

Conditions Générales d'Utilisation du Site

Dernière mise à jour : 29 juin 2021

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur reconnaît être lié aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) pour la réalisation des Services. Les CGU sont disponibles depuis le Site.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont été élaborées pour les Utilisateurs du Site édité et développé par DECATHLON EXPERIENCE, 24 place Lisfranc - Res Metropolys - Bat A à Marcq en Baroeul.

1. DEFINITIONS

« **La Société** » ou « **DECATHLON EXPERIENCE** » désigne la société DECATHLON EXPERIENCE SAS au capital de 6.301.000 € dont le siège social est situé au 24 place Lisfranc - Res Metropolys - Bat A - 59700 Marcq en Baroeul - Immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 883 875 411 - Immatriculation Atout France IM59200006 - Garantie financière auprès de GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT & CAUTION ;

« **Site** » ou « **Plateforme** » désigne le site mis en ligne par DECATHLON EXPERIENCE accessible à l'adresse : <https://www.decathlontravel.com> ;

« **Contenu** » désigne tout texte, graphique, image, musique, audio, vidéo, information ou autres éléments proposé sur le Site ;

« **Service** » désigne l'ensemble des produits et fonctionnalités accessibles sur le Site ;

« **Utilisateur** » désigne toute personne naviguant sur le Site ;

« **Prestataire Touristique** » désigne l'entreprise indépendante qui offre des Prestations Touristiques séparément ou incluses dans un package ;

« **Prestation Touristique** » désigne toute prestation de voyage proposée par un Prestataire Touristique sur la Plateforme ;

« **Compte** » désigne le compte individuel créé par l'Utilisateur.

2. DESCRIPTION DES SERVICES

DECATHLON EXPERIENCE développe une Plateforme de mise en relation de Prestataires Touristiques et d'Utilisateurs pour la construction de voyages sur mesure.

DECATHLON EXPERIENCE, depuis son Site, propose aux Utilisateurs qui souhaitent organiser leurs voyages, notamment les Services suivants :

- Informations, conseils et fiches pratiques
- Mise en relation avec les Prestataires Touristiques pour la construction de leurs voyages
- Système d'envoi des coordonnées et d'informations vers les contacts et partenaires choisis
- Système de paiement sécurisé avec les Prestataires Touristiques
- Informations et mises en relation avec des prestataires d'assurances
- Mise en ligne et partage de leurs dossiers de voyages, photos de voyages

- Création et partage de témoignages, commentaires et avis

Il est rappelé qu'en aucun cas, DECATHLON EXPERIENCE ne peut être considéré comme le vendeur des Services et/ou Prestations Touristiques achetés par le biais du Site et que seul le Prestataire Touristique, dont l'identité est indiquée sur chaque annonce et détaillée dans ses conditions particulières, est le cocontractant de l'Utilisateur en cas de transaction.

3. ACCES AU SITE ET AUX SERVICES

a. Accessibilité et fonctionnement technique du Site

La Plateforme est accessible en mode SaaS (« *Software as a Service* ») et nécessite une connexion internet haut débit (fibre ou ADSL) ainsi qu'un terminal de connexion. DECATHLON EXPERIENCE met en œuvre ses meilleurs efforts pour s'assurer du bon fonctionnement et de la disponibilité de la Plateforme 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et ce dans le cadre d'une obligation de moyens.

La Plateforme étant exécutée à distance via les outils et la connexion internet de l'Utilisateur, ce dernier reconnaît l'existence d'aléas techniques inhérents à Internet et d'interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, DECATHLON EXPERIENCE ne sera pas tenu responsable des éventuelles indisponibilités, dysfonctionnements, interruptions ou ralentissements de la Plateforme, pour quelque raison que ce soit et notamment en cas de défaillance de son fournisseur d'accès internet, de son hébergeur, intrusion de tiers ou force majeure.

DECATHLON EXPERIENCE ne pourra être tenu responsable des inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, tels que notamment présence de virus informatiques ou spywares.

