

Conditions Générales d'Utilisation du Site DECATHLON TRAVEL

www.decathlontravel.com

Mise à jour en date du 27/05/2025

Les présentes conditions d'utilisation sont conclues entre tout internaute naviguant, ou ayant accès aux fonctionnalités du Site (ci-après dénommé « Internaute ») et DECATHLON TRAVEL.

Le site www.decathlontravel.com (ci-après dénommé le « Site » ou la « Marketplace ») est édité et exploité par la société DECATHLON EXPÉRIENCE SAS, Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est situé 6 rue de Bouvières 74940 Annecy et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Annecy sous le numéro 883 875 411.

Aux fins des présentes, le Client est une personne physique, majeure effectuant un achat sur le Site en sa qualité de consommateur.

Les Produits proposés sur le Site sont des prestations touristiques de sport, de loisir et de bien être.

Les CGU détaillent les règles applicables à l'accès et à l'utilisation de la Marketplace et notamment des Produits qui y sont proposés.

L'utilisation du Site implique l'acceptation des CGU par l'Internaute sans réserve. Les présentes CGU sont consultables à tout moment sur le Site et figurent en bas de page. L'Internaute peut à tout moment consulter, télécharger au format PDF ou imprimer les CGU en vigueur. La version des CGU applicables est celle en vigueur au jour de la navigation.

1. DÉFINITIONS

« **La Société** » ou « **DECATHLON TRAVEL** » désigne la société DECATHLON EXPÉRIENCE SAS, Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est situé 6 rue de Bouvières 74940 Annecy et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Annecy sous le numéro 883 875 411.;

Client : désigne l'internaute, personne physique, passant commande auprès d'un Partenaire sur le Site en qualité de consommateur.

Compte : désigne l'espace créé via le Site, exclusivement réservé à un Internaute et permettant l'accès à certains Services.

Conditions Générales de Vente Partenaire : désigne les conditions générales de vente des Partenaires vendeurs accessibles depuis la fiche d'un Partenaire.

Contenu : désigne tout texte, graphique, image, musique, audio, vidéo, information ou autres éléments proposés sur le Site.

Élément(s) : désigne(nt) tout contenu (y compris tous graphismes, images, photos, vidéos, dessins, logos, noms, marques, textes, informations et autres documentations, bases de données, sans que cette liste soit exhaustive), en ce compris les ressources, accessibles(s), visible(s) et/ou disponible(s) sur/via la

Marketplace.

Groupe DECATHLON : Celui-ci désigne la société DECATHLON SE et l'ensemble des sociétés détenues par celle-ci, directement ou indirectement, à hauteur minimum de 10% du capital ou des droits de vote (ci-après dénommées « Filiales DECATHLON » ou « Sociétés du Groupe DECATHLON »).

Identifiant(s) : désignent l'adresse email de l'Internaute et son mot de passe pour accéder à son Compte.

Internaute : désigne toute personne accédant et/ou naviguant sur le Site.

Marketplace : désigne la place de marché accessible à partir du Site.

Partenaire : désigne l'entreprise indépendante qui offre des produits de voyage sur la Marketplace.

Produit : désigne toute prestation de voyage proposée par un Partenaire sur la Marketplace.

Services : désigne l'ensemble des fonctionnalités accessibles sur le Site.

« **Site** » désigne le site mis en ligne par DECATHLON TRAVEL accessible à l'adresse : <https://www.decathlontravel.com>.

2. FONCTIONNALITÉS ET RÔLE DE DECATHLON TRAVEL SUR LE SITE

2.1. Fonctionnalités du site

DECATHLON TRAVEL, depuis son Site, propose aux Internautes qui souhaitent organiser leurs voyages, notamment les Services suivants :

- Informations, conseils et fiches pratiques
- Mise en relation avec les Partenaires pour la construction de leurs voyages
- Système d'envoi des coordonnées et d'informations vers les contacts et Partenaires choisis ●
- Système de paiement sécurisé
- Informations et mises en relation avec des prestataires d'assurances
- Mise en ligne et partage de leurs dossiers de voyages
- Création et partage de témoignages, commentaires et avis

La liste des fonctionnalités n'est fournie qu'à titre indicatif. Le Site se réserve le droit d'en ajouter ou d'en supprimer, temporairement ou définitivement, sans l'accord de l'Internaute.

DECATHLON TRAVEL propose à des Partenaires indépendants respectant certains critères un service d'intermédiation professionnelle à travers sa Marketplace. Ce service permet aux consommateurs de prendre connaissance des offres des Partenaires et de passer une commande pour la construction de voyages sur mesure ou de rejoindre des voyages établis. Le Site permet d'accéder à la Marketplace, étant précisé que toute utilisation de celle-ci et toute commande de Produits sont soumises aux présentes Conditions Générales ainsi qu'aux Conditions Générales de Vente du Partenaire vendeur. La Marketplace éditée par DECATHLON TRAVEL consiste à mettre en relation, par voie électronique, les Partenaires et les Clients en vue de la vente de Produits.

Dans cette hypothèse, le contrat de vente est formé directement et exclusivement entre le Partenaire et le Client. DECATHLON TRAVEL n'intervient pas dans la formation du contrat de vente. Le Partenaire est indépendant dans la détermination de ses prix et dans la rédaction de la description de ses Produits.

