

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Cours et stages de kitesurf · Version du 19 octobre 2026

Réservations valables 12 mois

Cessibles à la personne de votre choix. En cas d'absence de vent pendant le séjour : report, cession ou remboursement avec 10 % de frais de gestion.

1. Objet, réservation et tarifs

Les présentes conditions s'appliquent aux cours et stages réservés auprès d'Accrokite Koh Phangan. La prestation, sa durée, son format et son prix en bahts thaïlandais (THB) sont précisés avant paiement. La réservation est confirmée par l'école après réception du paiement convenu. Les présentes conditions sont communiquées au client avant son acceptation de la réservation.

2. Validité et cession

Toute réservation est valable **12 mois à compter de sa confirmation**. Les cours doivent être utilisés pendant cette période, sur rendez-vous et selon les disponibilités. La réservation, ou son solde inutilisé, peut être cédée sans frais à la personne de son choix, sur simple demande écrite à l'école avec les coordonnées du bénéficiaire. La cession ne prolonge pas la validité initiale ; le bénéficiaire doit remplir les conditions de participation.

3. Météo et organisation des cours

Le kitesurf dépend du vent, des marées et des conditions de sécurité. L'école peut adapter le lieu et les horaires, reporter ou interrompre une séance lorsque les conditions ne permettent pas son bon déroulement. L'encadrant décide si les conditions sont adaptées au niveau du participant. Aucun nombre de jours de vent ni résultat de progression ne peut être garanti.

4. Absence de vent : report ou remboursement

Si l'absence ou l'insuffisance de vent empêche de réaliser tout ou partie des cours pendant le séjour, le client peut choisir de conserver les prestations non effectuées jusqu'à l'échéance des 12 mois, de les céder à un tiers, ou d'en demander le remboursement. **En cas de remboursement, 10 % de frais de gestion sont déduits du montant correspondant aux prestations payées et non effectuées ; le client reçoit donc 90 % de ce montant.** Pour un forfait partiellement utilisé, ce montant est calculé au prorata des heures non effectuées sur la durée totale achetée, au tarif du forfait. La demande est adressée par écrit à l'école avec la référence de réservation. Le remboursement est effectué au payeur initial, si possible par le moyen de paiement d'origine, sans cumul avec un avoir pour les mêmes prestations.

5. Autres annulations et changements

Le client prévient l'école dès que possible de tout empêchement afin d'organiser un report dans la période de validité. Toute condition particulière d'annulation doit être communiquée et acceptée avant la réservation. Si l'école annule définitivement une prestation pour une raison qui lui est imputable, les prestations non effectuées sont remboursées sans frais. Les droits impératifs du consommateur restent applicables.

6. Participation, sécurité et matériel

Le participant doit savoir nager, signaler toute limitation susceptible d'affecter sa sécurité et respecter les consignes de l'encadrant ainsi que le matériel fourni. Pour les mineurs, l'autorisation du représentant légal est requise. La pratique sous l'influence d'alcool ou de drogues est interdite. L'école peut interrompre une participation dangereuse. Une assurance couvrant le kitesurf est recommandée. Ces conditions n'excluent pas la responsabilité légale de l'école.

7. Réclamations et droit applicable

Toute question ou réclamation est adressée à l'école par le canal utilisé pour la réservation, en précisant la référence et les faits concernés. Une solution amiable sera recherchée. Les présentes conditions s'appliquent sous réserve des dispositions impératives du droit thaïlandais et des droits du consommateur applicables.