

Conditions générales de vente et de séjour

Adonis Golf de Digne les Bains

Séjours commercialisés par Decathlon Travel • Version du 15 octobre 2026

Les présentes conditions s'appliquent aux prestations réalisées à Adonis Golf de Digne-les-Bains dans le cadre des séjours réservés exclusivement auprès de Decathlon Travel. Elles sont communiquées au client par Decathlon Travel avant sa réservation, avec le descriptif du séjour et les conditions de son contrat de voyage.

1 Établissement et champ d'application

ADONIS GOLF DE DIGNE-LES-BAINS

57 route du Chaffaut, 04000 Digne-les-Bains, France

SIRET : 951 272 251 00020 • TVA intracommunautaire : FR38 951272251

Téléphone : 04 23 36 12 00 • Courriel : reception@golf-resort-digne.com

L'établissement réalise les prestations d'hébergement et les prestations de golf incluses dans l'offre réservée. Decathlon Expérience, qui exploite Decathlon Travel, intervient comme organisateur du voyage dans le cadre de ce partenariat.

Les conditions particulières expressément convenues avec le client complètent les présentes conditions. Les dispositions légales impératives et les droits attachés au contrat de voyage restent applicables. Le présent document concerne uniquement les séjours vendus par Decathlon Travel.

2 Réservation auprès de Decathlon Travel

Le descriptif communiqué avant la réservation précise les dates, la durée, la catégorie d'hébergement, le nombre de participants, les repas, les activités et les équipements inclus, ainsi que les éventuels suppléments et conditions d'accès.

Le client effectue sa réservation auprès de Decathlon Travel, qui lui communique les modalités de validation, la confirmation et les documents contractuels du séjour. Il adresse à Decathlon Travel toute question concernant son dossier, toute erreur dans sa confirmation et toute demande particulière liée à sa réservation. Une demande particulière n'est confirmée qu'après acceptation écrite.

3 Prix et frais sur place

Le prix de vente, exprimé en euros toutes taxes comprises, est celui accepté lors de la réservation. Seules les prestations expressément mentionnées comme incluses sont comprises dans ce prix.

Les prestations supplémentaires demandées sur place sont facturées aux tarifs communiqués et acceptés par le client. La taxe de séjour, lorsqu'elle n'est pas déjà comprise ou collectée, est réglée sur place selon le tarif légal applicable ; son montant ou son mode de calcul est indiqué avant la réservation.

4 Paiement

Le client règle son séjour auprès de Decathlon Travel, selon les moyens de paiement et l'échéancier indiqués lors de la réservation. L'hôtel ne demande pas de nouveau règlement pour les prestations déjà payées à Decathlon Travel. Seuls les extras et les sommes expressément annoncées comme payables sur place sont réglés directement à l'établissement.

5 Annulation et modification

Toute demande d'annulation ou de modification doit être adressée par écrit à Decathlon Travel, via les coordonnées ou l'espace de réservation figurant dans le dossier du client. Le client conserve la preuve de sa demande et de sa date de réception.

Pour les prestations de l'établissement comprises dans le séjour, le barème d'annulation est le suivant :

Délai avant le début du séjour	Frais d'annulation
Plus de 30 jours	0 %
De 30 à 15 jours inclus	30 %
De 14 à 8 jours inclus	50 %
De 7 jours à la date de début du séjour	100 %

Les délais sont calculés en jours calendaires entre la réception de l'annulation et la date de début du séjour. Le montant servant de base au calcul des frais et les prestations concernées sont précisés dans les conditions particulières communiquées au client avant sa réservation.

Ce barème s'applique sous réserve des droits légaux du voyageur. Les frais de résolution doivent être appropriés et justifiables au sens de l'article L. 211-14 du Code du tourisme ; leur justification peut être demandée au vendeur.

En particulier, lorsque des circonstances exceptionnelles et inévitables survenant à destination ou à proximité immédiate ont des conséquences importantes sur l'exécution du forfait ou sur le transport vers la destination, le voyageur bénéficie des droits à résolution sans frais et à remboursement prévus par cet article. Les remboursements dus au titre de cette résolution sont effectués dans le délai légal de quatorze jours.