DECATHLON TRAVEL n'est qu'un simple intermédiaire mettant à disposition une solution d'intermédiation afin de permettre la mise en relation entre les Partenaires et les Clients. DECATHLON TRAVEL intervient comme simple intermédiaire technique.

DECATHLON TRAVEL n'exerce aucun contrôle sur l'exécution des ventes de Produits et n'intervient pas dans la transaction opérée entre le Client et le Partenaire. Les indications sur les tarifs et les descriptions des Produits sont établies par les Partenaires.

2.2. Généralités sur la Marketplace DECATHLON TRAVEL

2.2.1 Référencement et déréférencement des Partenaires

Devenir Partenaire

Pour accéder au Service de la Marketplace, le Partenaire doit avoir conclu un contrat auquel sont annexées les présentes CGU, avec DECATHLON TRAVEL et qui précise les conditions de la relation entre cette dernière et le Partenaire.

DECATHLON TRAVEL est rémunéré par le Partenaire en contrepartie de la mise à disposition de la Marketplace.

L'inscription ainsi que les relations contractuelles applicables aux Partenaires souhaitant proposer des Produits sur la Marketplace sont régies par des Conditions Générales de Services spécifiques disponibles sur demande par courriel. Pour devenir Partenaire, le Partenaire potentiel doit adresser sa demande, via le questionnaire suivant : <https://www.decathlontravel.com/info/charte-de-selection-des-partenaires-8.html>.

En tout état de cause, ledit contrat sera communiqué au Partenaire avant son référencement.

Critères de référencement

Le Service n'est ouvert qu'à des Partenaires professionnels sélectionnés par DECATHLON TRAVEL.

Les produits des Partenaires doivent être en adéquation avec les pratiques sportives que DECATHLON TRAVEL souhaite proposer.

Pour ce faire, DECATHLON TRAVEL prend en compte plusieurs critères suivants disponibles sur cette page :

<https://www.decathlontravel.com/info/charte-de-selection-des-partenaires-8.html>

Outre l'obligation faite aux Partenaires de respecter la réglementation et les normes applicables en France et leurs engagements envers les tiers, les Partenaires doivent également disposer d'un personnel qualifié et d'un service client efficace pouvant converser au moins en français, à l'écrit et à l'oral, ou à défaut en anglais, et être en mesure d'offrir une excellente expérience pour le Client.

Rémunération de la Marketplace

Le prix du service Marketplace est à la charge du Partenaire.

En tant qu'opérateur de la Marketplace, DECATHLON TRAVEL est rémunéré par le prélèvement d'une commission appliquée sur les ventes opérées via la Marketplace.

Conditions de déréférencement

Outre le non-respect par le Partenaire de ses obligations légales et contractuelles, le compte de ce dernier peut être désactivé et ses offres supprimées de la Marketplace, si les niveaux de qualité de service suivants ne sont pas respectés :

- Envoyer un devis ou à prendre contact de manière personnalisée, dans les 48 heures ;
- Fournir des photographies, informations et renseignements véridiques, actuels et conformes au Produit qu'il propose ;
- Mettre à jour les informations, notamment les dates disponibles de séjour afin que l'Internaute accède à des informations correctes sur la Marketplace ;
- N'utiliser que le mail et le téléphone fournis via la plateforme DECATHLON TRAVEL pour communiquer avec l'Internaute ;
- Fournir à l'Internaute tous les services mentionnés dans le programme de voyage ;
- Valider dans les 72h les réservations reçues en ligne (hors demande de devis)
- Prévenir DECATHLON TRAVEL, lorsque le correspondant local est absent quelle que soit la durée et n'est pas en mesure d'être réactif ;
- Faire de son mieux pour assurer la meilleure qualité des services ;
- S'efforcer de trouver des solutions de remplacement en cas de difficultés, gérer les réclamations des Internautes et assurer le service après-vente ;
- Communiquer à l'Internaute ses conditions de vente, ses conditions de paiement et d'annulation avant toute confirmation de réservation ;
- Disposer de toutes les assurances et autorisations réglementaires en vigueur dans son pays d'établissement et s'engager à en fournir le justificatif sur demande de l'Internaute ;
- Respecter la loi et la réglementation applicables à la vente de voyages / séjours, notamment les obligations déclaratives prévues par l'article L.324-1-1 et suivants du Code du Tourisme et L.631-7 et suivants du Code de la construction et de l'habitation pour la location de logements meublés ;
- Se conformer à la législation relative à son activité commerciale ainsi qu'à se soumettre à l'ensemble de ses obligations comptables, fiscales et sociales.

2.2.2. Classement des offres et transparence

Conformément à l'article L 121-3 du Code de la consommation modifié par Ordonnance n°2021-1734 du 22 décembre 2021 sur la mise à disposition des informations relatives aux paramètres qui déterminent le classement des produits :

Les Produits sont présentés au Client et/ou l'Internaute selon les paramètres de classification définis ci-dessous. Par défaut, les Produits proposés sur le site DECATHLON TRAVEL sont des Produits des Partenaires et sont classés selon des catégories générales telles que :

- Destinations (Afrique, Amérique, Asie, Europe, France, Moyen Orient, Océanie)
- Sports (Alpinisme, bushcraft, canyoning, escalade, glisse, golf, kayak et canoë, multi-activités été, plongée et snorkeling, randonnée et trekking, randonnée équestre, trail, vélo, yoga, ski et sports d'hiver)

- Inspirez-moi : catégorie regroupant les voyages par typologie (rejoindre un groupe de voyageurs, voyages de dernière minute, voyages bas carbone, voyages de courte durée, voyages solidaires, voyages best sellers, séjours sportifs en famille)

Ces catégories peuvent évoluer selon les périodes et époques de l'année.

