



CONDITIONS GENERALES DE VENTE DUNE MEDITERRANEE

PRIX

Les prix communiqués sont des prix TTC en euro (€) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. Dune Méditerranée se réserve le droit de revoir ses prix (à la baisse ou à la hausse) à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la réservation sera le seul applicable à l'acheteur. Dune Méditerranée se réserve le droit de demander la mise à disposition des pièces justificatives faisant bonne foi de l'âge des participants.

RETRACTATION

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de leur commande pour annuler ou changer de date ou demander remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de dossiers et de retour.

ANNULATION

Par le participant :

Après l'expiration du délai de rétractation lorsqu'il est applicable : les annulations faites plus de 14 jours avant la date de la consommation de la prestation réservée sont intégralement remboursées ou possibilité de réserver une prestation du même prix pour une autre date.

Toutes annulations faites moins de 14 jours avant la date de la prestation réservée, ou la non présentation aux dates et heures de la prestation réserve, entraîne la perte totale des sommes engagées.

Par l'organisateur :

Si l'organisateur devait annuler une prestation pour des circonstances de force majeure, des événements climatiques ou naturels ou pouvant entraîner l'impossibilité de profiter de certaines prestations pour des raisons tenant à la sécurité des participants, l'organisateur proposera au participant, si possible, une solution de remplacement ou le remboursement intégral des sommes payées. L'organisateur ne sera redevable d'aucune indemnité à ce titre.

Nombre de participants minimum : certaines prestations (ex. formation plongée) peuvent être annulées par l'organisateur en cas d'insuffisance du nombre de participants. Dans ce cas, l'organisateur proposera de nouvelles dates afin de regrouper les prestations similaires et de même coût et ainsi maintenir son organisation. A défaut, l'organisateur procédera au remboursement intégral des sommes payées. Dans le cas où le client décide néanmoins de consommer la prestation alors que le nombre minimum de participants n'est pas atteint, le client sera redevable d'un complément de prix correspondant au nombre de participants manquants pour constituer un groupe complet.

DISPONIBILITE

Dans le cas où, vous réservez une prestation qui n'est finalement plus disponible, Dune Méditerranée s'engage à vous proposer une autre date qui vous conviendrait. A défaut, Dune Méditerranée remboursera l'intégralité des sommes payées.

MODALITES DE PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

ENDOMMAGEMENT OU PERTE DU MATERIEL

Le Client s'engage à utiliser le matériel mis à disposition ou loué avec soin et à prendre toutes les précautions nécessaires, afin d'éviter de l'endommager, de le perdre ou de se le faire voler. Le client s'engage en outre à respecter les instructions du moniteur ou guide sur l'utilisation du matériel lors de sa mise en place, de son utilisation et lors de sa restitution. Toute restitution d'un élément dans un état différent de celui dans lequel il était lors de la mise à disposition ou de la location, s'entend comme un dommage. Dans ce cas, Dune Méditerranée s'autorise à exiger du client le paiement d'une somme à hauteur de celle qui devra être engagée pour réparer ou remplacer le matériel. Il est précisé que l'usure normale du matériel ne sera pas considérée comme un dommage.

RECLAMATIONS

Toute réclamation relative aux prestations proposées par le centre Dune Méditerranée doit être adressée, dans un délai de 7 jours (cachet de la Poste faisant foi) après la date de réalisation de la prestation, par une lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée de toutes les pièces justificatives, à DUNE MARSEILLE Espace Beuchat, service relation clientèle, 7 port de la Pointe Rouge, 13008 Marseille.

REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux de Marseille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

INTEGRALITE DES CGV

La nullité de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente n'entraîne pas la nullité de la totalité des Conditions Générales de Vente.

Dune Méditerranée se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

REGLES DE VIE AU SEIN DU CENTRE DE PLONGEE

Une tenue décente en dehors des vestiaires est obligatoire, le matériel, et les aménagements mis à disposition doivent être utilisés dans les conditions préconisées d'utilisation (casiers, mobilier...)

OBJETS DE VALEUR

Si le client vient avec un objet de valeur, par exemple appareil photo, téléphone, il en prend la totale responsabilité qu'il soit laissé au centre, ou bien amené en activité. Le matériel de protection qui peut être fourni est en bon état lors de la mise à disposition, et la responsabilité du Centre Dune Méditerranée ne peut être engagée si ce matériel était dégradé après mise à disposition. Aucun dédommagement ne pourra être exigé par le client si ses effets sont perdus, volés, ou dégradés.

LES ACTIVITES POUR LES ENFANTS

Les mineurs sont sous la responsabilité des majeurs les accompagnants, sauf durant l'activité où ils sont sous la responsabilité exclusive du moniteur.

Les mineurs peuvent être pris en charge directement par les moniteurs et l'ensemble des personnes travaillant au centre Dune Méditerranée, mais avec un effectif contrôlé de participants, ainsi qu'avec une autorisation parentale.

L'âge minimum pour réaliser un baptême de plongée est de 8 ans

Il n'y a pas d'âge minimum pour l'activité snorkeling, cependant nous ne fournissons pas de combinaison en dessous du gabarit « 7 ans ». Il est tout à fait possible qu'un enfant plus jeune fasse l'activité, du moment qu'il est équipé d'une combinaison fournie par vos soins.

LE PLONGEUR

Le plongeur qui vient plonger avec son propre matériel s'engage à respecter les précautions d'utilisation, ainsi que de vérifier par lui même son propre matériel avant et après les plongées réalisées dans le Centre Dune Méditerranée. Dans l'hypothèse où un moniteur jugerait un ou plusieurs éléments de l'équipement non-conforme, il demandera au plongeur d'utiliser du matériel du centre, sans quoi il pourra se voir opposer un refus de réaliser la prestation.