CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA CARTE CADEAU DECATHLON TRAVEL

Mis à jour le 13/11/2026

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente Carte Cadeau (ci-après dénommées « CGV Carte Cadeau ») s'appliquent à toute commande de Carte Cadeau réalisée sur les sites www.decathlontravel.com, par toute personne , ci après définie et visée dans les présentes comme le "Client", "vous", "vos", "votre".

Les Cartes Cadeaux sont émises par la société DECATHLON EXPERIENCE SA, société par actions simplifiée, dont le siège social est établi 6 rue des Bouvière, 74940 ANNECY (France) et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d' Annecy sous le numéro 883 875 411. Le Site www.decathlontravel.com est également exploité par la société DECATHLON EXPERIENCE SAS.

Ci-après dénommé "DECATHLON TRAVEL"

Les présentes conditions s'appliquent à tout consommateur tel que défini par l'article liminaire du code de la consommation, à savoir « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale », pour ses besoins personnels, et non destinés à la revente, ni à un usage professionnel (Ci-après désigné par "Client", "vous", "vos", "votre") et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

L'Internaute et/ou le Client doit être une personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager. Les actes effectués par les mineurs sont réalisés sous la responsabilité et le contrôle du titulaire de l'autorité parentale. Dans l'intégralité des présentes, le Client (ci-après désigné par "Client", "vous", "vos", "votre") est entendu comme celui avec lequel s'établit la relation d'achat-vente et lequel est facturé au titre de la commande.

Si vous êtes un professionnel vous pouvez commander via notre service client: serviceclient@decathlontravel.com

Définitions

Carte Cadeau : désigne le support ou dématérialisé, émis par DECATHLON EXPERIENCE, qui représente une valeur monétaire prépayée et qui peut être utilisé comme moyen de paiement pour l'achat de services sur le site www.decathlontravel.com

Client : désigne le client, l'internaute, personne physique, voulant passer ou passant commande auprès de DECATHLON EXPERIENCE sur le Site en qualité de consommateur.

E-Carte Cadeau : désigne le support dématérialisé, émis par DECATHLON EXPERIENCE , qui représente une valeur monétaire prépayée et qui peut être utilisé comme moyen de paiement pour l'achat de services sur le site www.decathlontravel.com conformément à la définition de Carte Cadeau des Présentes.

Internaute : désigne toute personne accédant et/ou naviguant sur le Site. **Produits**

: désigne les Cartes Cadeaux proposés par DECATHLON EXPERIENCE,

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir vos droits et obligations dans le cadre de l'achat de Cartes Cadeaux via le Site www.decathlontravel.com, ainsi que les rôles et responsabilités de DECATHLON EXPERIENCE dans le cadre de la fourniture desdites Cartes Cadeaux.

Article 2 - Durée des CGV

Les présentes conditions générales sont conclues pour l'ensemble de la durée d'exécution de la commande de la Carte Cadeau, ainsi que pendant toute la période de validité de ladite Carte Cadeau que vous avez achetée, et ce, dès leur acceptation.

Article 3 - Modification des Conditions Générales

DECATHLON EXPERIENCE se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales sans avertissement préalable. Néanmoins, les

contrats en cours restent soumis aux conditions telles qu'elles étaient applicables au moment où la vente a été conclue. Nous vous conseillons de sauvegarder et/ou imprimer les présentes conditions générales de vente pour une conservation sûre et durable, et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat si besoin. Le téléchargement des présentes Conditions Générales de Vente est accessible depuis les Sites www.decathlontravel.com depuis la rubrique CGV Carte cadeau en bas de page.

Article 4 - Validité de la Carte Cadeau

4.1. Durée de validité

La Carte Cadeau bénéficie d'une durée de validité de un (1) an. A l'issue de cette durée de validité vous ne pourrez plus utiliser votre Carte Cadeau ni ne pourrez demander un échange ou un remboursement.