Au sein de la catégorie "Sports" les règles standards du classement des offres sont basées sur les critères suivants (classés par ordre d'importance) et sont recalculés tous les quinze jours :

- Le "taux de conversion" du séjour calculé en divisant le nombre de conversions (réservation d'un séjour) par le nombre total d'interactions avec une annonce (nombre de pages visitées sur une base de cent pages) au cours d'une période donnée
- La disponibilité du séjour
- La proximité géographique (les séjours en France et en Europe bénéficient d'un meilleur classement) - Les nouveautés

Ainsi, plus un séjour est populaire et génère de ventes par rapport aux pages visitées, plus son classement sera élevé. Dès lors, les douze séjours qui connaissent le meilleur score bénéficient d'un meilleur classement. Certains séjours sont marqués comme "Best Sellers". Il s'agit d'offres bénéficiant du meilleur score calculé selon une pondération de plusieurs éléments : nombre total de ventes du séjour et trafic généré par le séjour. La catégorie Best Sellers permet d'informer le Client sur les séjours les plus demandés.

En cas d'égalité de score entre deux séjours, certains critères secondaires sont utilisés, ces critères ne connaissant pas de pondération. Ils comprennent :

- La nouveauté : DECATHLON TRAVEL accorde de l'importance à la diversité et à l'innovation, c'est pourquoi nous veillons à inclure au moins un nouveau séjour parmi les douze séjours bénéficiant du meilleur score.
- La durée du séjour : un critère secondaire tient à la présence d'un séjour de courte durée au sein des douze séjours bénéficiant du meilleur score.
- La difficulté du séjour : nous veillons à ce que nos douze séjours bénéficiant d'un meilleur score incluent des séjours adaptés aux débutants comme aux personnes expérimentées.
- Le prix du séjour : nous veillons à ce que nos séjours les mieux classés comprennent un séjour dont le prix est inférieur à 800 euros TTC.
- La localisation géographique du séjour : nous prenons en considération la localisation géographique des séjours en mettant en avant les séjours en France et en Europe.

Au sein de la catégorie "Destinations", les sous-catégories sont classées par ordre alphabétique puis les séjours proposés suivent les règles de classement standards du classement des offres, à savoir le taux de conversion et la disponibilité du séjour comme vu ci-dessus pour la catégorie "Sport".

Au sein de la catégorie "Inspirez-moi", les sous-catégories varient en fonction des événements de l'année et certaines sous-catégories peuvent être proposées pendant une période limitée. Les séjours proposés au sein des sous-catégories suivent les règles de classement standards du classement des offres à savoir le taux de conversion et la disponibilité du séjour comme vu ci-dessus pour la catégorie "Sport".

À certaines occasions (points forts du commerce, saisonnalité, nouveautés, événements, etc.), certaines catégories, sous-catégories de Produits ou types de Produits peuvent être proposés en priorité pendant une période donnée.

L'Internaute peut ainsi rechercher un séjour via ces catégories, qui contiennent des sous-catégories et des possibilités de filtrage. Lorsque l'Internaute sélectionne ces catégories et sous-catégories, les séjours lui sont proposés par défaut selon un algorithme basé sur les meilleures ventes, le taux de disponibilité des produits et l'importance du nombre de vues de la fiche séjour.

Par ailleurs, DECATHLON TRAVEL peut privilégier des produits spécifiques dans le classement.

Ces produits sont proposés par des Partenaires ayant soit signé un partenariat privilégié avec DECATHLON TRAVEL, soit bénéficié d'un éventuel service de parrainage mis en place par DECATHLON TRAVEL. Ce classement préférentiel est justifié par des considérations économiques et commerciales, notamment l'existence d'une rémunération pour ce classement préférentiel qui sera précisée à côté des offres concernées conformément aux obligations légales liées à la Marketplace. Il est possible pour l'internaute de modifier ce classement sur la page de résultat en affinant la recherche par la sélection d'un critère de tri différent selon :

- Date de départ
- Flexibilité du départ
- Nombre de voyageurs
- Sport
- Destination
- Durée
- Budget
- Niveau
- Période idéale
- Thème

3. ACCÈS AU SITE ET AUX SERVICES

3.1. Accessibilité et fonctionnement technique du Site

La Marketplace est accessible en mode SaaS (« *Software as a Service* ») et nécessite une connexion internet haut débit (fibre ou ADSL) ainsi qu'un terminal de connexion. DECATHLON TRAVEL met en œuvre ses meilleurs efforts pour s'assurer du bon fonctionnement et de la disponibilité de la Marketplace 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et ce dans le cadre d'une obligation de moyens.

La Marketplace étant exécutée à distance via les outils et la connexion internet de l'Internaute, ce dernier reconnaît l'existence d'aléas techniques inhérents à Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, DECATHLON TRAVEL ne sera pas tenu responsable des éventuelles indisponibilités, dysfonctionnements, interruptions ou ralentissements de la Marketplace, pour quelque raison que ce soit et notamment en cas de défaillance de son fournisseur d'accès internet, de son hébergeur, intrusion de tiers ou force majeure.