DECATHLON EXPERIENCE, ainsi que ses partenaires techniques intervenant sur le Service, peuvent être amenés à interrompre le service en tout ou partie pour des raisons de maintenance nécessaires notamment au bon fonctionnement de la Plateforme, ou à la sauvegarde des données, ou pour toute autre raison, notamment technique. DECATHLON EXPERIENCE n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui pourraient en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers. Également, DECATHLON EXPERIENCE est libre à tout moment de refuser, d'interrompre ou de suspendre l'accès à tout ou partie du Site ou des Services, notamment pour des raisons opérationnelles ou techniques, de modifier, suspendre, supprimer le site et mettre fin à sa publication sur le réseau Internet.

L'Utilisateur accepte le fait que DECATHLON EXPERIENCE ou ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage matériel et/ou immatériel, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site de DECATHLON EXPERIENCE.

b. Utilisation du Site

L'utilisation du Site de DECATHLON EXPERIENCE autorise l'Utilisateur à la visualisation, le téléchargement et l'impression des Contenus du Site pour son usage strictement personnel et privé. L'utilisation de la Marketplace par les internautes conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation est gratuite, sans obligation d'achat, hors frais de connexion. Toute autre utilisation devra faire l'objet d'une demande d'autorisation préalable spécifique et écrite auprès de DECATHLON EXPERIENCE.

Il est strictement interdit de reproduire, copier, transmettre, redistribuer, rééditer des Contenus partiels ou totaux du Site, sans l'autorisation préalable spécifique et écrite de DECATHLON EXPERIENCE. De plus et dans tous les cas, il n'est pas autorisé de modifier des Contenus du Site, ni de modifier ou supprimer les mentions de droits d'auteur, de marque ou de propriété associé au Contenu.

Par l'utilisation du Site, l'Utilisateur s'engage à se conformer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Son utilisation respectera les droits de tiers et les lois applicables. L'Utilisateur s'engage expressément à indemniser DECATHLON EXPERIENCE en cas de responsabilité envers tous tiers, pour toute utilisation non-conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site.

c. Liens vers d'autres sites

L'utilisation du Site peut amener l'Utilisateur vers des sites tiers, indépendants de DECATHLON EXPERIENCE et disposant de conditions générales d'utilisation propres.

Les sites tiers liés au Site ne sont pas édités par DECATHLON EXPERIENCE et à ce titre DECATHLON EXPERIENCE n'est pas responsable des Contenus des sites tiers liés au Site. Sous réserve d'en avoir été notifié, DECATHLON EXPERIENCE s'engage à immédiatement supprimer tout lien renvoyant vers des contenus illicites.

DECATHLON EXPERIENCE ne supporte aucune responsabilité quant aux Contenus, publicités, produits, Services ou tout autre outil disponible sur ou à partir de sites ou sources externes. DECATHLON EXPERIENCE ne peut être par ailleurs tenu pour responsable de tous dommages consécutifs ou en relation avec l'utilisation de ces liens.

4. DEMANDE DE DEVIS ET MISE EN RELATION

L'Utilisateur visualise la Prestation Touristique sur la Plateforme. Il a accès aux informations précontractuelles obligatoires prévues par le Code de la Consommation telles qu'ajoutées par le Prestataire Touristique. Dans le cadre d'un package, l'Utilisateur peut combiner plusieurs Prestations Touristiques proposées par des différents Prestataires Touristiques lors de sa commande (ex : un voyage et une assurance).

La demande de devis auprès des Prestataires Touristiques est gratuite et ne nécessite pas la création d'un Compte. En revanche, pour pouvoir consulter un devis et passer commande, l'Utilisateur devra procéder à la création d'un Compte.

La prise en compte de la demande de devis est soumise à certaines conditions :

- L'Utilisateur doit être une personne physique ;
- L'Utilisateur doit être âgé de dix-huit (18) ans ou plus ; ou s'il est mineur, il doit bénéficier de l'autorisation de son représentant légal ;
- L'Utilisateur doit effectuer son inscription à titre personnel et non pour le compte d'un tiers ;
- L'Utilisateur doit fournir des informations personnelles exactes, vérifiables, complètes et à jour ;
- L'adresse email de l'Utilisateur doit être personnelle, valide et doit être renseignée.