4.2. Montant maximal

Le montant maximal créditable sur la Carte Cadeau ne peut pas excéder le montant maximal proposé par le Site lors de la passation de commande.

4.3. Echange, remboursement et rechargement

Une fois éditée, la Carte Cadeau ne peut pas être échangée, remboursée ni rechargée.

Si vous souhaitez annuler un séjour acheté avec une Carte Cadeau, le remboursement donne lieu à l'édition d'une nouvelle Carte Cadeau dans les conditions prévues à l'article 9 des présentes.

4.4.Perte et vol

DECATHLON EXPERIENCE se dégage de toute responsabilité en cas de perte ou de vol de la Carte Cadeau. Le solde restant sur la Carte Cadeau ne pourra ni vous être remboursé ni crédité sur une nouvelle Carte Cadeau, et sera considéré comme définitivement perdu, sauf si les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

En cas de perte ou de vol, et si il reste du solde sur votre Carte Cadeau nous vous invitons à avertir le Service Client dans les plus brefs délais dans les conditions énoncées à l'article 15 des présentes. Le Service Client pourra vous envoyer une Carte Cadeau créditée de la somme correspondant au solde restant sur votre Carte Cadeau perdue ou volée à condition de:

- présenter une preuve d'achat ;
- communiquer les numéros de votre Carte Cadeau perdue ou volée (16 numéros). La Carte Cadeau perdue ou volée pourra alors être désactivée et sera rendue inutilisable.

Si vous retrouvez la Carte Cadeau, nous vous invitons à :

- la supprimer s'il s'agit d'une E-Carte Cadeau ;
- la déchirer et la jeter dans le bac de tri dédié aux déchets en carton.

4.5.Solde de la Carte Cadeau

Vous pouvez réaliser un ou plusieurs achats avec votre Carte Cadeau jusqu'à épuisement total du solde.

Une fois que le solde de votre Carte Cadeau atteint zéro (0) euro, celle-ci n'est plus valable et vous ne pourrez plus l'utiliser ni la recharger.

Si vous souhaitez acheter un produit d'une valeur supérieure au solde de votre Carte Cadeau, vous aurez la possibilité d'utiliser un autre moyen de paiement proposé par le site pour le paiement du montant excédant votre solde disponible sur votre Carte Cadeau.

Vous pouvez consulter le solde de votre Carte Cadeau depuis la page suivante https://www.decathlontravel.com/carte-cadeau/solde

Article 5 - Disponibilité et commande

5.1. Disponibilité des offres

Les Cartes cadeaux sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Les offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le Site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site.

5.2. Commande de la Carte Cadeau

Vous pouvez commander une E-Carte Cadeau.

- Si vous choisissez une E-Carte Cadeau, la passation de commande se fait en plusieurs étapes :

● Vous choisissez le montant, soit en cliquant sur l'un des boutons cliquables, soit en saisissant manuellement le montant.

● Vous indiquez le prénom du destinataire et le prénom de l'expéditeur de la Carte Cadeau. Vous avez la possibilité de saisir un message personnel.

● Vous choisissez d'envoyer la E-Carte Cadeau par e-mail à vous même. ● Tout au long du tunnel de commande, et ce jusqu'à la page du paiement, vous pouvez visualiser le récapitulatif de votre commande et revenir sur les pages précédentes pour la modifier.

● Vous choisissez votre mode de paiement (voir article 6 des présentes)

● En cliquant sur le bouton "Procéder au paiement", vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente et une fois le paiement confirmé, votre commande est définitive.

● Vous recevez un e-mail de validation de votre commande, vous confirmant que votre commande est acceptée par DECATHLON EXPERIENCE. Vous recevrez votre Carte Cadeau sous 24H à compter de la validation de votre commande.

Toute commande non validée ne pourra être honorée. Ainsi, le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de la commande ni réservation du Produit.