DECATHLON TRAVEL ne pourra être tenu responsable des inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, tels que notamment présence de virus informatiques ou spywares.

DECATHLON TRAVEL peut être amené à interrompre le service en tout ou partie pour des raisons de maintenance nécessaires notamment au bon fonctionnement de la Marketplace, ou à la sauvegarde des données, ou pour toute autre raison, notamment technique. DECATHLON TRAVEL n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui pourraient en découler pour l'Internaute ou tout tiers. Également, DECATHLON TRAVEL est libre à tout moment de refuser, d'interrompre ou de suspendre l'accès à tout ou partie du Site ou des Services, notamment pour des raisons opérationnelles ou techniques, de modifier, suspendre, supprimer le site et mettre fin à sa publication sur le réseau Internet.

L'Internaute accepte le fait que DECATHLON TRAVEL ou ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage matériel et/ou immatériel, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site de DECATHLON TRAVEL.

3.2. Utilisation du Site

L'utilisation du Site de DECATHLON TRAVEL autorise l'Internaute à la visualisation, le téléchargement et l'impression des Contenus du Site pour son usage strictement personnel et privé. L'utilisation de la Marketplace par les Internautes conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation est gratuite, sans obligation d'achat, hors frais de connexion. Toute autre utilisation devra faire l'objet d'une demande d'autorisation préalable spécifique et écrite auprès de DECATHLON TRAVEL.

Il est strictement interdit de reproduire, copier, transmettre, redistribuer, rééditer des Contenus partiels ou totaux du Site, sans l'autorisation préalable spécifique et écrite de DECATHLON TRAVEL. De plus et dans tous les cas, il n'est pas autorisé de

modifier des Contenus du Site, ni de modifier ou supprimer les mentions de droits d'auteur, de marque ou de propriété associé au Contenu.

Par l'utilisation du Site, l'Internaute s'engage à se conformer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Son utilisation respectera les droits de tiers et les lois applicables. L'Internaute s'engage expressément à indemniser DECATHLON TRAVEL en cas de responsabilité envers tous tiers, pour toute utilisation non-conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site.

3.3. Liens vers d'autres sites

L'utilisation du Site peut amener l'Internaute vers des sites tiers, indépendants de DECATHLON TRAVEL et disposant de conditions générales d'utilisation propres.

Les sites tiers liés au Site ne sont pas édités par DECATHLON TRAVEL et à ce titre DECATHLON TRAVEL n'est pas responsable des Contenus des sites tiers liés au Site. Sous réserve d'en avoir été notifié, DECATHLON TRAVEL s'engage à immédiatement supprimer tout lien renvoyant vers des contenus illicites.

DECATHLON TRAVEL ne supporte aucune responsabilité quant aux Contenus, publicités, Produits, Services ou tout autre outil disponible sur ou à partir de sites ou sources externes. DECATHLON TRAVEL ne peut être par ailleurs tenu pour responsable de tous dommages consécutifs ou en relation avec l'utilisation de ces liens.

4. DEMANDE DE DEVIS ET MISE EN RELATION

4.1. Le compte client DECATHLON TRAVEL

Afin de pouvoir bénéficier de certaines fonctionnalités telles que la commande de Produits, l'Internaute doit disposer d'un compte ou utiliser la fonctionnalité "Invité"

La création du compte est gratuite pour le Client. Dans le cadre de son Compte, le Client doit fournir des informations exactes, loyales et régulièrement mises à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers. Ce dernier s'engage à fournir à DECATHLON TRAVEL des données exactes et à jour.

Le Client ne peut créer qu'un seul compte client sur le Site.

Le compte client est personnel. Dès lors, le Client est responsable de toute action réalisée à partir de son compte.

Il est de la responsabilité du Client d'avertir le service clients de DECATHLON TRAVEL s'il remarque une utilisation frauduleuse de son compte ou suspecte que ses identifiants aient pu être divulgués. En effet, DECATHLON TRAVEL n'a pas la possibilité de vérifier l'identité des personnes ayant accès au Site et au compte du Client.

Par conséquent, DECATHLON TRAVEL décline toute responsabilité quant à une utilisation frauduleuse du compte client par un tiers ou aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de Comptes multiples pour un seul Client.

4.2. Suppression du compte client DECATHLON TRAVEL

DECATHLON TRAVEL se réserve le droit de supprimer ou de bloquer momentanément le compte du Client notamment en cas de non-respect des stipulations précisées ci-dessus, de violation de l'article « COMPORTEMENT SUR LE SITE » ou de son obligation de paiement des commandes.

Le Client peut demander la suppression de son compte. Pour ce faire, celui-ci doit s'adresser au service clients de DECATHLON TRAVEL.

Le Client reconnaît qu'en cas de suppression de son compte pour quelque cause que ce soit, il n'aura plus accès à l'intégralité des fonctionnalités du Site notamment d'avoir accès à son historique d'achats. Cependant, le Client pourra continuer à passer des commandes par la fonctionnalité "Invité" du site.

4.3. Demande de devis et mise en relation

L'Internaute visualise le Produit sur la Marketplace. Il a accès aux informations précontractuelles obligatoires prévues par le Code de la Consommation telles qu'ajoutées par le Partenaire.