Dans le cas d'une création de Compte :

- Les connexions au Compte (horaires, pays, fournisseur d'accès Internet, interdiction des proxys) doivent correspondre à une utilisation normale d'un Compte Utilisateur ;

- Les identifiants doivent répondre à des règles de création (ne pas faire référence à une orientation politique, à une ethnie, une communauté, une religion ; ne pas être vulgaire ou insultant ; ne pas avoir de connotation sexuelle voire pornographique ; ne pas ressembler ou imiter une marque déposée ; ne pas faire référence à un produit stupéfiant ou toute autre entité interdite par la législation ; ne pas ressembler ou imiter les noms de personnages créés par un des auteurs en ligne ; ne pas ressembler ou imiter le nom d'un membre de DECATHLON EXPERIENCE ; ne pas être orthographié ou épilé alternativement dans le but de contourner les règles imposées ci-dessus).

Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues par le droit applicable.

Pour être mise en relation avec un Prestataire Touristique, l'Utilisateur doit :

1. Sélectionner une destination et/ou un sport ou choisir un produit ;
2. Indiquer le nombre de voyageurs (adultes et enfants), les dates, la durée, le budget et une courte description du projet de voyage ;
3. Fournir des informations personnelles ;
4. Recevoir un mail de confirmation de l'envoi de formulaire ;
5. Recevoir un devis personnalisé.

Le choix des Prestataires Touristiques suggérés par DECATHLON EXPERIENCE pour vous proposer un devis repose sur ces seuls éléments.

L'Utilisateur paie le prix de la commande sur la Plateforme. La commande sera définitive lorsque DECATHLON EXPERIENCE reçoit le montant de la commande ou l'acompte de 30% demandé lors de la réservation.

Après acceptation du devis, le Prestataire Touristique a un délai de 72 heures ouvrées pour confirmer à l'Utilisateur la validation de l'ensemble des composantes du package telles que présentées dans le devis. Passé ce délai, et sans information de la part du Prestataire Touristique, la commande sera considérée comme étant confirmée telle quelle par DECATHLON EXPERIENCE.

Une fois la commande confirmée, si l'Utilisateur souhaite la modifier ou l'annuler, il peut adresser ses questions directement au Prestataire Touristique qui lui répondra.

6. DROIT D'AUTEUR ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du Site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents Contenus. Il s'engage à une utilisation des Contenus du Site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de DECATHLON EXPERIENCE, constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

Par ailleurs, DECATHLON EXPERIENCE est producteur de bases de données. En conséquence, toute extraction et/ou réutilisation de la ou des bases de données au sens des dispositions prévues par le droit applicable en matière de propriété intellectuelle sont interdites.

7. RESPONSABILITÉ

7.1 Responsabilité de DECATHLON EXPERIENCE

a. Responsabilité du fait des Contenus

DECATHLON EXPERIENCE met tout en œuvre pour offrir aux Utilisateurs des informations et/ou Contenus fiables. Toutefois DECATHLON EXPERIENCE et/ou ses partenaires ne sauraient garantir aux Utilisateurs l'exactitude, la complétude et/ou l'actualité des informations et/ou Contenus fournis ainsi que la disponibilité de ces éléments et outils. En conséquence, et sous réserve des dispositions prévues par les présentes CGU, la responsabilité de DECATHLON EXPERIENCE et/ou de ses partenaires ne pourra être engagée du fait de l'utilisation des informations et/ou Contenus fournis et/ou des outils mis à disposition sur son Site, notamment en cas d'interruption d'activité ou de service, ou d'incapacité d'utilisation de résultats proposés, ou d'inadéquation des résultats fournis et les manques à gagner résultant de cette inadéquation.

DECATHLON EXPERIENCE ne prend aucun engagement par rapport à l'exactitude, l'adéquation, l'impartialité des Contenus édités. Les Contenus sont exposés « en l'état » et à ce titre, DECATHLON EXPERIENCE exclut toute garantie de qualité ou d'adéquation à un usage particulier.

DECATHLON EXPERIENCE a sélectionné des Prestataires Touristiques experts de l'organisation de voyage sur mesure et titulaires des autorisations et assurances requises dans leur pays d'établissement.

