé au client de se renseigner sur les règles, lois et coutumes applicables dans sa ou ses destinations. Le client devra en toutes hypothèses se conformer aux règles applicables dans chacun des pays et régions de son itinéraire pendant toute la durée de son séjour, ainsi qu'à toutes les règles relatives à l'entrée et à la sortie des territoires concernés.

AMOULLDOU TREKKING ne peut voir sa responsabilité engagée pour tout dommage et/ou désagrément subi par le client qu'il soit généré par son comportement ou celui de tiers. Il incombe au client de s'assurer que lui-même ou l'un des membres de son groupe ne se comporte d'une façon inappropriée ou qui pourrait mettre en péril, tourmenter, blesser ou porter atteinte à d'autres personnes ou qui pourrait endommager un bien appartenant à d'autres personnes (notamment l'ivresse ou un comportement agressif) au cours de son voyage.

Dans le cas où son comportement semblerait inapproprié ou semblerait inapproprié à l'un des fournisseurs de AMOULLDOU TREKKING et mettrait en péril, tourmenterait, blesserait ou porterait atteinte à d'autres personnes ou risquerait d'endommager un bien appartenant à d'autres personnes, AMOULLDOU TREKKING et/ou ses fournisseurs se verra dans l'obligation de prendre des mesures appropriées afin d'assurer la sécurité et le confort de ses clients et de leurs biens et ceux de ses fournisseurs.

Ces mesures peuvent inclure de mettre fin au voyage, auquel cas les engagements de AMOULLDOU TREKKING et ceux de ses fournisseurs envers le client cesseraient immédiatement et il ne pourra prétendre à aucun remboursement ou indemnités relatifs aux coûts ou frais résultant

➤ ASSISTANCE SPECIALE

Si le client est invalide ou de mobilité réduite ou s'il nécessite une assistance spéciale pour n'importe quelle raison, il doit en avertir AMOULLDOU TREKKING au moment de la réservation. Dans le cas où ces exigences changent avant le départ, le client doit en informer AMOULLDOU TREKKING. Qui ne pourra être tenue responsable par la suite des pertes que le client pourra subir dans l'hypothèse où elle ou ses fournisseurs ne pourrions satisfaire aux exigences du client.

➤ DEMANDES SPECIALES

Le client est requis d'informer AMOUDDOU TREKKING de toutes demandes spéciales qu'il pourra avoir, laquelle se chargera de les transmettre au fournisseur approprié. Toutefois, AMOUDDOU TREKKING ne garantit pas la suite donnée à ces demandes spéciales car n'ayant aucun contrôle direct sur la manière dont les services sont fournis.

➤ Grossesse et enfants :

Certaines compagnies aériennes refusent de transporter les femmes qui seront à 28 semaines de grossesse ou plus au moment du voyage retour. Le client devra contacter directement la compagnie aérienne, qui pourrait avoir des règles différentes et devra également consulter son médecin traitant. Les enfants en bas âge doivent être âgés de 6 semaines ou plus pour prendre l'avion et doivent soit s'asseoir sur les genoux d'un adulte ou sur un siège pour enfant.

Le client devra demander plus d'information à sa compagnie aérienne avec laquelle il souhaite voyager pour avoir de plus amples informations concernant les sièges appropriés. De manière générale, les enfants âgés de 2 ans ou plus doivent occuper un siège à part entière.

d'une telle résiliation. De surcroît, le client devra rembourser tous les frais relatifs à une telle résiliation.

Contact

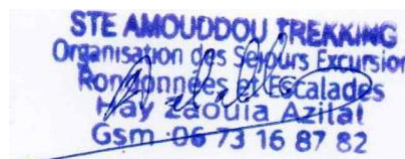
Tél Maroc : 00212 6 73 16 87 82 ou 00212 7 08 60 84 00

E-Mail : contact@amouddou-trekking.com

Site web : www.amouddou-trekking.com

Amouddou Trekking ; Équipe de guides des espaces naturels, spécialistes dans le tourisme Solidaire et éthique au Maroc

Signature et cachet :



TP: 41600311-IF: 26073511-RC: 3431-

ICE: 002117641000052 CNSS:5462057

TELE: +212673168782/+212708608400

GMAIL: contact@amouddou-trekking.com