La demande de devis auprès des Partenaires est gratuite et ne nécessite pas la création d'un Compte. En revanche, pour pouvoir consulter un devis et passer commande, l'Internaute devra procéder à la création d'un Compte.

La prise en compte de la demande de devis est soumise à certaines conditions :

- L'Internaute doit être une personne physique ;
 - L'Internaute doit être âgé de dix-huit (18) ans ou plus ; ou s'il est mineur, il doit bénéficier de l'autorisation de son représentant légal ;
 - L'Internaute doit effectuer son inscription à titre personnel et non pour le compte d'un tiers ; ●
- L'Internaute doit fournir des informations personnelles exactes, vérifiables, complètes et à jour ; ●
L'adresse email de l'Internaute doit être personnelle, valide et doit être renseignée.

Dans le cas d'une création de Compte :

- Les connexions au Compte (horaires, pays, fournisseur d'accès Internet, interdiction des proxys) doivent correspondre à une utilisation normale d'un Compte Internaute ;
- Les identifiants doivent répondre à des règles de création (ne pas faire référence à une orientation politique, à une ethnie, une communauté, une religion ; ne pas être vulgaire ou insultant ; ne pas avoir de connotation sexuelle voire pornographique ; ne pas ressembler ou imiter une marque déposée ; ne pas faire référence à un produit stupéfiant ou toute autre entité interdite par la législation ; ne pas ressembler ou imiter les noms de personnages créés par des auteurs en ligne ; ne pas ressembler ou imiter le nom d'un membre de DECATHLON TRAVEL ; ne pas être orthographié ou épelé alternativement dans le but de contourner les règles imposées ci-dessus).

Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues par le droit applicable.

Pour être mise en relation avec un Partenaire, l'Internaute doit :

1. Sélectionner une destination et/ou un sport ou choisir un Produit ;
2. Indiquer le nombre de voyageurs (adultes et enfants), les dates, et une courte description du projet de voyage (optionnel) ;
3. Fournir des informations personnelles ;
4. Recevoir un mail de confirmation de l'envoi de la demande
5. Recevoir un devis personnalisé.

Le choix des Partenaires suggérés par DECATHLON TRAVEL pour vous proposer un devis repose sur ces seuls éléments.

L'Internaute paie le prix de la commande sur la Marketplace. La commande sera définitive lorsque DECATHLON TRAVEL reçoit le montant de la commande ou l'acompte de 30% demandé lors de la réservation.

Après acceptation du devis ou de la commande en ligne sans devis, le Partenaire a un délai de 72 heures ouvrées pour confirmer à l'Internaute la validation de l'ensemble des composantes telles que présentées dans le devis. Passé ce délai, et sans information de la part du Partenaire, la commande sera considérée comme étant confirmée telle quelle par DECATHLON TRAVEL.

Une fois la commande confirmée, si l'Internaute souhaite la modifier ou l'annuler, il peut adresser ses questions directement au Partenaire qui lui répondra.

4.4. Paiement

Le paiement des commandes se fait directement via le Site.

Pour le paiement des commandes réalisées via le Service Marketplace, DECATHLON TRAVEL fait appel au prestataire de service de paiement ACI et PAYON, dont l'acceptation des conditions de services est une condition à l'inscription au Service (<https://www.aciworldwide.com/terms-of-use/>).

En cas d'annulation du séjour, le montant réglé en chèque vacances ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement. Un avoir, d'un montant calculé selon les conditions d'annulation, à valoir sur un prochain séjour acheté sur le Service Marketplace, DECATHLON TRAVEL, sera établi.

4.5. Conditions d'annulation

Les conditions d'annulation varient selon le tarif choisi par le Client au moment de la réservation.

Tarif Standard :

En cas d'annulation par le Client intervenant plus de trente (30) jours avant la date de départ, les frais suivants s'appliquent :

- Si le séjour ne comporte aucune prestation nominative (telles que billets d'avion ou prestations non remboursables) : 5 % du montant total du voyage sera retenu à titre de frais de dossier.
- Si le séjour comporte des prestations nominatives : les frais s'élèveront à 5 % du montant total du voyage, auxquels s'ajouteront les frais nominativement facturés par le Partenaire, le cas échéant. (frais de refuge, billets d'avions, ex)

En cas d'annulation intervenant moins de trente (30) jours avant la date de départ, les conditions générales de vente du Partenaire s'appliquent exclusivement. Le Client est invité à en prendre connaissance avant toute validation de commande.

Tarif Flex :

Lorsque le Client a souscrit l'option tarifaire dite « Flex », il bénéficie d'un remboursement à hauteur de 100 % du montant total du voyage, incluant les éventuelles prestations nominatives, pour toute annulation intervenant jusqu'à vingt-quatre (24) heures avant le départ.

Cas particulier des paiements effectués par chèques vacances :

En cas d'annulation, les sommes réglées au moyen de chèques vacances ANCV ne peuvent faire l'objet d'un remboursement. Un avoir, calculé selon les modalités d'annulation précitées, sera émis au bénéfice du Client, valable pour un futur achat sur la Marketplace.

