

## Conditions générales de vente (B2C/B2B2C)

### Français

#### 1. Réservation et Paiement

- Toute réservation implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- La réservation n'est valide qu'après versement d'un acompte de **35%** du prix total, sous réserve de disponibilité.
- Si la réservation intervient à moins de **30 jours du départ**, le montant total doit être réglé immédiatement.
- Le solde doit être payé **au plus tard 30 jours avant le départ**. À défaut, Altai DMC pourra annuler la réservation avec application des frais prévus à l'Article 2.

#### 2. Annulation par le Client

En cas d'annulation, les frais suivants s'appliquent (hors assurance) :

- Plus de 31 jours avant le départ : **30%** du prix total.
- De 30 à 21 jours : **40%**.
- De 20 à 14 jours : **50%**.
- De 13 à 7 jours : **75%**.
- Moins de 7 jours : **100%**.

Cas particuliers :

- **Vois** : non remboursables une fois émis.
- **Services terrestres prépayés** : les frais engagés tôt pour des réservations fermes vous seront facturés en cas d'annulation.
- **Assurances** : jamais remboursables.

L'annulation doit être notifiée par écrit (email ou courrier recommandé). La date de réception fera foi.

#### 3. Modifications par le Client

Toute modification après confirmation entraîne les frais réels plus **50 € de frais de dossier par dossier**.

#### 4. Annulation ou Modifications par Altai DMC

Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, Altai DMC pourra annuler un voyage en groupe, en prévenant au moins **21 jours avant le départ**. Le client pourra choisir entre :

1. Le remboursement intégral, ou
2. Un voyage alternatif de valeur équivalente ou supérieure (avec ajustement si nécessaire).

Altai DMC pourra également annuler ou modifier le voyage en cas de force majeure (grèves, guerres, catastrophes naturelles, conditions climatiques défavorables). Dans ces cas, seuls les montants versés seront remboursés.

### **5. Responsabilité et Assurances**

Altai DMC organise ses voyages conformément aux lois applicables. Une assurance médicale, bagages et annulation est obligatoire (si non incluse).

### **6. Réclamations**

Toute réclamation doit être signalée immédiatement au représentant local ou à Altai DMC, puis confirmée par écrit dans les **10 jours suivant le retour**.