Pour être partenaire de DECATHLON EXPERIENCE, un Prestataire Touristique doit répondre à des critères de qualité définis par DECATHLON EXPERIENCE. Le Prestataire Touristique s'engage à respecter un certain nombre d'engagements vis-à-vis des Utilisateurs dans les conditions décrites ci-après.

b. Qualité d'intermédiaire

DECATHLON EXPERIENCE agit en qualité d'intermédiaire et ne saurait à aucun moment être qualifiée de vendeur ou de revendeur des Prestations Touristiques auprès des Utilisateurs. A ce titre, DECATHLON EXPERIENCE décline toute responsabilité relative à la vente conclue entre le Prestataire Touristique et l'Utilisateur de la Plateforme. Ainsi, l'Utilisateur exonère DECATHLON EXPERIENCE de toute responsabilité qui pourrait survenir dans l'exécution de la vente, notamment en ce qui concerne la conformité des Services, la conformité de l'offre de vente, la conformité du service après-vente, la titularité des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux Services. Réciproquement, DECATHLON EXPERIENCE n'est pas responsable du respect par l'Utilisateur de ses engagements et obligations vis-à-vis du Prestataire Touristique. Les ventes et prestations réalisées par l'intermédiaire de la Plateforme entre l'Utilisateur et le Prestataire Touristique sont, quant à elles, régies par les propres conditions générales de vente ou de services du Prestataire Touristique. Ce dernier s'engage à les rendre disponibles sur la Plateforme pour que l'Utilisateur puisse en prendre connaissance avant de finaliser sa commande.

DECATHLON EXPERIENCE ne pourra voir sa responsabilité engagée envers l'Utilisateur que pour des faits qui lui seront directement imputables en sa qualité d'intermédiaire et qui auront causé un préjudice direct à l'Utilisateur. Il est ici indiqué que DECATHLON EXPERIENCE ne se porte pas du croire sur les relations créées dans le cadre de la Plateforme.

La responsabilité de DECATHLON EXPERIENCE et/ou du Prestataire Touristique ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de leurs obligations seraient imputables, soit à une mauvaise utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur ou par une faute de ce dernier, soit à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ; soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

Enfin, DECATHLON EXPERIENCE n'est pas responsable des prestations fournies par les Prestataires Touristiques ni de leur défaillance financière en cas de procédure de redressement judiciaire, ou en cas de liquidation judiciaire.

7.2. Responsabilité de l'Utilisateur

a. Responsabilité liée à l'usage du Service

DECATHLON EXPERIENCE invite l'Utilisateur à vérifier que tout fichier transmis ou enregistré sur le site ne contient aucun virus. L'Utilisateur ne peut enregistrer ou transmettre des fichiers qui contiennent des virus ou des programmes qui détruisent les données. Sa responsabilité sera engagée en cas d'infraction.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable de toutes les communications électroniques et des contenus envoyés depuis son outil de connexion au Site (ordinateur, mobile etc.) et qu'il doit utiliser le Service dans le respect des lois applicables. En aucun cas, il ne pourra rechercher la responsabilité de DECATHLON EXPERIENCE sur ce point.

b. Rôles et responsabilités liés à la Prestation Touristique

Le contrat de voyage est conclu exclusivement entre l'Utilisateur et le Prestataire Touristique. Les Prestataires Touristiques sont seuls responsables des services qu'ils proposent et du choix de leurs prestataires. A ce titre, l'Utilisateur devra prendre connaissance et accepter les conditions générales de ventes fournies par chaque Prestataire Touristique lors de l'acceptation du ou des devis et/ou du premier paiement.

Au cours de l'exécution de la Prestation touristique, l'Utilisateur s'engage à respecter les règles énoncées par le guide ou par tout autre représentant du Prestataire Touristique. Ces règles visent à assurer le bon déroulement du voyage et sont également des règles en matière de sécurité. Toute activité que l'Utilisateur développerait et qui ne s'inscrirait pas dans le cadre du programme de voyage ne s'inscrira pas sous la responsabilité du Prestataire Touristique.

Comme pour tous voyages, il est conseillé d'être couverts par une assurance lors d'un voyage international : assistance des personnes et frais médicaux, assurance en cas d'accident, de rapatriement, assurance des bagages, assurance annulation, responsabilité civile. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier sa couverture d'assurance et si besoin d'en contracter une avec son assureur ou sur le site DECATHLON EXPERIENCE.

7.3. Responsabilité des Prestataires Touristiques

Le Prestataire Touristique assume l'entière responsabilité en ce qui concerne les Services qu'il met en vente par le biais la Plateforme et traitera seul les réclamations relatives aux Services.