5. DROIT D'AUTEUR ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1. Sur les contenus mis en ligne par les Clients

L'ensemble des Contenus (notamment textes, commentaires, fichiers, images, photos, vidéos, œuvres, etc.), éventuellement soumis à des droits de propriété, propriété intellectuelle, droit à l'image ou autre droit privatif restent la propriété de l'Internaute, sous réserve des droits limités accordés par la licence définie ci-dessous au Groupe DECATHLON ou de l'application, au cas par cas, d'autres conditions particulières préalablement acceptées pour des services spécifiques potentiellement disponibles sur les sites du Groupe DECATHLON. Les Internautes sont libres de publier ou non de tels Contenus sur le Site via notamment le service « Partage de photos » et acceptent que ces Contenus deviennent publics et librement accessibles notamment sur Internet. Ils reconnaissent, s'engagent et garantissent disposer de l'ensemble des droits et autorisations nécessaires pour une telle publication sur le Site, notamment au titre de la législation en vigueur et des droits au respect de la vie privée, de propriété, de la propriété intellectuelle, à l'image, des contrats ou de toute autre nature. Par une telle publication sur le Site, les Internautes ont conscience d'engager leur responsabilité en tant qu'éditeur du Contenu au sens de la loi, et accordent sur le dit Contenu, pour toute la durée de publication, à DECATHLON TRAVEL, une licence non exclusive, gratuite, mondiale, incluant les droits de reproduction, de représentation, de chargement, d'affichage, d'exécution, de transmission, de stockage, ainsi que de sous-licencier, notamment à ses filiales, partenaires techniques et autres Internautes du Site.

Les Internautes autorisent également que leur nom puisse être associé au Contenu et acceptent que cette association ne soit pas toujours faite. Par leur publication, les Internautes autorisent qu'un Contenu puisse devenir automatiquement accessible sur internet, notamment sur d'autres sites et/ou blogs et/ou pages web du Groupe DECATHLON incluant notamment les pages des réseaux sociaux DECATHLON ou des Internautes des sites DECATHLON pouvant partager certains Contenus. Les Internautes peuvent demander à DECATHLON de faire cesser leur publication.

En postant un avis ou commentaire sur le « Service Avis DECATHLON TRAVEL », l'Internaute reconnaît que cet avis devient public et accorde aux sociétés du Groupe DECATHLON et leurs partenaires dûment autorisés le droit d'utiliser, de stocker, de publier, de traduire, de créer des travaux dérivés, d'exploiter, de distribuer et d'afficher le contenu, en intégralité ou par extrait, de l'avis et/ou du commentaire, dans le cadre de l'éventuelle protection au titre des droits de propriété intellectuelle dont ils pourraient bénéficier, et d'utiliser le nom et/ou prénom fourni avec l'avis ou le commentaire pour toutes finalités, notamment commerciales et publicitaires, sur tous supports, notamment internet, emailing (papier et/ou online), affichage, balisage, publicités sur le lieu de vente, tract, publicité, magazine, supports télévisés et radiophoniques et supports assimilés, dans le monde entier et ce pour une durée de 10 ans.

5.2. Propriété Intellectuelle du Groupe DECATHLON

Les éléments de la Marketplace et les Contenus publiés et intégrés par le Groupe DECATHLON sur la Marketplace sont protégés au titre de la propriété intellectuelle, notamment mais non exclusivement par des droits d'auteurs, dessins et modèles, marques, noms de domaine, brevets, savoir-faire, logiciels ou bases de données, et sont la propriété du GROUPE DECATHLON. L'Internaute reconnaît que ces droits de propriété intellectuelle resteront la seule propriété du Groupe DECATHLON.

Sur ces contenus publiés par DECATHLON accordent aux Internautes une licence limitée, non-exclusive, révocable, sans droit de sous-licencier pour les simples accès, navigation et utilisation liés au Site. Cette licence n'accorde aux Internautes aucun autre droit, en particulier aucun droit d'exploitation commerciale de ces Contenus publiés par DECATHLON, ni sur les Contenus qui seraient publiés par des tiers.

Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle de la Marketplace ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés, est strictement interdite.

6. RESPONSABILITÉ

6.1 Responsabilité de DECATHLON TRAVEL

Responsabilité du fait des Contenus

DECATHLON TRAVEL met tout en œuvre pour offrir aux Internautes des informations et/ou Contenus fiables.

Toutefois DECATHLON TRAVEL et/ou ses Partenaires ne sauraient garantir aux Internautes l'exactitude, la complétude et/ou l'actualité des informations et/ou Contenus fournis ainsi que la disponibilité de ces éléments et outils. En conséquence, et sous réserve des dispositions prévues par les présentes CGU, la responsabilité de DECATHLON TRAVEL et/ou de ses Partenaires ne pourra être engagée du fait de l'utilisation des informations et/ou Contenus fournis et/ou des outils mis à disposition sur son Site, notamment en cas d'interruption d'activité ou de service, ou d'incapacité d'utilisation de résultats proposés, ou d'inadéquation des résultats fournis et les manques à gagner résultant de cette inadéquation.

DECATHLON TRAVEL ne prend aucun engagement par rapport à l'exactitude, l'adéquation, l'impartialité des Contenus édités. Les Contenus sont exposés « en l'état » et à ce titre, DECATHLON TRAVEL exclut toute garantie de qualité ou d'adéquation à un usage particulier.