Article 6 - Prix et modalités de paiement

6.1. Prix

Les prix des Cartes Cadeaux dépendent du montant de chargement choisi par le Client lors de sa commande. DECATHLON EXPERIENCE ne perçoit aucune commission sur le prix des Cartes Cadeaux, dès lors le montant de chargement choisi par le Client correspond au prix des Cartes Cadeaux. Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC). Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le Client et n'incluent pas les frais de port, le prix de certains emballages ou encore le prix d'autres services optionnels souscrits par le Client et comptabilisés en supplément. Ces
derniers seront portés à la connaissance du Client avant la validation définitive de la commande.

DECATHLON EXPERIENCE informe le Client que le solde restant sur les Cartes

Cadeaux qui ne sont plus valides, conformément à l'article 4.1. des présentes, est perçu par DECATHLON.

6.2. Modalités de paiement

DECATHLON EXPERIENCE accepte les paiements par Carte bancaire (Visa, Carte Bleue, Mastercard, E-carte bleue). Le paiement des commandes se fait exclusivement sur le Site. Le Site garantit la sécurité du paiement par carte bancaire en utilisant le système de cryptage du protocole SSL (Secure Socket Layer) et 3D Secure permettant ainsi la confidentialité et la sécurité des données transmises, dans le cadre d'un paiement en ligne effectué sur le Site.

En fonction de chaque commande, le Site se réserve le droit de ne pas proposer certains modes de paiement ou d'en proposer d'autres. L'intégralité des frais liés au paiement sont à la charge du Client.

En cas d'achat par carte de crédit, votre compte est débité au moment de la confirmation de votre commande.

Dans l'éventualité où le Site serait dans l'incapacité technique de procéder au règlement de la commande, la commande sera automatiquement annulée et le Client en sera averti par email.

Le Client accepte de ne recevoir sa facture d'achat qu'en format électronique.

Sauf démonstration contraire, les registres informatiques de DECATHLON EXPERIENCE et ceux de ses sous-traitants fournissent la preuve de toutes les transactions entre DECATHLON et le Client. La communication de votre numéro de carte de débit ou de carte de crédit et votre validation définitive de la commande constituent la preuve de votre acquiescement à celle-ci et aux CGV. Cette validation tient lieu de signature.

Article 7 - Conditions d'utilisation de la Carte Cadeau

7.1. Périmètre d'utilisation

La Carte Cadeau peut être utilisée pour l'achat de services sur le site www.decathlontravel.com

7.2. Cumul de plusieurs

cartes cadeaux

Vous pouvez cumuler plusieurs Cartes Cadeaux afin de payer un même produit ou une même prestation. Sur le Site www.decathlontravel.com vous pouvez cumuler jusqu'à 10 Cartes Cadeaux pour payer vos achats. Pour des besoins de lutte contre la fraude, une validation de DECATHLON EXPERIENCE peut-être requise.

7.3. Carte Cadeau nominative

La Carte Cadeau n'est pas nominative et peut être utilisée par tout porteur, sans restriction liée à l'identité du bénéficiaire initial.

7.4. Carte illicite

Les Cartes cadeaux obtenues de manière illicite, dès l'origine, sont nulles et non avenues. Elles ne peuvent pas être utilisées pour effectuer des achats et leur valeur ne peut pas être remboursée. DECATHLON EXPERIENCE se réserve le droit de poursuivre en justice leur(s) détenteur(s).

Article 8 - Remboursement des séjours achetés en Carte Cadeau

Les Clients qui souhaitent annuler un séjour acheté en utilisant une Carte Cadeau Decathlon Travel, dans le cadre de notre politique d'annulation, sont remboursés selon les modalités suivantes :

- Remboursement intégral en Carte Cadeau :

Lorsque le séjour a été entièrement payé en utilisant une Carte Cadeau, le remboursement est effectué uniquement sous forme de Carte Cadeau. Le montant du remboursement est égal au montant total payé en Carte Cadeau.

