



# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre **Actour Cabo Verde**, agence spécialisée dans l'organisation d'excursions, randonnées et séjours au Cap-Vert, et toute personne effectuant une réservation de prestation touristique proposée par l'agence.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

## 2. Réservation

Les réservations peuvent être effectuées via notre site internet, par email ou par tout autre moyen de communication avec l'agence.

La réservation devient effective après :

- la confirmation écrite de l'agence
- et le paiement d'un acompte 30% ou du montant total de la prestation selon les conditions convenues.

## 3. Paiement

Le paiement des prestations peut être effectué par :

- virement bancaire
- paiement en ligne
- espèces (selon les cas).



Pour certains services, un acompte peut être demandé afin de confirmer la réservation. Le solde doit être réglé avant le début de l'activité ou du séjour.

#### **4. Conditions d'annulation**

Pour annuler votre réservation, veuillez nous contacter par email à notre agence. Les frais d'annulation sont établis en fonction du moment où l'annulation est réalisée :

- Plus de 30 jours avant le départ : 5% du prix total du voyage.
- Entre 30 et 20 jours avant le départ : 25% du prix total du voyage.
- Entre 20 et 10 jours avant le départ : 50% du prix total du voyage.
- Entre 8 et 5 jours avant le départ : 75% du prix total du voyage.
- Moins de 4 jours avant le départ et après la date de départ : 100% du prix total du voyage.

Actour Cabo Verde se réserve le droit d'annuler une activité en cas de conditions météorologiques défavorables, de problèmes de sécurité ou de circonstances exceptionnelles. Dans ce cas, une nouvelle date ou un remboursement sera proposé.

#### **5. Modification de réservation**

Toute modification de réservation dépend de la disponibilité et doit être demandée le plus tôt possible. L'agence fera son possible pour répondre favorablement aux demandes de modification.



## 6. Responsabilité

Actour Cabo Verde met tout en œuvre pour assurer la sécurité et la qualité de ses prestations. Les participants doivent respecter les consignes des guides et s'assurer qu'ils sont en bonne condition physique pour participer aux activités proposées.

L'agence ne pourra être tenue responsable des accidents résultant du non-respect des consignes de sécurité ou de circonstances indépendantes de sa volonté.

## 7. Assurance

Il est fortement recommandé aux participants de disposer d'une **assurance voyage personnelle** couvrant notamment les accidents, l'annulation, l'assistance médicale et le rapatriement.

## 8. Données personnelles

Les informations personnelles collectées lors des réservations sont utilisées uniquement dans le cadre de l'organisation des prestations et ne sont pas communiquées à des tiers sans consentement.

## 9. Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les litiges seront soumis à la législation applicable au Cap-Vert.