DECATHLON TRAVEL a sélectionné des Partenaires experts de l'organisation de voyage sur mesure et titulaires des autorisations et assurances requises dans leur pays d'établissement.

Qualité d'intermédiaire

DECATHLON TRAVEL agit en qualité d'intermédiaire et ne saurait à aucun moment être qualifiée de vendeur ou de revendeur des Produits auprès des Internautes. À ce titre, DECATHLON TRAVEL décline toute responsabilité relative à la vente conclue entre le Partenaire et l'Internaute de la Marketplace. Ainsi, l'Internaute exonère DECATHLON TRAVEL de toute responsabilité qui pourrait survenir dans l'exécution de la vente, notamment en ce qui concerne la conformité des Services, la conformité de l'offre de vente, la conformité du service après-vente, la titularité des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux Services.

Réciproquement, DECATHLON TRAVEL n'est pas responsable du respect par l'Internaute de ses engagements et obligations vis-à-vis du Partenaire. Les ventes et prestations réalisées par l'intermédiaire de la Marketplace entre l'Internaute et le Partenaire sont, quant à elles, régies par les propres conditions générales de vente ou de services du Partenaire. Ce dernier s'engage à les rendre disponibles sur la Marketplace pour que l'Internaute puisse en prendre connaissance avant de finaliser sa commande.

DECATHLON TRAVEL ne pourra voir sa responsabilité engagée envers l'Internaute que pour des faits qui lui seront directement imputables en sa qualité d'intermédiaire et qui auront causé un préjudice direct à l'Internaute. Il est ici indiqué que DECATHLON TRAVEL ne se porte pas du croire sur les relations créées dans le cadre de la Marketplace.

La responsabilité de DECATHLON TRAVEL et/ou du Partenaire ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de leurs obligations seraient imputables, soit à une mauvaise utilisation de la Marketplace par l'Internaute ou par une faute de ce dernier, soit à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ; soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

Enfin, DECATHLON TRAVEL n'est pas responsable des prestations fournies par les Partenaires ni de leur défaillance financière en cas de procédure de redressement judiciaire, ou en cas de liquidation judiciaire.

6.2. Responsabilité de l'Internaute

Responsabilité liée à l'usage du Service

DECATHLON TRAVEL invite l'Internaute à vérifier que tout fichier transmis ou enregistré sur le site ne contient aucun virus. L'Internaute ne peut enregistrer ou transmettre des fichiers qui contiennent des virus ou des programmes qui détruisent les données. Sa responsabilité sera engagée en cas d'infraction.

L'Internaute reconnaît qu'il est seul responsable de toutes les communications électroniques et des contenus envoyés depuis son outil de connexion au Site (ordinateur, mobile etc.) et qu'il doit utiliser le Service dans le respect des lois applicables. En aucun cas, il ne pourra rechercher la responsabilité de DECATHLON TRAVEL sur ce point.

Rôles et responsabilités liés au Produit

Le contrat de voyage est conclu exclusivement entre l'Internaute et le Partenaire. Les Partenaires sont seuls responsables des services qu'ils proposent et du choix de leurs prestataires. À ce titre, l'Internaute devra prendre connaissance et accepter les conditions générales de ventes fournies par chaque Partenaire lors de l'acceptation du ou des devis et/ou du premier paiement.

Au cours du voyage, l'Internaute s'engage à respecter les règles énoncées par le guide ou par tout autre représentant du Partenaire. Ces règles visent à assurer le bon déroulement du voyage et sont également des règles en matière de sécurité. Toute activité que l'Internaute développerait et qui ne s'inscrirait pas dans le cadre du programme de voyage ne s'inscrira pas sous la responsabilité du Partenaire.

Comme pour tous voyages, il est conseillé d'être couverts par une assurance lors d'un voyage international : assistance des personnes et frais médicaux, assurance en cas d'accident, de rapatriement, assurance des bagages, assurance annulation, responsabilité civile. Il appartient à l'Internaute de vérifier sa couverture d'assurance et si besoin d'en contracter une avec son assureur ou sur le site DECATHLON TRAVEL.

6.3. Responsabilité des Partenaires

Le Partenaire assume l'entière responsabilité en ce qui concerne les Produits qu'il met en vente par le biais de la Marketplace et traitera seul les réclamations relatives aux Produits.

Le Partenaire s'engage à respecter un certain nombre d'engagements vis-à-vis des Internautes visés à l'article 2.2.1 des présentes.

7. DONNÉES PERSONNELLES

DECATHLON TRAVEL tient à rappeler son engagement à respecter la confiance accordée par l'Internaute, et à appliquer la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Les données personnelles de l'Internaute collectées lors de la commande ont pour finalité le traitement et la gestion de la commande.

Elles peuvent également être utilisées, avec accord préalable de l'Internaute, à des fins de communication commerciale ou d'opérations promotionnelles.

DECATHLON TRAVEL peut être amenée à stocker, traiter ces informations et/ou à les transférer à des services internes ou à des tiers (tels que assurances, compagnies de transport, sous-traitants, prestataires réceptifs, techniques, bancaires...) qui ne pourront accéder à ces données que pour les besoins liés à la commande et aux prestations afférentes et qui garantiront le même niveau de protection des données.

Pour en savoir plus sur les traitements effectués sur ses données personnelles, connaître ses droits sur ses données personnelles et savoir comment les exercer, nous invitons l'Internaute à lire [la Politique de protection des données DECATHLON TRAVEL](#) accessible en permanence en bas de chaque page du Site.