- Remboursement partiel en Carte Cadeau :

Si le séjour a été payé en partie avec une Carte Cadeau et en partie avec un autre moyen de paiement (par exemple, carte bancaire), le remboursement est divisé en deux parties distinctes. La partie payée en Carte Cadeau est remboursée sous forme de Carte Cadeau, tandis que la partie payée avec un autre moyen de paiement est

remboursée selon les modalités de remboursement applicables à ce moyen de paiement.

Les remboursements effectués sous forme de Carte Cadeau sont crédités sur une nouvelle Carte Cadeau. Le montant de la nouvelle Carte Cadeau est équivalent au montant remboursé. La nouvelle Carte Cadeau est soumise aux mêmes conditions d'utilisation que la Carte Cadeau d'origine.

Article 9 - Absence de droit de rétractation

Le service offert par la Carte Cadeau est un service financier au sens de la Directive 2011/83/UE du 25 octobre 2011 relative au droit des consommateurs. En vertu de l'article 3.3 de la Directive 2011/83/UE, les services financiers sont exclus du champ d'application du droit de rétractation. Vous comprenez que vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation en commandant votre Carte Cadeau.

Article 10 - Responsabilité et force majeure

En aucun cas, DECATHLON EXPERIENCE ne peut être tenue responsable du retard ou de la non-exécution de l'une de ses obligations prévues par les présentes, lorsque ce retard ou cette inexécution, totale ou partielle, relève : (i) du fait du Client ; ou (ii) d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code Civil et par la jurisprudence des tribunaux français.

Il est également convenu que sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français : les crises sanitaires, les tremblements de terre, les restrictions gouvernementales ou légales, les modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation et tout autre cas imprévisible et indépendant de la volonté expresse de DECATHLON EXPERIENCE.

Article 11 - Réserve de propriété et

transfert de responsabilité

11.1 Réserve de propriété

La Carte Cadeau vendue reste la propriété de DECATHLON EXPERIENCE jusqu'au paiement complet du prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication de la Carte Cadeau et/ou des produits achetés avec celle-ci.

Le Client est obligé de conserver et de gérer la Carte Cadeau et/ou les produits achetés avec celle-ci sous réserve de propriété comme une personne raisonnable jusqu'au moment où la propriété desdites Cartes Cadeaux et/ou produits lui est transférée.

Le Client doit s'opposer à toutes prétentions éventuelles de tierces personnes concernant ces Cartes Cadeaux et/ou produits et doit immédiatement informer DECATHLON EXPERIENCE de telles prétentions.

11.2Transfert des risques

Nonobstant la clause de réserve de propriété stipulée ci-dessus, le transfert des risques au Client a lieu au moment de la livraison ou de la remise des produits.

En acceptant les CGV, vous consentez à ce que la livraison de la commande puisse être réceptionnée par des tiers. En demandant la réception par un tiers, vous en acceptez les risques.

Lorsque le Client reste en défaut de réception ou de paiement, il est convenu que le risque de perte des produits repose sur le Client.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Sur le Site ainsi que toutes autres pages associées appartenant à DECATHLON (notamment les pages sur les réseaux sociaux et les services annexes tel que Decathlon Travel), tous les éléments visuels et/ou sonores (notamment les textes, images, vidéos, charte graphique) sont la propriété exclusive de DECATHLON, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, toute reproduction totale ou partielle de l'un de ses éléments est strictement interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon. Par ailleurs, tout acte de reproduction, imitation, utilisation, suppression ou modification d'une marque déposée constitue un délit de contrefaçon.

Article 13 - Données personnelles

Pour toute information concernant la protection de la vie privée et vos données à caractère personnel, DECATHLON EXPERIENCE vous renvoie vers la page “Protection des données à caractère personnel” : veuillez cliquer «ici». Vous y trouverez notamment les informations sur les traitements de données personnelles liées à la commande internet que vous souhaitez réaliser.

