

CONDITIONS GENERALES

Inscriptions FORMULAIRE D'INSCRIPTION SÉJOURS

Une inscription sera définitive à compter de la réception par AETNATURE du bulletin d'inscription complété, daté et signé.

Modalités de paiement pour les séjours sans aérien.

Pour toutes les inscriptions il sera procédé à un encaissement par AETNATURE d'un acompte de 30% du montant total du voyage, le solde devant intervenir au plus tard au début du séjour. Le paiement sera accepté uniquement par virement bancaire, via PayPal, en chèque ou (espèces dans la limite de 1000€).

Conditions et frais d'annulation

Si le client se trouve dans l'obligation d'annuler son voyage, il devra en informer AETNATURE par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception: c'est la date d'émission de l'écrit qui sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation.

Montant des frais d'annulation totale séjours sans aérien :

plus de 60 jours avant la date de départ : 10% du prix total TTC du voyage.

de 60 à 21 jours avant la date de départ : 15 % du prix total TTC du voyage.

de 20 à 21 jours avant la date de départ : 25 % du prix total TTC du voyage.

de 20 à 8 jours avant la date de départ : 30 % du prix total TTC du voyage. •

moins de 7 jours avant le départ : 100 % du prix total TTC du voyage.

Assurances

Une assurance « annulation » est conseillée. Nous vous conseillons également de prendre une assurance individuelle accident pour les personnes n'étant pas couvert par une assurance maladie. Tous les professionnels qui encadrent les activités possèdent une assurance responsabilité Civile accident.

Politique de confidentialité

1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, faites un achat, participez à un concours, et / ou lorsque vous vous déconnectez. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail, numéro de téléphone, et / ou carte de crédit.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

2. Utilisation des informations

Toute les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé
- Améliorer notre site Web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge

- Vous contacter par e-mail
- Administrer un concours, une promotion, ou un enquête

3. Confidentialité du commerce en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quel raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

4. Divulcation à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

5. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

6. Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail.

7. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.