8. COMPORTEMENT SUR LE SITE

En naviguant et en utilisant les services du Site, l'Internaute s'interdit notamment de :

- Commettre un quelconque agissement illégal ;
- Extraire ou collecter des données personnelles d'Internautes du Site par un moyen quelconque ; - Extraire, enregistrer ou exploiter, à d'autres fins que l'unique affichage lors de la navigation sur le présent Site, les contenus de tiers soumis à droits de propriété intellectuelle, relatifs à la vie privée, données personnelles ou droits à image ;
- Stocker, diffuser ou publier tout contenu illégal, préjudiciable, injurieux, raciste, incitant à la haine, révisionniste, contraire aux bonnes mœurs, portant atteinte à la vie privée ou portant atteinte aux droits privatifs de tiers, notamment le droit à l'image des personnes et des biens, le droit de propriété intellectuelle ou le droit au respect de la vie privée ;
- Stocker, diffuser ou publier, toute information permettant de révéler, directement ou indirectement, ses opinions politiques, philosophiques ou religieuses, son appartenance syndicale, son état santé ou son orientation sexuelle ; - Déposer des contenus pour le compte d'un tiers ;
- Usurper l'identité d'un tiers et/ou publier toute information personnelle d'un tiers ;
- Stocker, diffuser ou publier tout contenu pouvant porter atteinte, directement ou indirectement, aux intérêts du Groupe DECATHLON ou aux intérêts de tout actionnaire direct ou indirect de DECATHLON TRAVEL.

D'une manière générale, l'Internaute s'engage à s'abstenir de tout comportement contraire à l'éthique sportive ou aux valeurs et intérêts du Groupe DECATHLON.

9. SUPPRESSION DES CONTENUS DÉPOSÉS PAR LES CLIENTS

DECATHLON TRAVEL pourra résilier toute inscription et/ou supprimer tout profil et/ou tout contenu et/ou toute information publiée sur le Site et/ou interdire l'utilisation et/ou l'accès au Site, dès connaissance du non-respect par l'Internaute des présentes conditions générales d'utilisation ou pour des raisons techniques. Cette modification ou suppression pourra s'effectuer sans préavis, sans notification ou avertissement préalable, à tout moment et à l'entière discrétion de DECATHLON TRAVEL.

Dans le cas où l'Internaute constate des abus ou des violations, ou pour toute plainte relative au Service, il peut contacter le Service Client par email : contact@decathlontravel.com

Ou bien par écrit à l'adresse suivante : DECATHLON EXPÉRIENCE, 5 Avenue du Pré Félin 74940 Annecy (France)

Pour cela, il devra joindre à sa demande signée, la copie d'un titre d'identité ainsi que ses identifiants.

- L'Internaute dispose également de la possibilité de supprimer les Contenus déposés sur le Site. Pour ce faire, il doit formuler une demande de retrait du Contenu via l'adresse contact@decathlontravel.com.

Cette demande doit impérativement s'accompagner des informations permettant l'identification dudit contenu. Pour les contenus déposés via le service « Partage de photos », les informations nécessaires à la suppression sont les suivantes : nom, prénom, adresse-email utilisés lors du dépôt du contenu, année du dépôt, titre du contenu.

Toute demande fondée et légitime sera traitée dans les meilleurs délais par Decathlon Travel sans que ce dernier ne puisse garantir une suppression immédiate de l'accès au contenu, l'Internaute reconnaît que Decathlon.fr ne saurait engager une quelconque responsabilité à cet égard, notamment du fait du délai nécessaire de traitement de sa demande, de contrainte technique ou d'impossibilité matérielle d'y répondre notamment dans le cas où le Contenu aurait été repris par des tiers.

10. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Le contenu du Site est élaboré et régi en accord avec les lois françaises. Les Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

Il en est ainsi tant des règles de fond que des règles de forme et son contenu sera apprécié par la seule juridiction française compétente. Les règles de conflits de loi sont exclues au profit d'application complète et sans réserve de la loi française, sauf dans le cas où des dispositions applicables dans le pays de résidence de l'Internaute exigeraient l'application d'autres règles ou une autre attribution de compétence juridictionnelle, et que de telles dispositions ne puissent être écartées par contrat. La loi applicable dans le pays de résidence de l'Internaute situé sur l'un des pays membres de l'Union Européenne peut prévoir des règles de droit plus favorables qui s'imposeront à DECATHLON TRAVEL si l'Internaute en fait la demande.

L'Internaute et DECATHLON TRAVEL acceptent de soumettre tout litige à la compétence non exclusive des juridictions

françaises. A cet égard, l'Internaute pourra tenter une action pour faire valoir ses droits en France ou dans le pays de l'Union Européenne dans lequel il réside.

En cas de différend avec DECATHLON TRAVEL, l'Internaute a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges. Le médiateur de la consommation dont dépend DECATHLON TRAVEL est le médiateur tourisme et voyage (<https://www.mtv.travel/>) : MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17.

La Commission Européenne met également à la disposition des consommateurs une plateforme en ligne de résolution des différends : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. MODIFICATIONS

DECATHLON TRAVEL se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. DECATHLON TRAVEL en notifiera les Internautes conformément à la réglementation en vigueur.