Article 14 - Relation client

- **Centre de relation clients**

Vous avez une question ou vous souhaitez nous faire part d'une réclamation éventuelle ? Notre Service Clients est à votre écoute :
Par téléphone au 04 85 80 03 54 (coût d’une communication locale depuis un téléphone fixe en France métropolitaine) de 9h à 19h du lundi au samedi, hors jours fériés.

Par internet : aide/contact

Par voie postale à l’adresse suivante : Decathlon EXPERIENCE – 6, rue de Bouvières 74940 ANNECY

Si vous disposez déjà d’un compte client sur le Site, vous pouvez vous y connecter. Lorsque vous prenez contact avec le Service Clients pour un problème éventuel concernant votre commande, veuillez toujours communiquer votre numéro de commande ainsi que vos coordonnées, ce qui nous permettra de traiter votre réclamation plus rapidement et plus efficacement.

Le Service Clients fait de son mieux pour vous informer dans les quarante-huit (48) heures ouvrables du délai dans lequel vous recevrez une proposition de solution. En cas d’absence de réponse de notre part dans un délai de cinq (5) jours ouvrables, vous serez invité à contacter de nouveau le Service Clients.

- **Médiation des litiges de la consommation**

En cas de différend avec DECATHLON EXPERIENCE , l’Internaute a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges. Le médiateur de la consommation dont dépend DECATHLON TRAVEL est le médiateur tourisme et voyage (https://www.mtv.travel/) : MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17.

La Commission Européenne met également à la disposition des consommateurs une plateforme en ligne de résolution des différends : https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation

Conformément à l'article L 612-2 du Code de la consommation, l'une des conditions préalables à l'examen du litige par le médiateur est la suivante : le consommateur doit justifier avoir tenté de résoudre préalablement son litige avec le Vendeur. Le délai dans lequel le Client peut saisir le médiateur est de 12 mois à partir de la date de la réclamation écrite faite au Vendeur.

Article 15 - Divers

Vous avez la possibilité de consulter les CGV sur le Site. Vous pouvez également imprimer ou enregistrer ce document à l'aide de la fonction habituelle de votre navigateur Internet (généralement « fichier » à « Enregistrer sous »). Vous pouvez également télécharger et archiver ce document au format PDF. Le logiciel Adobe Reader (disponible gratuitement à l'adresse www.adobe.com) ou un autre programme compatible avec le format PDF est requis pour la lecture du fichier PDF.

Chaque Internaute n'a le droit d'avoir qu'un seul compte en même temps sur le Site. DECATHLON EXPERIENCE se réserve le droit d'effacer des enregistrements multiples.

Vous pouvez en outre archiver les CGV ainsi que les conditions contractuelles de votre commande en téléchargeant les CGV et en les enregistrant avec votre confirmation de commande.

Le fait que DECATHLON EXPERIENCE décide, à un moment donné, de ne pas appliquer l'une des clauses des CGV en ligne ou des Mentions légales du Site, n'entraîne en aucun cas une renonciation définitive à ces clauses.

Dans le cas où une ou plusieurs clauses des CGV seraient nulles, elles n'affectent pas la légitimité des autres clauses qui resteront valides.

Article 16 - Loi applicable et tribunaux compétents

Le droit français est applicable à la relation contractuelle entre DECATHLON EXPERIENCE et le Client.

Tout litige découlant de la relation contractuelle entre DECATHLON EXPERIENCE et le Client ou tout autre visiteur du Site est du ressort exclusif des cours et tribunaux français.

Sauf l'application obligatoire d'une loi impérative contraire, en cas de litige, DECATHLON

EXPERIENCE est également autorisée à saisir le juge du ressort dans lequel se trouve le domicile du Client ou visiteur du Site en question.

Le droit français est applicable à la relation contractuelle entre DECATHLON EXPERIENCE et le Client ou le visiteur du Site, sans préjudice du droit de ce dernier qui aurait sa résidence hors du territoire français d'invoquer des dispositions impératives de son droit national.