Pour être référencé sur le Site et proposer ses services, le Prestataire Touristique s'engage à respecter un certain nombre d'engagements vis-à-vis des Utilisateurs parmi lesquels :

- Envoyer un devis ou à prendre contact de manière personnalisée, dans les 48 heures ;
- Faire bénéficier aux Utilisateurs DECATHLON EXPERIENCE des mêmes conditions tarifaires que celles offertes à la clientèle s'adressant directement au Prestataire Touristique au jour de la demande de devis ;
- Fournir des photographies, informations et renseignements véridiques, actuels et conformes à la Prestation Touristique qu'il propose ;
- Mettre à jour les informations, notamment les dates disponibles de séjour afin que l'Utilisateur accède à des informations correctes sur la Plateforme ;
- N'utiliser que le mail et le téléphone fournis via la plateforme DECATHLON EXPERIENCE pour communiquer avec l'Utilisateur ;
- Fournir à l'Utilisateur tous les services mentionnés dans le programme de voyage ;
- Prévenir DECATHLON EXPERIENCE, lorsque le correspondant local est absent quelle que soit la durée et n'est pas en mesure d'être réactif ;
- Faire de son mieux pour assurer la meilleure qualité des services ;
- S'efforcer de trouver des solutions de remplacement en cas de difficultés, gérer les réclamations des Utilisateurs et assurer le service après-vente ;
- Communiquer à l'Utilisateur ses conditions de vente, ses conditions de paiement et d'annulation avant toute confirmation de réservation ;
- Disposer de toutes les assurances et autorisations réglementaires en vigueur dans son pays d'établissement et s'engager à en fournir le justificatif sur demande de l'Utilisateur ;
- Respecter la loi et la réglementation applicables à la vente de voyages / séjours, notamment les obligations déclaratives prévues par l'article L.324-1-1 et suivants du Code du Tourisme et L.631-7 et suivants du Code de la construction et de l'habitation pour la location de logements meublés ;
- Se conformer à la législation relative à son activité commerciale ainsi qu'à se soumettre à l'ensemble de ses obligations comptables, fiscales et sociales.

En cas de manquement à tout ou partie de ces dispositions, DECATHLON EXPERIENCE se réserve le droit de suspendre momentanément ou définitivement l'accès à l'annonce du Prestataire Touristique sur son Site.

8. RÉSILIATION DES SERVICES

DECATHLON EXPERIENCE se réserve le droit de résilier à tout moment un Compte en cas de non-respect de l'une des obligations de l'Utilisateur titulaire. Toutes les données à caractère personnel seraient dans ce cas effacées.

Sans que cela ne constitue une obligation, DECATHLON EXPERIENCE se réserve la possibilité de procéder à des opérations de contrôle, de manière ponctuelle, de manière unilatérale ou à la demande d'un tiers, destinées à vérifier le respect par l'Utilisateur de l'ensemble des termes des présentes CGU ainsi que des documents contractuels les complétant et/ou les modifiant. Ces vérifications pourront, le cas échéant, donner lieu à des suspensions de Compte dans l'hypothèse notamment où DECATHLON EXPERIENCE solliciterait de l'Utilisateur la fourniture d'informations relatives aux manquements constatés. Ces vérifications pourront également, le cas échéant, entraîner la résiliation du Compte de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut également supprimer totalement son Compte et ses Contenus, à moins qu'il ne reste encore une commande en cours de traitement. Après l'exécution totale de la dernière commande, l'Utilisateur peut procéder librement à la suppression de ses données.

9. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT DES PRESTATIONS TOURISTIQUES

Avant d'effectuer une réservation auprès d'un Prestataire Touristique, l'Utilisateur s'engage à prendre connaissance et accepter ses conditions générales de ventes ainsi que les conditions de paiement et d'annulation de sa prestation.

a. Annulation

Toute annulation doit faire l'objet d'un écrit par tous moyens informant directement le Prestataire Touristique dans les conditions, formes et délais prescrites par les conditions générales de vente du Prestataire Touristique. Des frais d'annulation peuvent être à la charge de l'Utilisateur. Leur montant peut varier en fonction des conditions de vente du Prestataire Touristique auxquelles l'Utilisateur devra se référer.