Une modification des dates, des participants ou des prestations reste soumise aux disponibilités. Ses éventuelles conséquences tarifaires sont communiquées avant acceptation. Les droits légaux de cession du contrat de voyage sont préservés. Une interruption du séjour ou une non-présentation est traitée selon les conditions annoncées avant la réservation et les dispositions légales applicables.

6 Arrivée et déroulement du séjour

Les horaires d'arrivée et de départ, les modalités de remise des clés et les conditions d'accès aux équipements sont indiqués dans les informations de séjour. Le client prévient l'établissement en cas d'arrivée tardive et présente sa confirmation de réservation ou son voucher à l'accueil.

Le client respecte le règlement intérieur, les consignes de sécurité, les lieux et la tranquillité des autres occupants. Les éventuels dommages qui lui sont imputables doivent être établis et leur coût justifié ; ils ne donnent pas lieu à une pénalité forfaitaire non annoncée.

7 Prestations de golf et activités

Le nombre de parcours, les créneaux, les cours, le matériel et les autres prestations incluses sont ceux indiqués dans l'offre. Les éventuelles exigences de licence, de niveau ou d'équipement sont communiquées avant la réservation. Les horaires des activités sont organisés avec l'établissement selon les modalités prévues pour le séjour.

En cas de fermeture d'une installation ou d'impossibilité de pratiquer une activité, notamment pour des raisons de sécurité, l'établissement informe le client et Decathlon Travel. Une solution adaptée est recherchée, dans le respect du contrat de voyage et des droits légaux du client. Une difficulté météorologique n'entraîne pas, à elle seule, l'exclusion de tout remboursement ou dédommagement.

8 Exécution du séjour et responsabilité

L'établissement s'engage à fournir les prestations confirmées et à respecter les règles applicables à son activité. Le client signale sans retard à l'établissement et à Decathlon Travel toute difficulté constatée, afin de permettre sa résolution pendant le séjour.

Si l'hébergement réservé ne peut être fourni, l'établissement en informe Decathlon Travel et participe à la recherche d'une solution appropriée. Les droits du client concernant une prestation de remplacement, une réduction de prix, un remboursement ou une indemnisation demeurent ceux prévus par la réglementation applicable. Aucune clause des présentes conditions ne limite les obligations légales de l'organisateur du voyage.

9 Absence de droit de rétractation

Les séjours touristiques à forfait ne bénéficient pas du délai légal de rétractation de quatorze jours applicable à certains achats à distance. Cette absence de droit de rétractation ne supprime pas la possibilité d'annuler dans les conditions prévues à l'article 5 ni les droits légaux du voyageur.

10 Réclamations et médiation

Pour une difficulté sur place, le client contacte la réception au 04 23 36 12 00. Une réclamation écrite peut être adressée à reception@golf-resort-digne.com ou à l'adresse de l'établissement figurant à l'article 1, avec la référence du dossier, les dates de séjour et les éléments utiles à son examen. Les réclamations relatives au contrat de voyage sont également adressées à Decathlon Travel.

Après une réclamation écrite préalable demeurée sans solution, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur compétent, sous réserve des conditions de recevabilité de la demande. Pour le contrat de voyage, les coordonnées du médiateur de Decathlon Travel figurent dans les conditions remises par celui-ci.

11 Données personnelles et droit applicable

Les données nécessaires à l'accueil et à l'exécution des prestations sont traitées pour la gestion du séjour et le respect des obligations légales. Le client peut contacter l'établissement à l'adresse figurant à l'article 1 pour obtenir des informations sur ces traitements et exercer, selon les conditions légales, ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité. Il peut également saisir la CNIL. Les traitements réalisés par Decathlon Travel relèvent de sa propre information de confidentialité.

Les présentes conditions sont régies par le droit français, sous réserve des protections impératives applicables au consommateur. À défaut de solution amiable, les règles légales de compétence juridictionnelle s'appliquent. La version remise lors de la réservation reste applicable au séjour concerné.