Le montant des frais d'annulation sera retenu sur l'acompte versé par l'Utilisateur lors de sa réservation auprès du Prestataire Touristique. Si l'Utilisateur a effectué son paiement sur la plateforme de paiement sécurisée proposée par DECATHLON EXPERIENCE, DECATHLON EXPERIENCE créditera celui-ci grâce au mode de paiement initialement utilisé (carte bancaire, prélèvement etc.).

b. Paiement

Toute réservation est effective dès lors qu'un acompte a été encaissé.

Les conditions de paiement sont celles prévues par les conditions générales du Prestataire Touristique auxquelles l'Utilisateur doit se référer.

Les Utilisateurs payent les Prestataires Touristiques grâce à la plateforme de paiement sécurisée mise à disposition par DECATHLON EXPERIENCE. Pour cela, le paiement se fait via un lien de paiement communiqué par email, une fois le devis accepté, ou bien directement via le Compte de l'Utilisateur sur le Site.

c. Modifications

Entre le moment où le devis est rédigé et celui où l'Utilisateur donne son accord, des disponibilités dans les hébergements peuvent être remises en cause. Des changements peuvent donc avoir lieu et seront alors effectués avec l'accord de l'Utilisateur.

Dans le cas où la commande confirmée ne peut être réalisée par le Prestataire Touristique (notamment compte tenu du fait que la Prestation Touristique n'est pas disponible ou ne peut être réalisée conformément à son descriptif), le Prestataire Touristique s'engage à proposer à l'Utilisateur une solution alternative et équivalente à celle de la commande et à obtenir le consentement de l'Utilisateur avant de confirmer la modification. Si l'Utilisateur refuse la solution de remplacement proposée par le Prestataire Touristique, la commande sera considérée comme annulée de la part du Prestataire Touristique et l'Utilisateur sera remboursé dans les conditions prévues par les conditions générales du Prestataire Touristique auxquelles l'Utilisateur doit se référer.

d. Prestations non utilisées

Toute Prestation Touristique écourtée ou interrompue, ou toute prestation terrestre, fluviale, maritime, ou aérienne non consommée pour quelque cause que ce soit ne pourra donner lieu à aucun remboursement par le Prestataire Touristique.

Il est de la responsabilité du voyageur de contracter une assurance remboursant les prestations non utilisées.

e. Assistance du service client de DECATHLON EXPERIENCE

Cependant, en cas de défaillance financière du Prestataire Touristique, rendant impossible l'exécution par elle du programme de voyage sélectionné, DECATHLON EXPERIENCE apportera son assistance pour tenter de trouver une solution alternative auprès d'un autre Prestataire Touristique.

Dans le cadre de cet engagement, DECATHLON EXPERIENCE s'engage à ce que l'Utilisateur ne subisse aucune perte financière de ce chef.

DECATHLON EXPERIENCE s'engage ainsi à indemniser l'Utilisateur à due concurrence des sommes déjà payées au Prestataire Touristique défaillant. Cette indemnisation prendra la forme d'un remboursement si aucun Prestataire Touristique alternatif n'est susceptible d'assurer le programme de voyage que l'Utilisateur a réglé, ou bien d'une somme équivalente versée directement au Prestataire Touristique de substitution. Si la totalité ou le solde du voyage restaient à payer, ces sommes seraient dues par l'Utilisateur au Prestataire Touristique de substitution sans que la responsabilité de DECATHLON EXPERIENCE ne puisse être recherchée de ce chef. En cas de litige avec le Prestataire Touristique, avant, pendant ou après le voyage, le service client de DECATHLON EXPERIENCE est à la disposition de l'Utilisateur pour l'aider à la résoudre et peut être contacté à cette fin à l'adresse suivante : contact@decathlontravel.com.

9. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles de l'Utilisateur collectées lors de la commande ont pour finalité le traitement de la commande et la gestion de la commande.

Elles peuvent également être utilisées, avec accord préalable de l'Utilisateur, à des fins de communication commerciale ou d'opérations promotionnelles. DECATHLON EXPERIENCE peut être amenée à stocker, traiter ces informations et/ou à les transférer à des services internes ou à des tiers (tels que assurances, compagnies de transport, sous-traitants, prestataires réceptifs, techniques, bancaires...) qui ne pourront accéder à ces données que pour les besoins liés à la commande et aux prestations afférentes et qui garantissent le même niveau de protection des données.

Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à leur traitement. Elles sont traitées en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 « RGPD », et selon la politique de confidentialité de DECATHLON EXPERIENCE telle qu'exposée sur <https://www.decathlontravel.com/info/donnees-personnelles-3>.

Les Utilisateurs ont la possibilité d'exercer leur droit d'accès, d'opposition, de modification, de rectification, de portabilité et de suppression sur leurs données personnelles gratuitement par email à l'adresse suivante : contact@decathlontravel.com.

10. CONTACT

Dans le cas où l'Utilisateur constate des abus ou des violations, ou pour toute plainte relative au Service, il peut contacter le Service Client par email : contact@decathlonexperience.com

Ou bien par écrit à l'adresse suivante : Décathlon Expérience, 108 Avenue du Lac Léman, Bâtiment Andromède, 73290 La Motte Servolex - France

Pour cela, il devra joindre à sa demande signée, la copie d'un titre d'identité ainsi que ses identifiants.

11. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Le contenu du Site est élaboré et régi en accord avec les lois françaises. Les Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

Il en est ainsi tant des règles de fond que des règles de forme et son contenu sera apprécié par la seule juridiction française compétente. Les règles de conflits de loi sont exclues au profit d'application complète et sans réserve de la loi française, sauf dans le cas où des dispositions applicables dans le pays de résidence de l'Utilisateur exigeraient l'application d'autres règles ou une autre attribution de compétence juridictionnelle, et que de telles dispositions ne puissent être écartées par contrat. La loi applicable dans le pays de résidence de l'Utilisateur situé sur l'un des pays membre de l'Union Européenne peut prévoir des règles de droit plus favorables qui s'imposeront à DECATHLON EXPERIENCE si l'Utilisateur en fait la demande.

L'Utilisateur et DECATHLON EXPERIENCE acceptent de soumettre tout litige à la compétence non exclusive des juridictions françaises. A cet égard, l'Utilisateur pourra tenter une action pour faire valoir ses droits en France ou dans le pays de l'Union Européenne dans lequel il réside.

En cas de différend avec DECATHLON EXPERIENCE, l'Utilisateur a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges. Le médiateur de la consommation dont dépend DECATHLON EXPERIENCE est le médiateur tourisme et voyage (<https://www.mtv.travel/>) : MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17.

La Commission Européenne met également à la disposition des consommateurs une plateforme en ligne de résolution des différends : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. MODIFICATIONS

DECATHLON EXPERIENCE se réserve le droit de modifier à sa seule discrétion les services, produits et contenus proposés par le Site ou à en restreindre l'accès. L'utilisation du Site malgré la notification de changement vaut acceptation des modifications mises en œuvre.

13. DISPOSITIONS GENERALES

Au cas où une quelconque portion des présentes Conditions Générales serait déclarée invalide ou inapplicable selon le droit applicable, y compris, de manière non limitative, les exclusions de garantie et limitations de responsabilité énoncées ci-dessus, les dispositions invalides ou inapplicables en question seront réputées remplacées par des dispositions valides et applicables qui correspondent le mieux à l'intention de la clause d'origine, les autres termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation restant en vigueur et de plein effet.

DECATHLON EXPERIENCE aura le droit de céder, transmettre, sous-traiter ou déléguer des droits, des devoirs ou des obligations au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Un tel droit n'est pas conféré à l'Utilisateur.

Si une ou plusieurs dispositions reprises par ces Conditions Générales d'Utilisation devaient se révéler ou devenir non valides en totalité ou en partie, les autres dispositions ne s'en trouveraient nullement affectées. Les deux parties contractantes s'engagent à appliquer, le cas échéant, une nouvelle disposition qui, du point de vue économique, se rapprochera le plus possible de la disposition non valide.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont disponibles dans la langue du Site. La version spécifique des Conditions Générales d'Utilisation auxquelles l'Utilisateur signifie son accord ne sera pas individuellement conservée par DECATHLON EXPERIENCE.

Le présent Site n'étant pas périodiquement mis à jour de manière régulière, il ne doit pas, par conséquent, être déclaré comme produit éditorial sous quelque système juridique que ce soit.